

PATVIRTINTA
Fabijoniškių socialinių paslaugų namų
direktorius 2025 m. d.
įsakymu Nr. V-

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS FABIJONIŠKIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS

1. ĮSTAIGOS FUNKCIJOS

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namai yra Vilniaus miesto savivaldybės nestacionari socialinių paslaugų įstaiga, priskirta Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus reguliavimo sričiai.

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namai įsteigti 1991 m. kovo 6 d. BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų tikslas – teikti socialines paslaugas Vilniaus miesto gyventojams (senyvo amžiaus asmenims bei asmenims, sergantiems Alzheimerio liga ar kitomis vyresniame amžiuje pasireiškusiomis psichikos ligomis), tenkinant jų gyvybinius poreikius ir teikiant kompleksinę pagalbą.

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų funkcijos numatytos įstaigos nuostatuose, patvirtintuose Vilniaus miesto savivaldybės tarybos 2024 m. kovo 28 d. sprendimu Nr. 1-446:

1. teikti bendrąsias socialines paslaugas:
 - 1.1. informavimo,
 - 1.2. konsultavimo,
 - 1.3. tarpininkavimo ir atstovavimo,
 - 1.4. transporto organizavimo,
 - 1.5. sociokultūrinės,
 - 1.6. kitas bendrąsias socialines paslaugas;
2. teikti specialiąsias socialines paslaugas:
 - 2.1. socialinės priežiūros paslaugas (apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose);
 - 2.2. socialinės globos paslaugas (dienos socialinės globos institucijoje; trumpalaikės socialinės globos paslaugas).
3. vykdyti Savivaldybės pavedimus socialinių paslaugų srityje.

2. PASLAUGŲ TEIKIMAS

Tikslas	Uždaviniai
Užtikrinti profesionalias, kokybiškas apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose (toliau – SGN) paslaugas.	Teikti į asmenį orientuotas ir jo individualius poreikius atitinkančias socialines ir sveikatos priežiūros paslaugas pagal individualius socialinės priežiūros planus ir patvirtintą teikiamų paslaugų sąrašą.
	Organizuoti sėkmingą naujų gyventojų adaptacijos procesą.
	Plėsti Vilniaus miesto savivaldybės gyventojų informuotumą apie galimybes gauti apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas.
	Atlikti socialinės globos poreikio vertinimus, sudaryti ir periodiškai peržiūrėti ISPP SGN gyventojams.
	Užtikrinti, kad visi gyventojai gautų jų poreikius atitinkančias paslaugas, prireikus – siūlyti kitos rūšies socialines paslaugas.

	<p>Ugdyti ir palaikyti kasdienio gyvenimo įgūdžius (namų ruošoje, tvarkant pinigų apskaitą, apsiperkant ir mokant mokesčius, planuojat ir atliekant namų ruošos darbus, bendraujant ir pan.).</p> <p>Pritraukti savanorių, rėmėjų, nevyriausybinių organizacijų, vietos bendruomenės narių ir skatinti gyventojus įsitraukti į jų organizuojamas veiklas.</p> <p>Didinti gyventojų socialinį dalyvavimą (užimtumo, laisvalaikio veiklose, priimant sprendimus dėl savo gerovės).</p> <p>Teikti kokybiškas asmens higienos paslaugas.</p> <p>Tarpininkauti ir atstovauti gyventojų interesams įvairiose įstaigose.</p> <p>Slaugyti susirgusius ir laikinai negalinčius savimi pasirūpinti gyventojus.</p> <p>Teikti transporto paslaugas gyventojams.</p> <p>Laiku ir tinkamai nagrinėti gyventojų pareiškimus, prašymus, skundus.</p> <p>Organizuoti gyventojų aprūpinimą techninės ir kitomis pagalbos priemonėmis.</p> <p>Organizuoti kitų, papildomų paslaugų teikimą (sielovados, laidojimo, kapų tvarkymo organizavimo ir kitos paslaugos).</p> <p>Plėtoti lengvai skaitomos kalbos naudojimą gyventojams skirtoje informacijoje.</p>
<p>Užtikrinti profesionalias, kokybiškas dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas Dienos centre (toliau – DC).</p>	<p>Teikti į asmenį ir jo individualius poreikius orientuotas dienos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas.</p> <p>Įgyvendinti Europos socialinių paslaugų kokybės EQUASS reikalavimus ir principus.</p> <p>Organizuoti sėkmingą naujų paslaugų gavėjų adaptacijos procesą.</p> <p>Didinti informacijos sklaidą Vilniaus miesto savivaldybės gyventojams apie galimybes gauti dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas.</p> <p>Atlikti socialinės globos poreikio vertinimus, sudaryti ir kartu su asmeniu bei specialistų komanda periodiškai peržiūrėti ISGP.</p> <p>Organizuoti paslaugų gavėjų užimtumą, palaikantį jų pažintinius ir socialinius gebėjimus.</p> <p>Teikti kokybiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.</p> <p>Teikti sveiko, subalansuoto maitinimo paslaugas.</p> <p>Teikti paslaugų gavėjams patogias transporto paslaugas.</p> <p>Teikti sociokultūrinės, laisvalaikio organizavimo paslaugas įstaigos paslaugų gavėjams (šventes, popietes, koncertus, edukacijas, išvykas).</p> <p>Teikti kitas paslaugas, reikalingas paslaugų gavėjui pagal jo savarankiškumo lygį.</p> <p>Konsultuoti, edukuoti paslaugų gavėjų artimuosius, globėjus, organizuoti savipagalbos grupes.</p> <p>Savo kasdieninėje praktikoje diegti ir išbandyti įvairias socialinio darbo naujoves, jas pritaikyti darbui su asmenimis, patiriančiais Alzheimerio ligą ar kitą demencijos formą.</p> <p>Plėtoti lengvai skaitomos kalbos naudojimą paslaugų gavėjams skirtoje informacijoje.</p>

2.1. SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMAI

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų savarankiško gyvenimo namuose (toliau - Savarankiško gyvenimo namai) teikiamos socialinės priežiūros (apgyvendinimo) paslaugos, užtikrinamos namų aplinkos sąlygos ir suteikiamos reikalingos paslaugos asmenims (šeimoms) atsižvelgiant į kiekvieno asmens individualius gebėjimus.

