

**BĮ FABIJONIŠKIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ
SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMŲ
PASLAUGŲ GAVĖJŲ PASITENKINIMO PASLAUGOMIS ANKETŲ
APIBENDRINIMAS (2024 M.)**

2024 m. apklausoje dalyvavo 83 % Savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjų. Iš jų 9 % anketų buvo sugadinta ir į rezultatus neįtrauktos.

Į klausimą „*Kaip vertinate apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą*“ dauguma apgyvendintų asmenų įvertino *gerai ir labai gerai*, jų buvo 90 %.

Suteiktas socialines paslaugas visi respondentai 100 % vertino *gerai ir labai gerai*. Tai 13 % daugiau nei 2023 metais, jie pernai pažymėjo atsakymą *vidutiniškai*. Kitas, papildomai teikiamas paslaugas įstaigoje paslaugų gavėjai vertino taip pat kaip ir pernai metais, t. y. 88 % respondentų pažymėjo *gerai ir labai gerai*, likusieji atsakė *vidutiniškai*. Lygiai taip pat paslaugų gavėjai galvojo ir apie sociokultūrines paslaugas. Didžioji dalis respondentų (88 %) paslaugas įvertino *gerai ir labai gerai*. Pažymėtina, kad sociokultūrinių paslaugų rodikliai kiekvienais metais vis gerėja. 77 % respondentų mano, kad dėl šių paslaugų pagerėjo ir jų savijauta, kiti 23 % pagerėjimą vertino *vidutiniškai*. Vis tik nebuvo nei vieno paslaugų gavėjo, kuris nepajustu jokio pagerėjimo, kas 2023 metais sudarė 7 % apklaustųjų.

Sielovados paslaugomis nesinaudojo daugiau kaip trečdalis (38 %) paslaugų gavėjų, o iš 62 %, kurie paslauga pasinaudojo, 97 % respondentų įvertino *gerai ir labai gerai*. 70 % apklaustųjų pažymėjo, jog sielovados paslaugos kažkiek pagerino ir jų savijautą.

Didžioji dalis apklaustųjų (92 %) sveikatos priežiūros paslaugas vertino *gerai ir labai gerai*, 4 % pažymėjo *vidutiniškai*, likę 4 % į klausimą neatsakė. Lyginant su 2023 metų rezultatais, šiemet 15 % apklaustųjų geriau įvertino sveikatos priežiūros paslaugas.

Psichologo suteiktas paslaugas *gerai ir labai gerai* įvertino 62 % apklaustųjų, šiek tiek daugiau kaip trečdalis (34 %) paslaugomis nesinaudojo, likusi mažuma (4 %) į klausimą neatsakė. Šiemet, lyginant su pernai metais, dvigubai daugiau paslaugų gavėjų pasinaudojo psichologo paslaugomis. Bendravimas su psichologu savijautą pagerino beveik trečdaliui (27 %) apklaustųjų, kita, panaši dalis apklaustųjų (31 %) pažymėjo, kad pagerino *vidutiniškai*, o 4 % pagerėjimo nepajuto. Nemaža dalis apklaustųjų (38 %), neatsakė, ar bendravimas su psichologu pagerino jų savijautą.

Į klausimą, kaip vertinate socialines paslaugas teikiančių darbuotojų darbą, *gerai* ir *labai gerai* pažymėjo 88 % apklaustųjų, *vidutiniškai* nurodė 8 % ir į klausimą neatsakė 4 %. Labai panašios nuomonės buvo paslaugų gavėjai ir 2023 metais.

Didžioji dalis respondentų (81 %) pažymėjo, kad per praėjusius metus jų gyvenimas pagerėjo. Kaip pagerėjimą jie įvardijo tokius dalykus kaip: „*nėra įtampos, nesinervuoju, jaučiuosi gerai*“, „*per trumpai gyvenu čia ir džiaugiuosi tuo ką turiu, įskaitant malonų personalą ir ramybę bei miško aromatą*“, „*pripratau čia gyventi ir jaučiuosi gerai*“, „*pagerėjo dabar turiu atskirą kambarį*“, „*ten gyvendamas neturėjau savų teisių, t. y. ten vadovavosi visa administracija savo nuomonėmis, pageidavimu. Tu ten ar teisingai ar neteisingai nesvarbu. O čia tikras žmogiškas gyvenimas*“. „*iš darbo išėjo netikusios darbuotojos, o atėjo labai kultūringos*“, „*darbuotojai patapo geresniais*“, „*šituose namuose turiu gerą, orią senatvę*“, „*asmeninės erdvės buvimas...*“, „*jaučiuosi kaip savo namuose*“. Pablogėjimą pajuto 8 % apklaustųjų. Pablogėjimo priežastį įvardijo tik vienas asmuo, jam pablogėjimą lėmė, tai, „*kad nieko naujo neįvyko*“. Daugiau kaip dešimtadalis respondentų (12 %) nenurodė, ar pasikeitė ir kaip pasikeitė jų gyvenimas per metus.

Į klausimą, kokių turėtumėte pastabų/pageidavimų/pasiūlymų dėl Jums teikiamų paslaugų, veiklos, aplinkos, buvo gauti sekantys atsakymai: „*socialinės priežiūros paslaugos yra aukštos kokybės, draugiška, rami aplinka, pagarba senyvo amžiaus žmonėms – begalinė (labai didelė)*“, „*norėčiau daugiau koncertų*“, „*keista, kad nešvenčiamos valstybinės šventės, tokios kaip vasario 16 d., kovo 11 d., liepos 6 d.*“, „*nieko nenorėčiau, nes sulyginus praeities gyvenimą pasikeitė, taip, kad aš daugiau geriau ir nedirštu svajoti. O tai tikrai normalus žmoniškas gyvenimas be jokių išsidirbinėjimų ir niekinimų žmogaus, nes ten tu buvai visur ir viskuom priklausomas nuo administracijos nuotaikos ir jų valios. Ten buvai benamis valkata. Ačiū už gyvenimą, kurio seniai laukiau „AŠ“*“, „*norėčiau ekskursijos į Kryžių kalną*“, „*AROMATAI!-kai įeini į holą ir kvapia obuoliais arba kava-labai labai gera. Svarbiausia nėra nemalonių kvapų (kad jų nebūtų). Labai norėtusi, kad būtų daugiau atidos santechniko, elektriko, dailidės darbų atlikimui. Sėkmės! Ir Ačiū iš anksto už pastangas. Būkite laimingi!*“, „*viskas puiku*“.

ANKETOS IŠVADA

Apibendrinant tyrimo rezultatus darytina išvada, kad suteiktomis paslaugomis buvo patenkinta didžioji dalis paslaugų gavėjų. Ne mažiau kaip 88 % paslaugų gavėjų „gerai“ ir „labai gerai“ įvertino visas teikiamas paslaugas. Išsiskyrė tik sielovados ir psichologo paslaugos, kuriomis trečdalis paslaugų gavėjų nepasinaudojo, tačiau pasinaudoję šiomis paslaugomis pajuto jų naudą. Daugumai gyventojų per metus pagerėjo gyvenimas. Gyvenimo pagerėjimui, anot gyventojų, didžiausią įtaką padarė profesionalus darbuotojų darbas, gera aplinka, tinkamos gyvenimo sąlygos, užtikrinančios žmogaus teises ir laisves.

Rekomendacija:

1. Aktyvinti gyventojus naudotis psichologo paslaugomis per užimtumo veiklas.