

PATVIRTINTA

Fabijoniškių socialinių paslaugų namų
direktorės 2024 m. kovo 5 d.

įsakymu Nr. V-36 (1.4.)

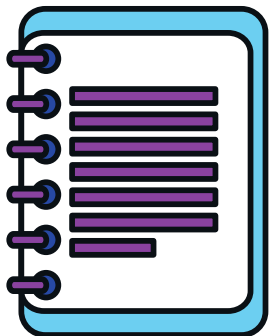
DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISIŲ CHARTIJA



Kokias teises turi
kiekvienas dienos
centro
lankytojas?



Parašyta
lengvai
skaitoma kalba



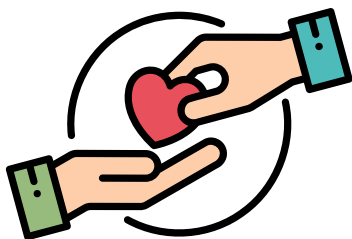
KAM REIKALINGAS ŠIS DOKUMENTAS?

Kad būtų gerbiamos kiekvieno
dienos centro lankytojo teisės.



APIE KĄ PARAŠYTA ŠIAME DOKUMENTE?

Apie tai, koks turėtų būti dienos
centro lankytojų ir darbuotojų
elgesys.



Apie tai, ką daro įstaiga, kad
būtų gerbiamos kiekvieno dienos
centro lankytojo teisės.

KAIP LANKYTOJAS TURI SUSIPAŽINTI SU ŠIUO DOKUMENTU?



Su šiuo dokumentu lankytoją turi supažindinti darbuotojai taip, kad lankytojas suprastų.



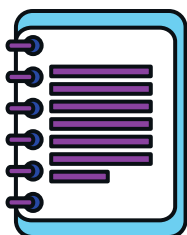
Su šiuo dokumentu lankytojas gali susipažinti individualiai arba iniciatyvinės grupės metu.



Susipažinęs su šiuo dokumentu, lankytojas turi pasirašyti.



Šis dokumentas visada yra dienos centre, jį galima bet kada paimti ir perskaityti.



Lankytojas gali gauti šio dokumento kopiją.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

1 TEISĖ

Visi lankytojai turi gauti kokybiškas paslaugas.

Kokybiškos paslaugos yra tada kai:



darbuotojai viską daro taip,
kaip parašyta įstatymuose,



darbuotojai suteikia pagalbą,
kurios lankytojiui reikia,



lankytojiui tiesiog gera būti
dienos centre.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

2 TEISĖ

Visi lankytojai turi teisę dienos centre gauti jiems reikalingą pagalbą.

Kokią pagalbą lankytojas gali gauti?



fizinę pagalbą – tai tokia pagalba, kai darbuotojai padeda jums kur nors nueiti, nuvažiuoti, apsitarnauti, apsirengti, pavalgyti ir taip toliau.



emocinę pagalbą – tai tokia pagalba, kai darbuotojas padeda ir būna šalia kai liūdna, kai kyla stresas, pyktis ar kiti nemalonūs jausmai.



medicininę pagalbą – tai tokia pagalba, kai darbuotojai padeda jums kai kur nors skauda ar kai pasidaro negera.



kitokią pagalbą – tai visokia pagalba, kurios jums prireikia kol būnate dienos centre.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

3 TEISĖ

Visi lankytojai turi teisę dienos centre jaustis saugiai.

Kas turi būti padaryta, kad jūs jaustumėtės saugiai?



Dienos centro patalpos turi būti patogios vyresniems žmonėms.



Dienos centre vyresniam žmogui turi būti lengva vaikščioti, atsisėsti, atsigulti.



Dienos centre turi būti patogų užsiimti visokiais darbais, mokytis, ilsėtis.



Dienos centre niekas negali jūsų nuskriausti, įžeisti.



Dienos centro darbuotojai stengiasi, kad centre jaustumėtės saugiai.