Paslaugų gavėjų tikslinė grupė - vieniši senyvo amžiaus asmenys, kurie neturi nuosavybės teise priklausančio gyvenamojo būsto ir kuriems nėra galimybių socialinės priežiūros paslaugų teikti namuose. Sprendimą dėl apgyvendinimo priima Vilniaus miesto savivaldybės administracijos Socialinės gerovės skyriaus Socialinės globos skyrimo komisija. Pagal nustatytą didžiausią leistiną socialinės priežiūros paslaugų gavėjų skaičių, Savarankiško gyvenimo namuose gali gyventi 38 asmenys.

Savarankiško gyvenimo namus sudaro 30 butų (22 vieno kambario ir 8 dviejų kambarių), socialinės paslaugos ir pritaikyta aplinka. Gyventojų kasdienio gyvenimo būdas maksimaliai priartintas prie įprastų atitinkamo amžiaus asmenų gyvenimo sąlygų namuose. Savarankiško gyvenimo namų gyventojai gyvena atskiruose vieno ar dviejų kambarių butuose su virtuve, vonios kambariu, turėdami galimybę atsivežti savo mėgstamus baldus bei daiktus, pilnai tvarko savo pinigus, patys gamina maistą. Padalinys savo veikla užtikrina pagrindinę šių paslaugų teikimo nuostatą – suteikti gyventojams tik būtiną pagalbą, siekiant maksimalaus savarankiškumo bei ryšių su bendruomene užtikrinimo. Vadovaujamosi įgalinimo principais.

Savarankiško gyvenimo namuose gyventojai patys, iš savo gaunamų pajamų apmoka:

- pragyvenimo išlaidas (maitinimą, aprangą, patalynę, higienos prekes, vaistus ir kt.),
- būsto išlaikymo mokesčius (elektros energiją, šaltą ir karštą vandenį, šilumą, kitas paslaugas),
- mokesčių už apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas,
- mokesčių už kitas paslaugas (ryšio, televizijos paslaugas ir kt.).

Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir poreikius. Poreikį paslaugoms įvertina ir individualius socialinės priežiūros planus sudaro Savarankiško gyvenimo namų padalinio atsakingi darbuotojai. Sudarant planą dalyvauja ir pats asmuo. 2024 m. Padalinyje gyveno 40 asmenų. 8 iš jų – Ukrainos karo pabėgėliai. Per 2024 m. paslaugos įstaigoje buvo paskirtos 6 asmenims.

Padalinyje socialinės priežiūros paslaugas teikia padalinio vedėjas, socialinis darbuotojas, psichologas, 5 individualios priežiūros darbuotojai, sveikatos klausimais rūpinasi vyriausioji slaugytoja, kuri dirba dienos metu ir 4 slaugytojai (2 iš jų nepilnu darbo krūviu), dirbantys pagal grafiką, visą parą budėjimo režimu. Medicinos personalas rūpinasi gyventojų sveikata, teikia pirmąją medicininę pagalbą, renka ir fiksuoja įstaigos gyventojų sveikatos duomenis, moko saugoti, stiprinti, prižiūrėti savo sveikatą, pažinti savo ligas, slaugo gyventoją po ligos ar traumos, organizuoja medicinines paslaugas, bendradarbiauja su gydančiu gydytoju.

Žemiau lentelėje pateikiama 2020-2024 metų gyventojų skaičiaus kaita:

Metai	Socialinės priežiūros paslaugų gavėjų skaičius	Gyventojų skaičius gruodžio 31 d.	Mirusių asmenų skaičius	Naujai apgyvendintų asmenų skaičius
2021	32	29	2	1
2022	45	38	4	16
2023	39	35	-	2
2024	40	34	6	6

Savarankiško gyvenimo namuose daugiau gyvena moterų. Gyventojų duomenys pagal lytį ir amžių:

Metai	Lytis	Iki 50 m.	51 - 69 m.	70 -79 m.	80 m. ir daugiau	Iš viso:
2021	Moterų - 25	1	3	14	7	32
	Vyrų - 7	-	1	4	2	
2022	Moterų - 31	-	5	14	12	45
	Vyrų - 14	2	4	6	2	
2023	Moterų - 30	-	4	14	12	39
	Vyrų - 9	1	2	4	2	
2024	Moterų - 29	-	5	15	9	40
	Vyrų - 11	1	1	7	2	

2020-2024 m. paslaugų gavėjų ir suteiktų paslaugų skaičius Savarankiško gyvenimo namuose:

Metai	Atlikta poreikio vertinimų ir sudaryta individualių socialinės priežiūros planų	Informavimo ir konsultavimo paslaugos	Tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos	Transporto paslaugos	Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas	Asmens lydėjimas	Sociokultūrinės ir sielovados paslaugos	Papildomos paslaugos	Psichologo konsultacijos
2021	32 asmenims	32 gavėjai	28 gavėjai	20 gavėjų	31 gavėjas	32 gavėjai	15 gavėjų	20 gavėjų	30 gavėjų	
	32 paslaugos	2513 paslaugų	126 paslaugos	265 paslaugos	12110 paslaugų	34897 paslaugos	58 paslaugos	17 paslaugų	224 paslaugos	
2022	29 asmenims	45 gavėjai	37 gavėjai	22 gavėjai	43 gavėjai	39 gavėjai	13 gavėjų	28 gavėjai	35 gavėjai	
	37 paslaugos	2686 paslaugos	172 paslaugos	287 paslaugos	11793 paslaugos	16364 paslaugos	53 paslaugos	20 paslaugų	181 paslauga	
2023	39 asmenims	39 gavėjai	39 gavėjai	25 gavėjai	35 gavėjai	35 gavėjai	19 gavėjų	34 gavėjai	36 gavėjai	3 gavėjai
	39 paslaugos	2608 paslaugos	497 paslaugos	319 paslaugų	9444 paslaugos	13003 paslaugos	123 paslaugos	64 paslaugos	827 paslaugos	10 paslaugų
2024	36 asmenims	39 gavėjai	35 gavėjai	22 gavėjai	34 gavėjai	36 gavėjai	12 gavėjų	28 gavėjai	35 gavėjai	17 gavėjų
	36 paslaugos	3584 paslaugos	459 paslaugos	351 paslauga	7215 paslaugų	10046 paslaugos	81 paslauga	105 paslaugos	617 paslaugų	146 paslaugos

Ištaigos gyventojai už apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas mokėjo vadovaujantis galiojančiais teisės aktais: Vilniaus miesto

savivaldybės tarybos 2021-12-15 sprendimu Nr. 1-1256 „Dėl Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu“, LR Socialinių paslaugų 2006-01-19 įstatymu Nr. X-493 ir LR Vyriausybės 2006-06-14 nutarimo Nr. 583 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimu“.

