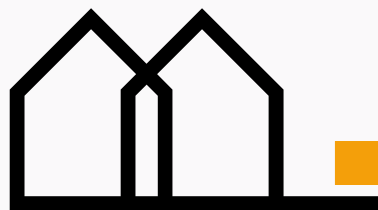


# BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS FABIJONIŠKIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO

## **Strateginis planas** **2024 - 2034 m.**

PATVIRTINTA

BĮ Fabijoniškių socialinių  
paslaugų namų direktorės  
2023 m. lapkričio 23 d.  
įsakymu V-57 (1.4.)



**Fabijoniškių  
socialinių  
paslaugų namai**

# VADOVO ŽODIS

## Kokie esame dabar?



Fabijoniškių socialinių paslaugų namai Nepriklausomybės aušroje buvo įkurti siekiant padėti vienišiams vilniečiams pratęsti savarankišką gyvenimą vyresniame amžiuje. Nuo 1991-ųjų įstaigoje teikiamos apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugos. Bėgant metams ir atsižvelgiant į amžėjančių Vilniaus gyventojų poreikius, mūsų misija pasipildė siekiu užtikrinti geresnę gyvenimo kokybę žmonėms, patiriantiems Alzheimerį ir demenciją. Taip atsirado pirmasis ir vienintelis Vilniuje specializuotas dienos centras, teikiantis dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas žmonėms su Alzheimeriu ar demencija.

Šiandien mūsų tikslas - ne tik teikti kokybiškas ir įgalinančias socialines paslaugas, bet ir prisidėti prie socialinės politikos pokyčių, senatvei draugiško Vilniaus kūrimo, kuriame vyresnio amžiaus žmonės jaučiasi saugūs ir gyvena pilnavertį gyvenimą. Skleisdami žinias ir edukuodami visuomenę siekiame ugdyti sveikesnį žmonių gyvenimo būdą, kuris padeda pavėlinti demenciją ir sumažinti jos padarinius. Lygiai taip pat skleidžiame žinią ir tikime, kad demencijos diagnozė nėra savarankiško ir nepriklausomo gyvenimo pabaiga.

Nuolat siekiame patys tapti tuo pokyčiu, kurį norime matyti. Kasdien mokomės ir diegiame naujoves, kad būtume geresni nei vakar. Dienos centrui 2020 m. suteiktas EQUASS Assurance kokybės ženklas. Tai rodo, kad nuolat tobulėjame ir teikiame europietiškos kokybės socialines paslaugas, grįstas orientacija į asmenį, jo socialinio dalyvavimo skatinimą, gyvenimo kokybės gerinimą.

Šiandien mūsų darbuotojų komandoje - profesionalūs, patyrę, jautrūs, rūpestingi specialistai, darbe besivadovaujantys aukščiausiais profesinės etikos standartais. Mūsų vertybės, link kurių judame ir kurias nuolat permąstome - tai pagarba visiems žmonėms, lygios galimybės, įgalinantis požiūris, atsakomybė, bendradarbiavimas, nuolatinis tobulėjimas, profesionalumas, kūrybiškumas.

# KAIP GIMĖ ŠIS PLANAS?

Vadovavomės įstaigos veiklą reglamentuojančiais vidiniais, nacionaliniais, tarptautiniais dokumentais.

Dalinomės gerąja praktika, kurią mūsų darbuotojai įgijo užsienio šalyse.

Vadovavomės naujausiais moksliniais tyrimais ir atradimais.

Analizavome savo per eilę metų sukauptą profesinę patirtį.

Diskutavome su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais, bendruomene ir kitais suintresuotais asmenims.



# SSGG ANALIZĖ

Kur esame stiprūs ir silpni, kur patiriame grėsmių ir kokių turime galimybių?