Jeigu dienos centre jus kas nors nuskriaudė, būtinai turite apie tai pasakyti darbuotojui.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

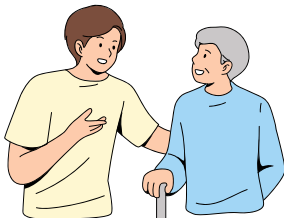
4 TEISĖ

Visi lankytojai turi teisę būti priimti tokie, kokie yra.

Tai reiškia, kad:



Darbuotojai su visais lankytojais elgiasi vienodai pagarbiai.



Darbuotojai visiems lankytojams teikia vienodą pagalbą.



Lankytojai gerbia ir padeda vienas kitam.



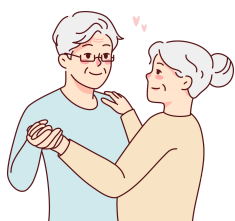
Lankytojai ir darbuotojai neapkalbinėja vieni kitų išvaizdos, sugebėjimų, charakterio.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

5 TEISĖ

Visi lankytojai turi teisę pasirinkti.

Tai reiškia, kad:



Jūs galite pasirinkti ką norite veikti dienos centre.



Jūsų niekas negali versti veikti dienos centre to, ko nenorite.



Jūs galite papasakoti darbuotojams ką norėtumėte veikti ir ko nenorėtumėte veikti dienos centre.



Jūs galite pasirinkti darbo priemones, kuriomis naudositės dienos centre.



Jūsų pasirinkimai dienos centre turi būti tokie, kurie nepakenktų kitiems žmonėms.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

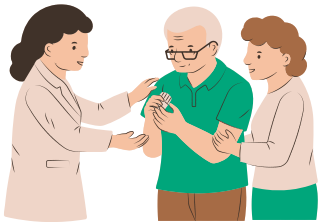
6 TEISĖ

Visi lankytojai turi teisę į pagarbų elgesį ir bendravimą.

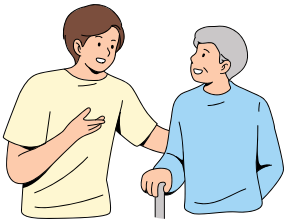
Tai reiškia, kad:



Dienos centre darbuotojai ir lankytojai bendrauja ramiai, nepakeltu tonu.



Jeigu dienos kas nors susipyksta, darbuotojai juos išklauso ir padeda išspręsti pykčius.



Jei lankytojas arba darbuotojas pasielgia blogai, jis turi pasikalbėti ir atsiprašyti kitų.



Lankytojai stengiasi prisitaikyti vieni prie kitų, kad visiems būtų gera grupėje.



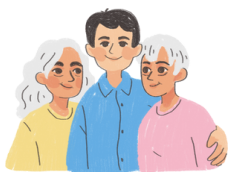
Lankytojai ir darbuotojai turi teisę mandagiai vieni kitiems pasakyti pastabas.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

7 TEISĖ

Visi lankytojai turi teisę būti savarankiški.

Tai reiškia, kad:



Darbuotojai skatina lankytoją būti savarankišku.



Lankytojas patys stengiasi būti kuo labiau savarankiškas.



Darbuotojas nedaro už lankytoją to, ką lankytojas gali padaryti pats.



Lankytojas turi individualų planą, kuriame kartu su darbuotoju suplanuoja savo tikslus ir jų laikosi.



Lankytojas gali pats savarankiškai priimti įvairius sprendimus.



Lankytojas stengiasi dalyvauti įvairiose veiklose, kurios skatina jo savarankiškumą.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

8 TEISĖ

Visi lankytojai turi teisę išreikšti savo nuomonę.

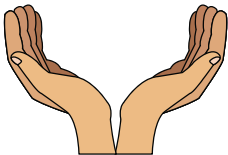
Tai reiškia, kad:



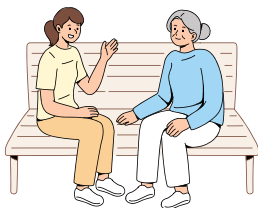
Lankytojas gali sutikti arba nesutikti dalyvauti įvairiose veiklose.



Lankytojas turi teisę pasakyti savo nuomonę.