Mokėjimo už apgyvendinimą savarankiško gyvenimo namuose ir juose teikiamas socialinės priežiūros paslaugas dydis nustatomas atsižvelgiant į asmens (šeimoms) pajamas.

2024 m. sausio mėn. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu didėjo valstybės remiamų pajamų dydis nuo 157 Eur iki 176 Eur. Gyventojams didėjo senatvės pensijos ir kitos išmokos. 2024 m. sausio ir vasario mėn. visiems paslaugų gavėjams buvo atliktas finansinių galimybių vertinimas, perskaičiuotas mokestis už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas.

Iki 2024 metų sausio mėn. 38 procentai gyventojų už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas nemokėjo, kadangi jų pajamos neviršijo valstybės remiamų pajamų dvigubo dydžio, 18 procentų gyventojų mokėjo 5 % savo gaunamų pajamų, trečdalis (32 procentai) gyventojų mokėjo 10 % už paslaugas savo pajamų, 3 procentai gyventojų mokėjo už paslaugas mokėjo 15 % savo gaunamų pajamų ir likusieji 9 procentai gyventojų mokėjo daugiausiai, t.y. 20 % savo gaunamų pajamų. Padidinus valstybės remiamų pajamų dydį ir asmenų pensijas bei kitas išmokas paslaugų gavėjų mokėjimas pasiskirstė sekančiai: 35 procentai gyventojų už paslaugas nemokėjo, 24 procentai gyventojų mokėjo 5 % savo gaunamų pajamų, 29 procentai mokėjo 10 % gaunamų pajamų ir po 6 procentus gyventojų, kurie turėjo mokėti 15 % ir 20 % savo gaunamų pajamų už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas. Rezultatai rodo, kad 2024 metais pakėlus asmenims pensijas ir kitas išmokas ir tuo pačiu padidinus valstybės remiamų pajamų dydį mokestis už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas gyventojams kardinaliai nepasikeitė. Vis tik apie dešimčiai procentų paslaugų gavėjų mokestis už paslaugas keliais procentiniais punktais padidėjo.

Nuo 2024 m. liepos 1 d. didžiajai daliai paslaugų gavėjų buvo atliktas finansinis pervertinimas pasikeitus mokėjimo už socialines paslaugas tvarkai. Vadovaujantis LR Socialinių paslaugų įstatymu ir LR Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. birželio 11 d. įsakymu Nr. A1-397 „Dėl mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ asmenims gaunantiems individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensaciją mokamą pagal Tikslinių kompensacijų įstatymą mokestis už socialinę priežiūrą skaičiuojamas ne nuo visų pajamų, o tik nuo individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos dydžio. Jei asmeniui nustatytas pirmo arba antro lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijų poreikis mokėjimo už socialinės priežiūros paslaugas dydis neturi viršyti 40 procentų šios kompensacijos dydžio, jei trečio arba ketvirto lygio – 60 procentų. Trečdaliui gyventojų atliktas mokesčio perskaičiavimas pagal naują mokėjimo už socialines paslaugas tvarką. Iš jų, 25 procentams šių gyventojų mokestinė našta už socialinės priežiūros paslaugas sumažėjo, 33 procentams padidėjo, o likusiems 42 procentams mokestis praktiškai išliko nepakitęs arba pakitęs tik labai minimaliai.

2.2. DIENOS CENTRAS

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų Dienos centras (toliau – Dienos centras) *teikia dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims, patiriantiems Alzheimerio ligą ir kitas demencijos formas.* Dienos centre yra 25 vietos dienos globai ir 5 vietos trumpalaikiai socialinei globai (tik Dienos centro paslaugų gavėjams).

Dienos socialinės globos paslaugos teikiamos darbo dienomis nuo 7.00 iki 19.00 val. (penktadieniais nuo 7.00 iki 18.00 val.), trumpalaikės socialinės globos paslaugos teikiamos 24 val. per parą, septynias dienas per savaitę, iki 6 mėnesių per metus.

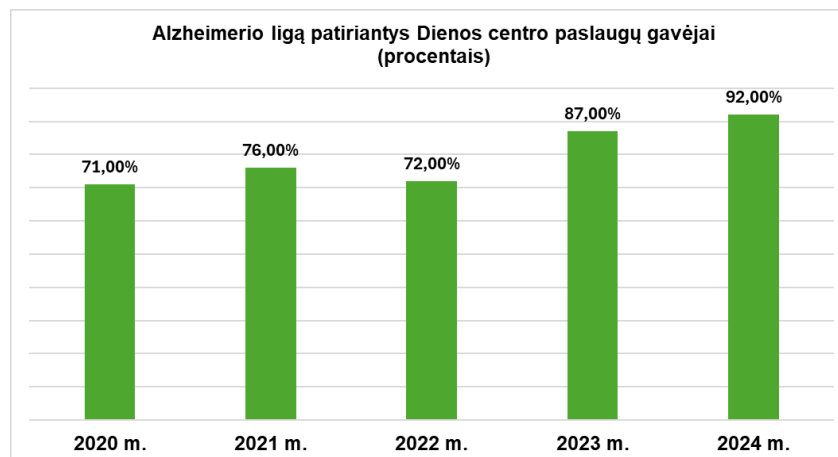
Pagrindinis Dienos centro **tikslas** – suteikti senyvo amžiaus asmenims, patiriantiems Alzheimerio ligą ar kitą demencijos formą, galimybę gyventi bendruomenėje, kiek galima ilgiau išvengiant ilgalaikės socialinės globos, o jų artimiesiems suteikti paramą bei galimybę atsikvėpti nuo nuolatinės artimojo priežiūros, sėkmingai sugrįžti į darbo rinką.

Dienos centro paslaugų modelis orientuotas į individualizuotą ir holistinį požiūrį į asmens priežiūrą bei jo savarankiškumo įgūdžių palaikymą. Tai yra, savo praktikoje užtikriname ne tik fizinę asmens priežiūrą, bet daug dėmesio skiriame jo emocinių, pažintinių ir socialinių poreikių tenkinimui. Ši praktika mums leidžia užtikrinti visapusišką asmens gerovę, geriau atliepti ir patenkinti jo individualius poreikius, tuo pačiu, skatinti patį asmenį kuo ilgiau išlikti nepriklausomu nuo aplinkinių pagalbos. Siekiant įgalinti paslaugų gavėją pasirūpinti savimi ir kitais, į kasdienes veiklas integruojamos kasdienius, kognityvinius, bendravimo, emocinius, mobilumo įgūdžius palaikančios programos. Taip pat, organizuojamos įvairios veiklos, tokios kaip, šventės, koncertai, išvykos, edukacijos, paskaitos, kurios skatina vyresnio amžiaus asmenų bendruomeniškumą bei socializaciją. Pastebima, kad bendros šventės ir įvairios grupinės užduotys ne tik gerina Alzheimerio ligą ar kitą demencijos formą patiriančių asmens savijautą, bet ir prisideda prie jų socialinės integracijos, suteikia galimybę jaustis vertingais ir aktyviais bendruomenės nariais.