## Mūsų stiprybės

- Mūsų darbuotojai - profesionalūs, patyrę, kompetentingi, turintys specifinių žinių ir gebėjimų demencijos srityje, kurių neturi kiti.
- Esame viena iš 120 įstaigų Lietuvoje, jau kelis metus įgyvendinančių Europos socialinių paslaugų kokybės EQUASS principus, kurie leido sukurti ir nuolat puoselėti socialinių paslaugų kokybės kultūrą, grįstą nuolatiniu tobulėjimu.
- Mūsų paslaugų teikimo aplinka - saugi, jauki, orientuota į asmenį ir jo individualius poreikius.
- Turime ilgametę socialinių paslaugų teikimo patirtį ir gerą reputaciją, kurią sukūrė geri paslaugų gavėjų bei kitų specialistų atsiliepimai apie mūsų veiklą.
- Turime, nuolat palaikome ir atnaujiname platų bendradarbiavimo partnerių tinklą visoje Lietuvoje. Tai praplečia mūsų galimybes užtikrinti paslaugų kokybę ir kurti inovacijas.
- Esame gerai žinomi kaip vienintelis Vilniuje specializuotas dienos centras, skirtas žmonėms su Alzheimeriu ir demencija. Tai išskiria mus iš kitų ir daro stipresniais savo veiklos srityje.
- Nuolat stebime aukštą paslaugų gavėjų ir kitų suinteresuotų šalių pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis lygį. Tai motyvuoja mus.
- Nuolat matuojame paslaugų teikimo rezultatus, tai reiškia, kad žinome kuria kryptimi judame ir ko siekiame.
- Turime stabilų finansavimo šaltinį, kuris leidžia mums orientuotis į kokybę.
- Neįsivaikome personalo trūkumo ir didelės darbuotojų kaitos. Tai leidžia mums siekti ilgalaikių tikslų.



# SSGG ANALIZĖ

Kur esame stiprūs ir silpni, kur patiriame grėsmių ir kokių turime galimybių?

## Mūsų silpnybės

- Nepatenkinamas dienos socialinės globos paslaugų poreikis - eilėje nuolat laukia 15-20 asmenų.
- Trūksta lėšų užtikrinti specializuotą aplinką žmonėms su demencija, pvz. įkurti gydantį sodą, įsigyti virtualios realybės įrenginius, užtikrinti visavertiškai sveiką mitybą.
- Nuolat silpnėja paslaugų gavėjų sveikata ir atsiranda poreikis kitos rūšies socialinėms ir sveikatos priežiūros paslaugoms, kurių prieinamumas gana žemas.
- Dienos centro lankytojų gyvenamosios vietos išsidėsiusios visame Vilniaus mieste, todėl nuvežimas ir parvežimas į dienos centrą užtrunka labai ilgai.
- Turime mažai žmogiškųjų išteklių, patirties ir įgūdžių socialinių projektų rengimo ir įgyvendinimo srityje.
- Turime mažą tarptautinių partnerių tinklą.
- Darbuotojai turi žemas anglų kalbos žinias.
- Tarp Savarankiško gyvenimo namų gyventojų paplitęs psichiką veikiančių medžiagų vartojimas.
- Daugeliui Savarankiško gyvenimo namų gyvenamųjų patalpų reikalingas plačios apimties remontas.
- Senstančios įstaigos materialinės bazės atnaujinimas nuolat reikalauja didelių išlaidų.
- Savarankiško gyvenimo namų gyvenamosiose patalpose nėra vėsinimo sistemų, todėl vasaros karštis neigiamai veikia senjorų sveikatą.







# SSGG ANALIZĖ

Kur esame stiprūs ir silpni, kur patiriame grėsmių ir kokių turime galimybių?

## Mūsų turimos galimybės

- Dalyvavimas nemokamose Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo centro organizuojamose kompetencijų tobulinimo veiklose - mokymuose, gerosios patirties mainuose, naujų metodų diegime.
- Aktyvesnis visuomenės ir specialistų informavimas, švietimas, edukacijos ir mokymai demencijos tema, prevencinės veiklos vykdymas.
- Nedideli darbuotojų darbo krūviai leidžia išbandyti ir įgyvendinti naujas paslaugų kokybės gerinimo idėjas.
- Į asmenį orientuotų socialinių paslaugų užtikrinimas - prioritetinga valstybės vykdomos socialinės politikos sritis.
- Įvairiapusė partnerystės nauda su visoje Lietuvoje esančiomis švietimo, sveikatos, socialinių paslaugų įstaigomis, Lietuvos socialinių darbuotojų asociacija.
- Naujos bendradarbiavimo formos su paslaugų gavėjų artimaisiais (savipagalbos grupės, edukacijos, mokymai ir pan.).
- Įstaigos lokacija miesto ribose, šalia visuomeninių erdvių leidžia plėtoti abipusę naudą teikiančias veiklas su miesto bendruomenės nariais.
- Naujų finansavimo šaltinių pritraukimas demencijai draugiškos socialinių paslaugų teikimo aplinkos sukūrimui, dirbtinio intelekto įrankių išbandymui.
- Žaliojo socialinio darbo plano įgyvendinimas siekiant sumažinti daromą poveikį aplinkai.
- Demencijos strategijos priėmimas valstybės mastu atvertų naujų galimybių gerinti žmonių su demencija gyvenimo kokybę.