Išsakydamas savo nuomonę lankytojas turi gerbti kitus žmones.



Jeigu lankytojų arba darbuotojų nuomonės nesutampa, jie apie tai pasikalba.



Dienos centro darbuotojai skatina lankytojo savitumą, individualumą.



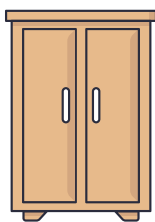
Lankytojo nuomonė dienos centre yra svarbi ir vertinga.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

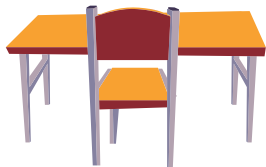
9 TEISĖ

Visi lankytojai turi teisę į privačią erdvę ir laiką sau.

Tai reiškia, kad:



Lankytojas turi asmeninę spintelę rūbinėje.



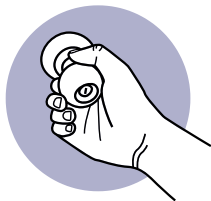
Lankytojas turi nuolatinę savo sėdėjimo vietą valgomajame.



Jei lankytojas pavargsta, jis gali pailsėti, atsigulti.



Jeigu lankytojas nori, jis gali pabūti atskirai nuo kitų žmonių.



Jeigu lankytojui nereikia pagalbos tualete, jis gali užsirakinti.



Darbuotojai niekada nepasakoja kitiems žmonėms apie lankytojų asmeninius dalykus.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

10 TEISĖ

Visi lankytojai turi teisę į sveiką mitybą.

Tai reiškia, kad:



Lankytojas dienos centre gauna sveiką ir šiltą maistą.



Darbuotojai visada klausia ir atsižvelgia į lankytojų nuomonę dėl maisto skonio, pateikimo.



Darbuotojai patiekia lankytojui maistą tvarkingai, išvaizdžiai.



Lankytojas pagal galimybes padeda darbuotojams virtuvėje, valgykloje.



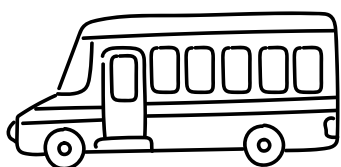
Darbuotojai turi padėti lankytojui pavalgyti, jeigu jam reikia pagalbos.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

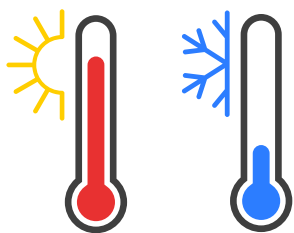
11 TEISĖ

Visi lankytojai turi teisę saugiai ir patogiai atvykti į dienos centrą.

Tai reiškia, kad:



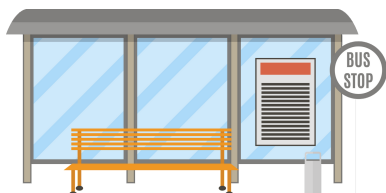
Visiems lankytojams galima pasinaudoti dienos centro autobusiuku.



Dienos centro autobusiukas turi būti tvarkingas, švarus, jo viduje turi būti maloni oro temperatūra.



Dienos centro autobusiuko vairuotojas ir darbuotojai turi padėti lankytojui kelionės metu.



Dienos centro autobusiukas paima ir parveža žmogų prie jam artimiausios stotelės.



Lankytojas gali rinktis ir atvažiuoti į dienos centrą pats, su savo artimaisiais.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

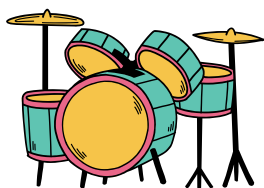
12 TEISĖ

Visi lankytojai turi teisę dalyvauti kultūriniame gyvenime.

Tai reiškia, kad:



Dienos centro lankytojai gali važiuoti į įvairias ekskursijas, išvykas.



Lankytojai gali dalyvauti dienos centre vykstančiuose renginiuose.



Lankytojai gali organizuoti savo darbų, pomėgių pristatymą, parodas dienos centre.