Didžioji dalis 2024 metais numatytų paslaugų teikimo rodiklių buvo įvykdyti ir viršyti.

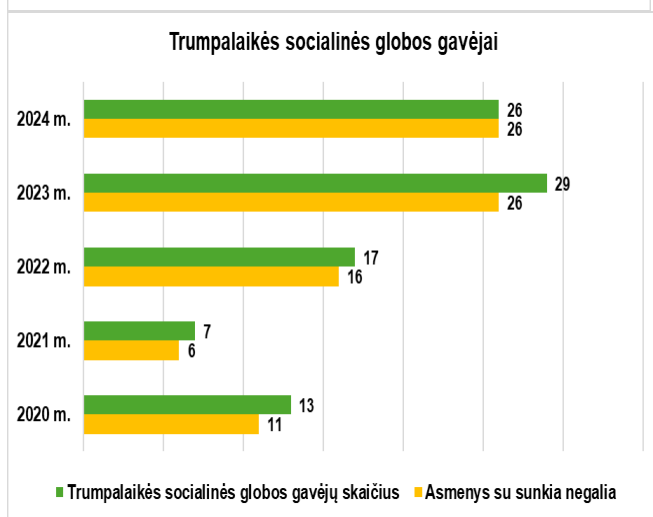
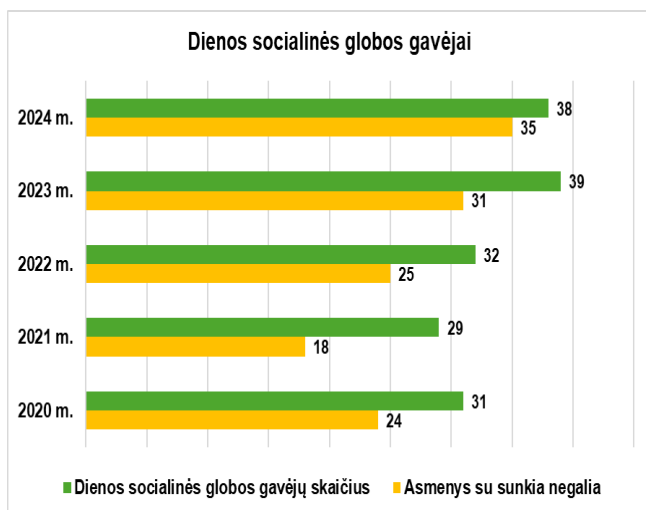
2024 metais Dienos centrą lankė 38 asmenys. Pastebima, kad pastaruosius trejus metus dienos socialinės globos paslaugų gavėjų skaičius Dienos centre auga. Taip pat auga ir laukiančiųjų dienos socialinės globos paslaugų asmenų skaičius. Ši tendencija dar kartą patvirtina, kad socialinės globos paslaugų poreikis senstančioje visuomenėje yra didelis.

2024 metais 92 % paslaugų gavėjų sudarė asmenys, kuriems diagnozuota Alzheimerio liga, 8 % kitos demencijos formos.

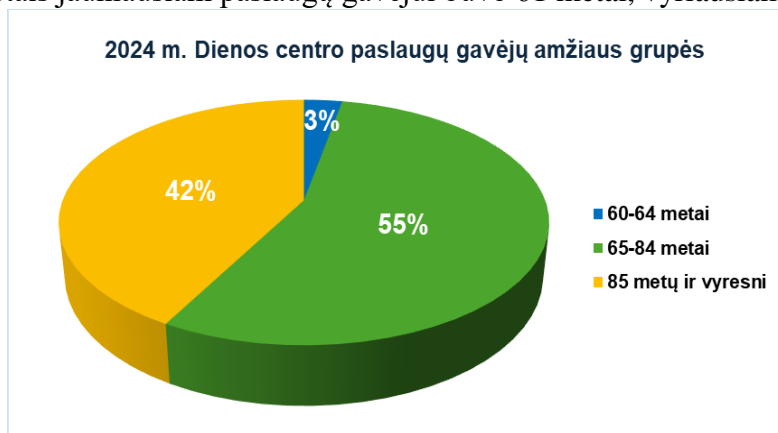


Pastebima, kad paskutiniuosius trejus metus sunkią negalią turintys asmenys sudarė daugiau nei 89 % Dienos centro paslaugų gavėjų. Ši tendencija išlieka ir 2024 metais, nes 35 asmenys (92 %) iš 38, gavusių dienos socialinės globos paslaugas, buvo su sunkia negalia.

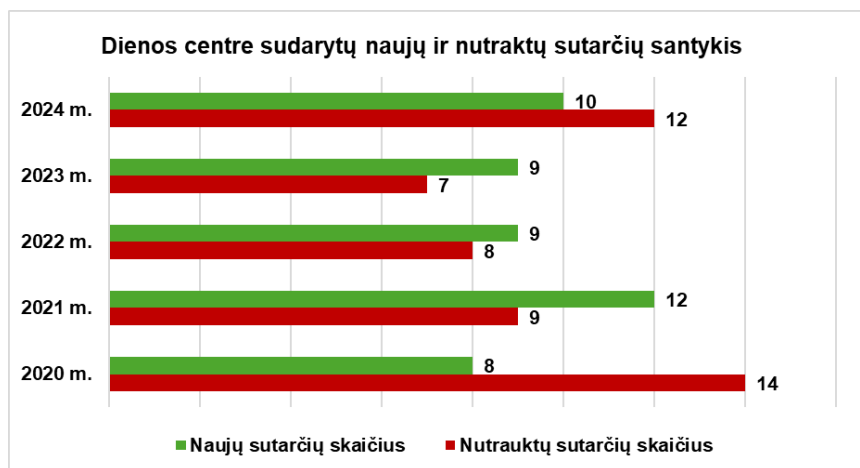
2024 metais trumpalaikės socialinės globos paslaugas papildomai gavo 26 Dienos centro paslaugų gavėjai. Iš jų, 100 % turėjo sunkią negalią.