# SSGG ANALIZĖ

Kur esame stiprūs ir silpni, kur patiriame grėsmių ir kokių turime galimybių?

## Mūsų galimos grėsmės

- Žemas kitos rūšies socialinių paslaugų prieinamumas staiga suprastėjus paslaugų gavėjų sveikatai ir sumažėjus savarankiškumui.
- Būsimiems dienos centro lankytojams per vėlai diagnozuojama demencija, todėl dienos centre tampa sudėtingiau atitolinti kognityvinių ir kitų funkcijų silpnėjimą.
- Nuolatinė įstaigos veiklą reglamentuojančių teisės aktų kaita ir žmogiškųjų išteklių trūkumas įsigilininimui, įgyvendinimui.
- Demencijos strategijos valstybiniu mastu nepriėmimas sulėtintų pažangą socialinių ir kitų paslaugų žmonėms su demencija srityje.
- Finansavimo sumažėjimas iš steigėjo pusės.
- Demencijos stigma visuomenėje, dėl kurios vėluojama diagnozuoti demenciją, žmonės nedrįsta kreiptis dėl socialinių paslaugų ir pan.
- Diagnozavus demenciją asmenims dažniausiai nesuteikiamos profesionalios konsultacijos, nesudaromas individualus pagalbos planas, jie nežino ką daryti ir kur kreiptis pagalbos.
- Dalis žmonių su demencija artimųjų negali namuose tęsti veiklą, kuriuos nuolat palaikytų dienos centre pasiektus rezultatus.



# KUR LINK EINAME?

Kuo tikime, kokiais esame ir ko tikimės iš kitų?  
Mūsų kelrodės – vizija, misija ir vertybės.



## VIZIJA

Mes siekiame būti novatoriška įstaiga, teikiančia kokybiškas paslaugas, orientuotas į asmens poreikių, teisių ir gyvenimo kokybės užtikrinimą.



## MISIJA

Mūsų misija – teikiant socialines paslaugas siekti visuminės kiekvieno žmogaus gyvenimo kokybės, atsižvelgiant į individualius poreikius ir pasirinkimus.



## VERTYBĖS

Mums vertybės yra pagarba visiems žmonėms, lygios galimybės, įgalinantis požiūris, atsakomybė, bendradarbiavimas, nuolatinis tobulėjimas, profesionalumas, kūrybiškumas.



# MŪSŲ ILGALAIKIAI ETINIAI SUSITARIMAI

Šie susitarimai yra pagrindas mūsų planams, įsipareigojimams, kasdienybei, veiklai, bendriems sprendimams ir santykiams. Susitarimai grindžiami teise, pareiga bei asmeniniu supratimu apie tai, koks elgesys sukuria visų gerovę.



Besąlygiškai pripažįstame visų žmonių įvairovę, individualumą, skirtingą pasaulėžiūrą. Išsiskyrus nuomonėms diskutuojame ir ieškome bendro susitarimo.



Savo kasdieniu elgesiu kuriame atvirą, saugią, kiekvieno žmogaus dalyvavimą, galimybes, stiprybes, savivertę, laisvę ir kūrybiškumą skatinančią aplinką.



Bendraudami gerbiame kiekvieno žmogaus ribas, orumą, puoselėjame nelygstamą vertę.



Demonstuojame geronoriškumą, siekiame bendrauti konstruktyviai, renkames diplomatišką, pagarbų toną, išsakome draugiškas pastabas.



Skatiname nuolatinio tobulėjimo kultūrą: inovacijas, kūrybiškumą, lankstumą, atvirumą pokyčiams, dalijimąsi turimomis žiniomis ir patirtimi.



Netoleruojame ir nesame abejingi vidaus tvarkai prieštaraujančiam, įstaigą ar jos bendruomenę diskredituojančiam ar bendrai nepriimtinau elgesiui.