Lankytojas dienos centre skatinamas atskleisti savo kultūrinius pomėgius.



Lankytojas gerbia kitų žmonių kultūrinius pomėgius.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

13 TEISĖ

Visi lankytojai turi teisę gauti jiems suprantamą informaciją.

Tai reiškia, kad:



Dienos centre informacija žmogui pateikiama taip, kad jis suprastų.



Dienos centre naudojama lengvai skaitoma kalba, didelės raidės.



Dienos centro lankytojai ir jų artimieji turi teisę gauti informaciją apie dienos centro veiklą.



Dienos centro darbuotojai nuolat pasiteirauja lankytojų ar jie suprato informaciją.



Jeigu lankytojas nesuprato informacijos, darbuotojas turi kantriai ją pakartoti, paaiškinti.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

14 TEISĖ

Visi lankytojai turi teisę į savo asmens duomenų saugumą.



Asmens duomenys tai yra vardas, pavardė, adresas, telefonas, sveikatos būklė ir panašiai.



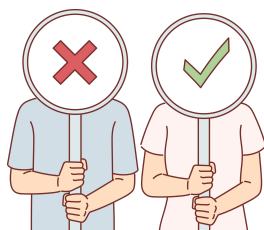
Dienos centro darbuotojai nepasakoja apie lankytoją kitiems žmonėms.



Dienos centro darbuotojai gali fotografuoti lankytoją tik jeigu jis sutinka.



Lankytojo asmeniniai duomenys naudojami tik taip, kaip parašyta teisės aktuose.



Lankytojas turi teisę nesutikti naudoti jo duomenų.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ TEISĖS

15 TEISĖ

Visi lankytojai turi teisę dalyvauti priimant sprendimus dėl dienos centro veiklos.



Lankytojas ir jo artimieji turi dalyvauti sudarant individualaus socialinės globos planą.



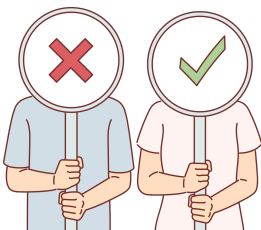
Individualios socialinės globos plane parašyta apie lankytojo norus, planus, tikslus dienos centre.



Lankytojas turi teisę kritikuoti ir teikti pasiūlymus dienos centro darbuotojams.



Lankytojai dalyvauja iniciatyvinėse grupėse, kuriose diskutuoja dėl dienos centro veiklos.



Darbuotojai vertina lankytojo nuomonę ir jos nuolat teiraujasi.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ PAREIGOS



Kokias pareigas
turi kiekvienas
dienos centro
lankytojas?



Parašyta
lengvai
skaitoma kalba

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ PAREIGOS



Visi lankytojai turi gerbti vieni kitų religiją, kalbą, amžių, kilmę, pažiūras ir taip toliau.



Visi lankytojai turi gerbti kitų žmonių privatumą ir asmeninę erdvę.



Visi lankytojai turi bendrauti mandagiai, geranoriškai.



Visi lankytojai turi išklausyti vieni kitus ir gerbti kito žmogaus nuomonę.



Jeigu įvyksta konfliktas, visi lankytojai turi stengtis kalbėtis ir išspręsti.

DIENOS CENTRO LANKYTOJŲ PAREIGOS



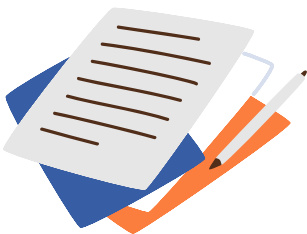
Jeigu lankytojas patyrė smurtą arba negražų elgesį namie arba dienos centre, jis turi pasakyti apie tai darbuotojui.



Visi lankytojai turi dalyvauti kai yra planuojamos su jais susijusios paslaugos.



Visi lankytojai turi stengtis elgtis taip, kad dienos centre būtų gera būti visiems žmonėms.



Visi lankytojai turi laikytis dienos centro vidaus tvarkos taisyklių ir etikos kodekso.



Visi lankytojai turi saugoti ir tausoti dienos centro turtą.