Didžioji dalis (82 %) Dienos centro paslaugų gavėjų buvo moterys. 55 % paslaugų gavėjų priklausė 65 - 84 m. amžiaus grupei, 42 % buvo vyresni nei 85 metai, 3 % - 60-64 m. amžiaus grupės. 2024 metais jauniausiam paslaugų gavėjui buvo 61 metai, vyriausiam – 92 metai.



2024 metais buvo nutraukta 12 socialinės globos sutarčių ir sudaryta 10 naujų. 5 sutartys buvo nutrauktos dėl asmenų mirties, 7 sutartys dėl to, kad asmenims pradėta teikti ilgalaikė socialinė globa.



Dienos centro lankytojai už dienos socialinės globos paslaugas moka vadovaujantis 2024 m. rugsėjo 25 d. Vilniaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-685 patvirtintu Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašu. Mokėjimo dydis už dienos socialinės globos paslaugas sudaro nuo 10 iki 20 procentų asmens pajamų, priklausomai nuo to, ar asmens pajamos viršija ar neviršija nustatytus valstybės remiamų pajamų dydžius. Jei asmuo pagal Tikslinių kompensacijų įstatymą gauna individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensaciją ar iki 2023 m. gruodžio 31 d. nustatyta tvarka paskirtą slaugos ar priežiūros (pagalbos) išlaidų tikslinę kompensaciją, moka nuo 40 iki 60 procentų šios kompensacijos dydžio mokestį, atsižvelgiant į asmeniui nustatytą individualios pagalbos poreikį. Už trumpalaikės socialinės globos paslaugas mokama 80 procentų nuo asmens pajamų. Tais atvejais, kai asmuo pagal Lietuvos Respublikos Tikslinių kompensacijų įstatymą gauna individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensaciją, 100 procentų šios kompensacijos skiriama mokėjimui už trumpalaikę socialinę globą padengti.

Jeigu paslaugų gavėjui teikiamos transporto paslaugos, jis papildomai moka mėnesinį 80 procentų transporto išlaidų tikslinės kompensacijos dydžio mokestį.

Žemiau esančioje lentelėje pateikiama 2024 m. BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų padaliniuose suteiktų paslaugų ataskaita.

Eil. Nr.	Metų veikla					Siekiamas pokytis	Įgyvendinimas
	Paslaugos	Už teikimą atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Planuojamas paslaugų gavėjų skaičius/paslaugų skaičius	Įgyvendintas paslaugų gavėjų skaičius/paslaugų skaičius		
1.	Apgyvendinimas SGN ir ISPP sudarymas naujai apgyvendintiems asmenims	SGN	44	2	6	100 proc. naujų paslaugų gavėjų sudaryti ISPP. Ne mažiau kaip 90 proc. naujų paslaugų gavėjų apgyvendinimo procesą įvertino gerai arba labai gerai.	Įgyvendinta. 100 proc. naujų paslaugų gavėjų sudaryti ISPP. 90 proc. naujų paslaugų gavėjų apgyvendinimo procesą įvertino gerai arba labai gerai.
2.	Socialinės globos poreikio vertinimas ir ISPP peržiūrėjimas gyvenantiems gyventojams	SGN	44	30	30	100 proc. asmenų pagal poreikį atliktas socialinės globos poreikio vertinimas ir peržiūrėti ISPP. Poreikio vertinime ir ISPP peržiūros procese dalyvavo asmuo, jo artimieji ir specialistų komanda.	Įgyvendinta. 100 proc. asmenų pagal poreikį atliktas socialinės globos vertinimas ir peržiūrėti ISPP. Poreikio vertinime dalyvavo pats asmuo ir specialistų komanda.
3.	Socialinių paslaugų teikimas pagal ISPP ir patvirtintą teikiamų paslaugų sąrašą: 3.1. informavimas ir konsultavimas, 3.2. tarpininkavimas ir atstovavimas, 3.3. transporto organizavimas, 3.4. kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas: - maitinimo organizavimas, - asmens higienos ir priežiūros paslaugos, - namų tvarkymas, - įvairių pavedimų vykdymas.	SGN	44	35/2500 32/300 20/220 25/2200 10/600 30/3000 25/1800	39/3584 35/459 22/351 27/2493 10/610 30/3005 29/1107	Ne mažiau kaip 70 proc. paslaugų gavėjų jiems suteiktas paslaugas vertina gerai arba labai gerai.	Įgyvendinta. 100 proc. SGN paslaugų gavėjų jiems suteiktas paslaugas vertino gerai arba labai gerai.

4.	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas	SGN	44	32/10000	36/10046	Ne mažiau kaip 70 proc. paslaugų gavėjų teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas vertina gerai arba labai gerai.	Įgyvendinta. 92 proc. paslaugų gavėjų teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas vertina gerai arba labai gerai. 100 proc. asmenų yra patenkinti lydėjimo ir atstovavimo gydymo įstaigoje paslaugomis. Negauta pagrįstų skundų apie nepatenkintus poreikius.
5.	Asmens lydėjimas į gydymo ir kt. įstaigas	SGN	44	10/70	12/81	100 proc. asmenų patenkinti lydėjimo į gydymo įstaigas poreikiai. Nė vienas asmuo neišsakė pagrįstų skundų apie nepatenkintus poreikius.	Įgyvendinta. 88 proc. paslaugų gavėjų, kurie pageidavo papildomų paslaugų, jų teikimą vertino gerai ir labai gerai.
6.	Kitų, papildomų paslaugų organizavimas ar teikimas	SGN	44	20/500	35/617	Ne mažiau kaip 70 proc. paslaugų gavėjų kitų, papildomų paslaugų organizavimą ir teikimą vertina gerai arba labai gerai.	Įgyvendinta. 100 proc. naujų paslaugų gavėjų ir jų artimųjų supažindinimo, priėmimo ir sutarties sudarymo procesą įvertino gerai arba labai gerai.
7.	Naujų socialinės globos paslaugų gavėjų supažindinimas su teikiamomis paslaugomis, priėmimas ir sutarčių sudarymas: - dienos socialinės globos, - trumpalaikės socialinės globos	DC	25 5	8 8	10 8	Ne mažiau kaip 90 proc. naujų paslaugų gavėjų ir (ar) jų artimųjų supažindinimo, priėmimo ir sutarties sudarymo procesą įvertino gerai arba labai gerai.	Įgyvendinta. Sudaryta ir peržiūrėta daugiau ISGP nei planuota. Procese dalyvavo visi paslaugų gavėjai ir pagal galimybes išreiškė savo nuomonę. Taip pat ISGP
8.	ISGP sudarymas, peržiūrėjimas ir tikslinimas	DC	25	25/25	38/33	100 proc. Paslaugų gavėjų yra sudaryti, periodiškai peržiūrimi ir tikslinami ISGP. Šiame procese dalyvauja asmuo (pagal galimybes) ir (ar) jo artimieji, specialistų komanda. 100 proc. Paslaugų gavėjų pasinaudojo teise išreikšti savo nuomonę sudarant ISGP.	