Esame socialiai atsakingi, veikiame skaidriai, sąžiningai. Tausojame gamtos ir energijos išteklius, atsakingai renkames produktus. To paties tikimės ir iš kitų žmonių.



Imamės visų priemonių kad galėtume užtikrinti bendruomenės narių saugą ir sveikatą. Mažiname stresą, kuriame emocinei sveikatai palankią aplinką, skatiname aktyvų gyvenimo būdą.

# MŪSŲ ILGALAIKIAI STRATEGINIAI TIKSLAI 2024-2029 M.

Siekdami savo misijos 2024 – 2029 metais vykdysime įstaigos nuotatuose numatytą veiklą ir įgyvendinsime strateginius tikslus: kokybiškų ir asmens individualius poreikius atitinkančių paslaugų teikimas, efektyvus valdymas, gerosios praktikos sklaida. Strateginio plano pažangos rodikliai ir rodiklių reikšmės atsispindės metiniuose veiklos planuose.

## **1** strateginis tikslas - kokybiškų ir asmens individualius poreikius atitinkančių paslaugų teikimas

### UŽDAVINIAI

1.1. Užtikrinti socialines paslaugas senyvo amžiaus Vilniaus miesto gyventojams.

1.2. Užtikrinti aukštą teikiamų socialinių paslaugų kokybę įgyvendinant nuolatinio tobulinimo veiksmus.

### PRIEMONĖS, VEIKLOS

1.1.1. Teikti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą vienišiams senyvo amžiaus asmenims, neturintiems nuosavybės teise priklausančio gyvenamojo būsto.

1.1.2. Teikti dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims dienos socialinės globos centre.

1.2.1. Užtikrinti dienos socialinės globos paslaugų kokybės atitikimą EQUASS standarto reikalavimams.

1.2.2. Išlaikyti aukštą paslaugų gavėjų pasitenkinimą paslaugų kokybe.

1.2.3. Užtikrinti paslaugų gavėjų individualių poreikių ir lūkesčių atliepimą (įgyvendinami pasiūlymai, sudaromi ir vykdomi individualūs planai ir kt.)

1.2.4. Nuolat tobulinti ir įgyvendinti naujus socialinio darbo metodus, skleisti ir pritaikyti kitų gerą patirtį, diegti inovacijas.

1.2.5. Užtikrinti vyresnio amžiaus žmonėms saugią ir draugišką socialinių paslaugų teikimo aplinką, įgyvendinant universalus dizaino, lengvai skaitomos kalbos ir kitus elementus.

1.2.6. Užtikrinti aktyvų paslaugų gavėjų, jų artimųjų, bendruomenės dalyvavimą priimant sprendimus, įgyvendinant pokyčius, planuojant ir vertinant veiklas.

1.2.7. Nuolat matuoti ir vertinti paslaugų kokybės rezultatus.

## 2

# strateginis tikslas - asmens gyvenimo kokybės gerinimas

## UŽDAVINIAI

2.1. Visapusiškai užtikrinti dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės sritis paslaugų teikimo metu.

2.2. Sudaryti palankias sąlygas apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų gavėjams savarankiškai tvarkyti savo asmeninį gyvenimą.

## PRIEMONĖS, VEIKLOS

2.1.1. Teikti užimtumo paslaugas, kurios gerintų ar palaikytų asmenų kognityvines, motorines funkcijas, darbinis ir kasdienio gyvenimo įgūdžius.

2.1.2. Užtikrinti kokybišką socialinį bendravimą, kuris mažina depresijos požymius, vienišumą, gerina emocinę savijautą.

2.1.3. Vykdyti fizinio aktyvumo veiklas, kurios stiprina senjorų sveikatą, užtikrina griuvimų, ligų prevenciją.

2.1.4. Organizuoti lankytojiui prasmingą, individualią ir grupinę dienos veiklą, atsižvelgiant į poreikius, interesus, pasirinkimus.

2.1.5. Teikti ar organizuoti lankytojiui reikalingas sveikatos priežiūros paslaugas.

2.1.6. Didinti ar palaikyti asmens savarankiškumą, nepriklausomybę, siekiant kuo ilgiau gyventi savo namuose, išvengti patekimo į ilgalaikės globos, sveikatos priežiūros įstaigas.