							<p>sudaryme dalyvavo 100 proc. paslaugų gavėjų artimųjų ir specialistų komandos. 4 ISGP neperžiūrėti, nes paslaugų gavėjai prieš ISGP sudarymą dėl ligos paūmėjimo ilgiau nei 3 mėnesius nelankė DC, 1 paslaugų gavėjas mirė.</p>
9.	Dienos socialinė globa	DC	25	25	38	<p>Teikiamos kokybiškos dienos socialinės globos paslaugos. Bendra teikiamų paslaugų kokybė vertinama ne žemiau kaip 4 balai.</p>	<p>Įgyvendinta. 100 proc. Bendra teikiamų paslaugų kokybė vertinama 4,8 balais.</p>
10.	Trumpalaikė socialinė globa	DC	5	15	26	<p>Teikiamos kokybiškos trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Bendra teikiamų paslaugų kokybė vertinama ne žemiau kaip 4 balai.</p>	<p>Įgyvendinta. 100 proc. Bendra teikiamų paslaugų kokybė vertinama 4,9 balais.</p>
11.	Maitinimo organizavimas	DC	25	25/2000	38/5381	<p>Teikiamas subalansuotas, kokybiškas, vyresnio amžiaus žmonių poreikius atinkantis maistas. Bendra maitinimo kokybė vertinama ne žemiau kaip 4 balai.</p>	<p>Įgyvendinta. 100 proc. Teikiamas subalansuotas, kokybiškas, vyresnio amžiaus žmonių poreikius atinkantis maistas. Bendra maitinimo kokybė vertinama 4,7 balais.</p>

12.	Užimtumo organizavimas: - rankdarbiai; loginių užduočių sprendimas; maisto gamyba; stalo žaidimai; veiklos sensoriniame kambaryje; - fizinio aktyvinimo užsiėmimai, - muzikos užsiėmimai.	DC	25	25/1200 25/400 25/80	38/1173 38/674 38/99	Ne mažiau kaip 50 proc. paslaugų gavėjų pasinaudojo savo teise rinktis patinkančią užimtumą veiklą. Bendras pasitenkinimas užimtumo veiklomis vertinamas ne žemiau kaip 4 balais. Daugiau nei 90 proc. DC lankytojų nuolat dalyvavo užimtumo veiklose. Daugiau nei 20 proc. patys pasiūlė užimtumo veiklas.	Įgyvendinta. Didžioji dalis (97 proc.) DC lankytojų nuolat dalyvavo užimtumuose. 100 proc. paslaugų gavėjų pasinaudojo savo teise rinktis patinkančias veiklas. Daugiau nei 50 proc. Lankytojų patys pasiūlė veiklas, kuriomis norėtų užsiimti ar siūlytų užsiimti kitiems. Bendra pasitenkinimas užimtumo veiklomis siekė 4,9 balus.
13.	Individualios ir grupinės gydytojo psichiatro konsultacijos paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems	DC	25	25/140	38/158	Teikiamos kokybiškos gydytojo psichiatro konsultacijos paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems. Bendra teikiamų paslaugų kokybė vertinama ne žemiau kaip 4 balais.	Įgyvendinta. 100 proc. Bendra gydytojo psichiatro teikiamų paslaugų kokybė vertinama 4,9 balais.
14.	Kokybiškų asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir teikimas	DC	25	25/2500	38/5747	Teikiamos savalaikės ir kokybiškos asmens sveikatos priežiūros paslaugos DC paslaugų gavėjams. Bendra teikiamų paslaugų kokybė vertinama ne žemiau kaip 4 balai.	Įgyvendinta. 100 proc. Bendra gydytojo psichiatro teikiamų paslaugų kokybė vertinama 4,7 balais.
15.	Transporto paslaugos	DC	15	13/2000	16/3583	Teikiamos kokybiškos transporto paslaugos dienos centro lankytojams. Bendras pasitenkinimas transporto paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.	Įgyvendinta. Teikiamos kokybiškos transporto paslaugos dienos centro lankytojams. Bendras pasitenkinimas transporto paslaugomis yra 4,7 balai.
16.	Sociokultūrinės paslaugos	SGN,	44	20/25	28/105	Teikiamos kokybiškos sociokultūrinės paslaugos. DC	Įgyvendinta. Teikiamos kokybiškos

		DC	25	25/80	38/124	<p>teikiamose sociokultūrinėse paslaugose nuolat dalyvauja ne mažiau kaip 90 proc. lankytojų. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis sociokultūrinėmis paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.</p> <p>Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų sociokultūrinės paslaugas vertina gerai arba labai gerai. Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų pastebėjo bent vieną teigiamą savijautos pokytį po sociokultūrinių paslaugų suteikimo.</p>	<p>sociokultūrinės paslaugos. DC teikiamose sociokultūrinėse paslaugose nuolat dalyvauja ne mažiau kaip 97 proc. lankytojų. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis sociokultūrinėmis paslaugomis yra 5 balai.</p> <p>88 proc. SGN gyventojų sociokultūrinės paslaugas vertina gerai arba labai gerai. 77 proc. SGN gyventojų pastebėjo bent vieną teigiamą savijautos pokytį po sociokultūrinių paslaugų suteikimo.</p>
17.	Sielovados pagalba ir religiniai patarnavimai	SGN, DC	44 25	12/12 12/4	22/12 38/14	<p>Teikiamos kokybiškos sielovados paslaugos. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis sielovados paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.</p> <p>Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų sielovados paslaugas vertina gerai arba labai gerai. Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų pastebėjo bent vieną teigiamą savijautos pokytį po sielovados paslaugų suteikimo</p>	<p>Įgyvendinta. Teikiamos kokybiškos sielovados paslaugos. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis sielovados paslaugomis yra 4,8 balai.</p> <p>97 proc. SGN gyventojų sielovados paslaugas vertina gerai</p>

							arba labai gerai. 70 proc. SGN gyventojų pastebėjo bent vieną teigiamą savijautos pokytį po sielovados paslaugų suteikimo.
18.	<p>Psichologo konsultacijos:</p> <p>-individualios konsultacijos</p> <p>-intervizijos, grupiniai užsiėmimai;</p>	SGN,	44	12/100	<p>17/146 (gyventojų)</p> <p>4/10 (darbuotojų)</p> <p>4/2 (darbuotojų intervizijos)</p>	<p>Teikiamos kokybiškos psichologo paslaugos įstaigos paslaugų gavėjams. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis psichologo paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.</p> <p>Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų gerai arba labai gerai vertina psichologo suteiktas paslaugas ir gali įvardinti bent vieną teigiamą pokytį, kuris įvyko po šių paslaugų suteikimo.</p>	<p>Iš dalies įgyvendinta, nes metų eigoje vyko psichologų kaita, nepavyko suorganizuoti planuoto intervizių ir konsultacijų skaičiaus. DC pasitenkinimas psichologo teikiamomis paslaugomis yra 4,8 balai.</p> <p>Pasitenkinimas psichologo paslaugomis SGN siekė 62 proc. Teigiamą pokytį įvardijo 58 proc.</p>
19.	Kineziterapeuto paslaugos	SGN, DC	44 25	32/180 25/90		<p>Teikiamos kokybiškos kineziterapeuto paslaugos įstaigos paslaugų gavėjams. Bendras pasitenkinimas DC teikiamomis kineziterapeuto paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.</p> <p>Daugiau nei 70 proc. SGN gyventojų gerai arba labai gerai vertina kineziterapeuto suteiktas paslaugas ir gali įvardinti bent vieną teigiamą pokytį, kuris įvyko po šių paslaugų</p>	<p>Neįgyvendinta, nes buvo keičiami planai. Naujai svarstytas kineziterapeuto ir ergoterapeuto poreikis. 2024 metais įstaiga gavo licenciją teikti ergoterapeuto paslaugas. 2025 metų sausio mėnesį priimtas</p>

						suteikimo.	ergoterapeutas.
20.	Studentų ir savanorių veiklos	SGN	44	15/80	32/762	SGN 4 studentai ar savanoriai įtraukti į paslaugų organizavimą ir teikimą.	Įgyvendinta 100 proc. DC praktiką atliko įvairių sričių specialistai: individualios priežiūros, ergoterapijos, socialinio darbo studijų studentai. Įmonės „Cognizant“ darbuotojai, įvairių ugdymo įstaigų moksleiviai atliko savanoriškus darbus (pagalba puošiant patalpas, renkant dovanėles, organizuojant renginius, užsiėmimus ir mankštas paslaugų gavėjams)
		DC	25	25/150	84/366	DC 8 studentai ir savanoriai įtraukti į paslaugų organizavimą ir teikimą.	

3. PASLAUGŲ TEIKIMO PROCESŲ TOBULINIMAS

Eil. Nr.	Tikslas	Priemonės tikslui pasiekti	Priemonių įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Įgyvendinimas
1.	EQUASS palaikymas	Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos (toliau – EQUASS) standartų palaikymas Dienos centre (persertifikavimas, išorinis auditas)	Sėkmingai įvykdytas išorinis EQUASS auditas. EQUASS kokybės standarto reikalavimų palaikymas – nuolat	Įgyvendinta. 2024-06-23 sėkmingai įvykdytas išorinis EQUASS persertifikavimo auditas. Iki 2024-12-31 100 proc. buvo žtikrinami ir palaikomi EQUASS kokybės standarto reikalavimai.
2.	Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo	SGN gyventojų tarybos ir bendruomenės veiklos skatinimas	3 tarybos/gyventojų susirinkimai per metus.	Įgyvendinta. Įvyko 4 tarybos/gyventojų susirinkimai per metus

	tobulinimas	DC paslaugų gavėjų iniciatyvinės grupės susirinkimai teisių ir pareigų užtikrinimo tema	2 grupės susirinkimai per metus. Užprotokoluota. Įgyvendinti ne mažiau kaip 60 proc. DC paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų.	Įgyvendinta. Įvyko 2 susirinkimai, užprotokuluota. Susirinkimų metu aptarti DC teikiamų paslaugų kokybės gerinimo, paslaugų gavėjų teisių užtikrinimo ir jų pareigų įgyvendinimo bei kiti klausimai. Įgyvendinti 97 proc. DC paslaugų gavėjų pateiktų pasiūlymų.
		Sudarytos sąlygos SGN gyventojams teikti prašymus, skundus	Nustatytais terminais vykdomas gyventojų prašymų, skundų nagrinėjimas, vedama dokumentacija. 100 proc. paslaugų gavėjų ar kitų asmenų pateiktų skundų ir prašymų teisės aktų nustatyta tvarka užregistruoti, išnagrinėti, pateikti atsakymai. Parengta 1 skundų, prašymų teikimo tvarka lengvai skaitoma kalba.	Įgyvendinta. Gyventojų prašymų, skundu nagrinėjimas įvyko nustatytais terminais, buvo vedama dokumentacija. 100 proc. paslaugų gavėjų ar kitų asmenų pateiktų skundų ir prašymų teisės aktų nustatyta tvarka užregistruoti, išnagrinėti, pateikti atsakymai. Parengta 1 skundų, prašymų teikimo tvarka lengvai skaitoma kalba.
3.	Individualių paslaugų planavimo tobulinimas	SGN gyventojų poreikių vertinimas ir ISPP sudarymas, peržiūrėjimas, tikslinimas	Mažiausiai kartą per metus kiekvienam SGN gyventojui. 100 proc. SGN gyventojų dalyvavo savo ISPP plano sudaryme ir išreiškė savo nuomonę, pastebėjimus, pageidavimus.	Įgyvendinta. Kiekvienam gyventojui kartą per metus atliktas poreikių vertinimas, sudaryti, peržiūrėti ir patikslinti ISPP. 100 proc. SGN gyventojų dalyvavo savo ISPP plano sudaryme ir išreiškė savo nuomonę, pastebėjimus, pageidavimus.
		DC paslaugų gavėjų ir / ar jų artimųjų įtraukimas į ISGP rengimą, peržiūrėjimą, tikslinimą	Nuolat rengiant, peržiūrint, tikslinant ISGP 100 proc. ISGP sudaryti įtraukiant paslaugų gavėjus ir / ar jų artimuosius.	Įvykdyta 100 proc.
4.	Transporto paslaugų tobulinimas	DC transporto paslaugų teikimo grafiko peržiūrėjimas ir	Mažiausiai 2 kartus per metus arba pagal poreikį dažniau.	Įgyvendinta. Transporto grafikas buvo reguliariai