2.1.7. Suteikti asmeniui reikalingą emocinę paramą, tenkinti kitus psichologinius poreikius.

2.1.8. Užtikrinti dienos socialinės globos paslaugų gavėjų artimiesiems atokvėpio galimybes.

2.1.9. Užtikrinti dienos socialinės globos paslaugų gavėjų artimiesiems informavimą, konsultavimą, švietimą, savipagalbos organizavimą ir kt.

2.2.1. Ugdyti, palaikyti ar atkurti socialinius įgūdžius, siekiant mažinti vienišumą ir izoliaciją, kurti priklausymo bendruomenei jausmus.

2.2.2. Ugdyti, palaikyti ar atkurti kasdienio gyvenimo įgūdžius, reikalingus sėkmingam socialiniam funkcionavimui visuomenėje.

2.2.3. Stiprinti savarankiškumą ir atsakomybę už savo veiksmus.

2.2.4. Skatinti įgyvendinti įvairias prevencines veiklas (sveikatos patikra, žalingų įpročių prevencija ir pan.).

2.2.5. Padėti asmeniui susikurti jaukią, saugią, palankią namų aplinką.

2.2.6. Didinti pasitikėjimą savimi, motyvuoti aktyviam amžėjimui dalyvaujant įvairiose bendruomeninėse veiklose, iniciatyvose.

2.2.7. Suteikti reikalingą emocinę ir psichologinę paramą, organizuoti sielovados veiklas.

## 3 strateginis tikslas – palankių, motyvuojančių darbo sąlygų užtikrinimas darbuotojams

### UŽDAVINIAI

3.1. Užtikrinti aukštas darbuotojų kompetencijas ir nuolatinį tobulėjimą.

3.2. Užtikrinti darbuotojams sveikas, saugias, motyvuojančias darbo sąlygas.

3.3. Formuoti palankų įstaigos psichologinį mikroklimatą.

### PRIEMONĖS, VEIKLOS

3.1.1. Sudaryti galimybes ir skatinti darbuotojus nuolat įsivertinti ir tobulinti savo profesines kompetencijas, atsižvelgiant į dabarties iššūkius ir ateities klausimus.

3.1.2. Skatinti ir palaikyti darbuotojų dalyvavimą profesinėse sąjungose, asociacijose ir kitose profesinėse bendruomenėse.

3.1.3. Įgyvendinti darbuotojų nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planus, vykdyti mentorystę, supervizijas, intervizijas ir teikti kitą profesinę pagalbą.

3.1.4. Remti, palaikyti darbuotojų asmeninį ir profesinį augimą.

3.2.1. Įgyvendinti visavertį darbuotojų atstovavimą per Darbo tarybą ir (ar) kitus atstovus.

3.2.2. Užtikrinti darbuotojams reikalingus išteklius, darbo priemones, investuoti į naujas technologijas, kurios padeda atlikti darbą kokybiškiau.

3.2.3. Įgyvendinti darbuotojų motyvavimo ir išsaugojimo politikos tikslus, priemones, siekiant būti patraukliu darbdaviu.

3.2.4. Sudaryti sąlygas ir skatinti darbuotojus įsitraukti į sprendimų priėmimą, darbo procesų tobulinimą.

3.2.5. Formuoti personalo struktūrą, peržiūrėti darbo krūvius, atsižvelgiant į teisės aktų nuostatas, paslaugų gavėjų poreikius.

3.2.6. Nuolat atnaujinti darbo saugos protokolus, atlikti rizikos vertinimą, imtis prevencinių priemonių.

3.3.1. Periodiškai atlikti psichologinio mikroklimato tyrimus, įgyvendinti juose numatytas rekomendacijas.

3.3.2. Skatinti atvirą dialogą, įgyvendinti aiškią ir skaidrią komunikaciją, kad darbuotojai būtų gerai informuoti apie įstaigos tikslus, planus, pokyčius ir jaustųsi esantys jų dalimi.

3.3.3. Tobulinti darbuotojų emocinį intelektą, psichoginę brandą, taikyti efektyvias perdegimo prevencijos ir įveikos priemones.

3.3.4. Palaikyti darbuotojų neformalų bendravimą, kurti bendras tradicijas.

## 4

# strateginis tikslas - atsakomybė prieš visuomenę

## UŽDAVINIAI

4.1. Didinti visuomenės informuotumą aktyvaus amžėjimo, Alzheimerio ir demencijos temomis.

4.2. Pagal kompetenciją prisidėti prie socialinės politikos formavimo.

4.3. Būti socialiai atsakingais, veikti skaidriai, sąžiningai.

4.4. Formuoti ateities mąstyseną.

## PRIEMONĖS, VEIKLOS

4.1.1. Būti aktyviems, demonstruoti ekspertiškumą viešojoje erdvėje kalbant apie vyresnio amžiaus žmonių problemas, aktyvų amžėjimą, Alzheimerio ir demencijos temas.

4.1.2. Informuoti, konsultuoti, dalintis gerąja socialinių paslaugų teikimo patirtimi su asmenimis, organizacijomis, specialistais, bendruomenėmis.

4.1.3. Įgyvendinti atvirų durų politiką - rengti atvirų durų dienas, atviras paskaitas, edukacijas, kviesti visuomenę susipažinti su įstaigos veikla, skatinti dialogą tarp organizacijos ir visuomenės.

4.1.4. Rengti ir publikuoti edukacinę, metodinę medžiagą, naudingas rekomendacijas žmonių su Alzheimeriu artimiesiems, specialistams, visuomenei.

4.2.1. Inicijuoti, dalyvauti, atstovauti įvairiose socialinės politikos priemonėse svarstant vyresnio amžiaus žmonėms aktualius klausimus.

4.2.2. Palaikyti nuolatinį dialogą ir bendradarbiauti su socialinės politikos formuotojais, teikti darbuotojų suformuotas idėjas ir pasiūlymus.

4.3.1. Skelbti viešas ataskaitas apie savo veiklą, pasiektus rezultatus, finansinę būklę, ateities planus.

4.3.2. Laikytis profesinės etikos normų, nuolat jas diskutuoti, peržiūrėti ir atnaujinti.

4.3.3. Tausoti gamtos ir energijos išteklius, smažinti daromą poveikį aplinkai, atsakingai rinktis paslaugas ir produktus. To paties tikėtis ir iš kitų žmonių.

4.3.4. Nuolat atnaujinti ir įgyvendinti žaliajo socialinio darbo planus.

4.3.5. Skatinti, inicijuoti, prisidėti prie įvairių bendruomenės socialinės atsakomybės projektų.

4.3.6. Stiprinti teigiamą įstaigos įvaizdį ir gerą reputaciją viešojoje erdvėje, pabrėžiant skaidrumą, atsakomybę, savo veiklos išmanymą.

4.4.1. Nuolat diskutoti ir kelti klausimus – kaip toliau vystysis mūsų veiklos sritis, koks būsime mes ir mūsų paslaugų gavėjai, visuomenė. Planuojant įvairias veiklas numatyti kelis scenarijus.

4.4.2. Ruoštis ateities keliamiems iššūkiams, nuolat atnaujinti krizių ir ekstremalių situacijų valdymo planus.



# KAIP VERTINSIME SAVO PASIEKIMUS?

Mūsų paslaugų kokybės vertinimo rezultatų sritys

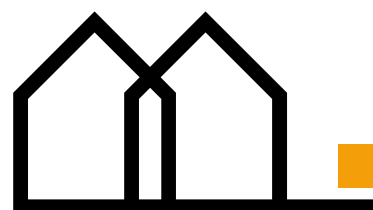


1. Nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai
2. Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo rezultatai
3. Partnersčių teikiamos naudos rezultatai
4. Paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai
5. Įgalinimo rezultatai
6. Gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai
7. Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai
8. Paslaugų teikimo tęstinumo rezultatai
9. Paslaugų naudos rezultatai:
  - kolektyviniu požiūriu
  - individualiu požiūriu
10. Pasitenkinimo rezultatai
11. Veiklos rezultatų suprantamumo rezultatai
12. Veiklos lyginimo rezultatai
13. Kiti rezultatai



**Turite klausimų,  
pasiūlymų,  
pastebėjimų?**

Parašykite mums  
[info@fabijoniskiuspn.lt](mailto:info@fabijoniskiuspn.lt)



**Fabijoniškių  
socialinių  
paslaugų namai**