		optimizavimas atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, kuro sąnaudų kaštus ir pan.	Teikiamos kokybiškos transporto paslaugos dienos centro lankytojams. Bendras pasitenkinimas transporto paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.	peržiūrimas ir du kartus atnaujintas. Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų pasitenkinimas transporto paslaugomis siekė 4,7 balo.
5.	Užimtumo užsiėmimų tobulinimas	DC užimtumo grupių peržiūrėjimas ir performavimas pagal įgalinimo poreikius, veiklų pobūdį ir pan.	4 k. per metus arba pagal poreikį. Parengtas ir įstaigos svetainėje bei socialiniame tinkle vaizdo filmuku publikuotas 1 efektyvus senjorams su demencija skirto užsiėmimo pristatymas.	Įgyvendinta. DC užimtumo grupės buvo peržiūrimos ne rečiau kaip 1 kartą per mėnesį. 2024 m. jos buvo 6 kartus performuotos pagal paslaugų gavėjų individualius įgalinimo poreikius, veiklų pobūdį ir pan. Parengtas ir socialiniuose tinkluose vaizdo filmuku publikuoti kelių efektyvių senjorams su demencija skirtų užsiėmimų pristatymai.
		Naujų užimtumo veiklų (metodų) plėtojimas.	3 naujos veiklos per metus. Išbandytos 3 naujos užimtumo veiklos (metodai), išmatuotas ir aprašytas šių veiklų poveikis. Viena iš naujų veiklų turi būti susijusi su naujų technologijų taikymu.	Įgyvendinta. Parengtos daugiau nei 4 užimtumo programos: kelios programos pritaikytos EQUALL metodo taikymui įvairiose Dienos centro veiklose („Mano tikslai“, „Pažink mane“), „Terapiniai skaitiniai“, „Aromaterapija senjorams“ ir kt. Veiklos išbandytos, išmatuotas ir aprašytas šių veiklų poveikis. Parengti ir įstaigos Facebook bei Tik Tok publikuoti įvairūs efektyvus senjorams su demencija skirtų užsiėmimų pristatymai.
6.	Sociokultūrinių paslaugų tobulinimas	Bendradarbiaujant su kitomis organizacijomis, įstaigomis suorganizuotas renginys DC lankytojams ir SGN gyventojams	4 renginiai per metus. Įvykdytos 3 išvykos per metus. Parengta 1 edukacinė medžiaga socialiniams tinklams apie	Įgyvendinta. 2024 m. suorganizuotos 124 sociokultūrinės veiklos (koncertai, šventės,

		Išvykų organizavimas DC paslaugų gavėjams	suorganizuotų išvykų ir renginių poveikį žmonėms su demencija. Bendras pasitenkinimas sociokultūrinėms paslaugomis yra ne žemesnis nei 4 balai.	projektai, kūrybinės ir bendravimo popietės, edukacijos, paskaitos ir išvykos). Į 80 proc. DC organizuotų sociokultūrinių renginių įtraukti ir SGN gyventojai. Bendras pasitenkinimas sociokultūrinėms paslaugomis 5 balai. Parengta keletas pristatymų socialiniams tinklams apie suorganizuotų išvykų ir renginių poveikį žmonėms su demencija.
		SGN gyventojų užimtumo poreikių tenkinimas ir veiklumo skatinimas	10 renginių (išvykų) per metus. Parengta 1 edukacinė medžiaga socialiniams tinklams apie suorganizuotų renginių ir išvykų prasmę vyresnio amžiaus žmonėms. Į sociokultūrinės veiklas įtraukta ne mažiau kaip 2 nauji iki šiol šiose veiklose nedalyvavę asmenys.	Įgyvendinta. 26 renginiai SGN (išvykos, susitikimai, šventės) ir įsitraukta į 80 proc. DC organizuotų renginių. Parengta 4 vnt. edukacinės medžiagos ir publikuota socialiniuose tinkluose apie renginių ir / ar išvykų prasmę vyresnio amžiaus žmonėms. Į sociokultūrinės veiklas įtraukti 2 iki šiol nedalyvavę asmenys.
7.	Kasdienių įgūdžių palaikymo tobulinimas	SGN gyventojų savarankiškumo palaikymas įtraukiant juos į paslaugų teikimo procesą (drauge su darbuotojais tvarkant kambarius, gaminant maistą ir pan.)	Kiekvieną darbo dieną. Ne mažiau kaip 2 asmenys, kurių savarankiškumas ir kasdienio gyvenimo įgūdžiai pagerėjo taikant individualaus socialinio darbo metodus. Pokyčiai užfiksuoti komandos intervizių metu.	Įgyvendinta. 2 gyventojų savarankiškumas ir kasdienio gyvenimo įgūdžiai taikant socialinio darbo metodus pagerėjo. Pokyčiai užfiksuoti komandos susirinkimo metu.
8.		Artimųjų ir DC darbuotojų susirinkimo organizavimas (kontaktinis arba per nuotolį)	2 k. per metus Ne mažiau kaip 30 proc. paslaugų gavėjų artimųjų dalyvavo susirinkime.	Įgyvendinta. 2024 metais suorganizuoti 2 susirinkimai (gegužės ir spalio mėn.). Susirinkimuose dalyvavo 60 proc.

				paslaugų gavėjų artimųjų.
		DC artimųjų įtraukimas į ISGP rengimą	Sudarant, peržiūrint, tikslinant ISGP ne mažiau kaip 50 proc. paslaugų gavėjų artimųjų dalyvauja ISGP rengime.	Įgyvendinta. 100 proc. ISGP sudaryta įtraukiant paslaugų gavėjų artimuosius.
		Didinant artimųjų ir visuomenės informuotumą apie Alzheimerio ligą, aktualios edukacinės informacijos rengimas ir skelbimas Įstaigos internetinėse platformose bei partnerių platformose.	4 k. per mėn. Paskelbti ne mažiau kaip 4 straipsniai per mėnesį, pasiekta auditorija – ne mažiau kaip 1000 žmonių.	Įgyvendinta. Sukurti ir paskelbti daugiau nei 4 straipsniai per mėnesį aktualiomis temomis, pasiekta 5800 žmonių auditorija.
		SGN gyventojų įtraukimas į paslaugų teikimą: socialinės paslaugos kartu su paslaugų gavėju peržiūrimas, esant poreikiui, jų apimtis sumažinama arba padidinama	Pagal poreikį. Fiksuojama ISPP 100 proc. gyventojų įtraukti į paslaugų planavimo ir teikimo procesus.	Įgyvendinta. 100 proc. gyventojų įtraukti į paslaugų planavimo ir teikimo procesus.
		SGN gyventojų įtraukimas į paslaugų planavimą: su gyventoju planuojant kito apsilankymo laiką, aptariant būsimas paslaugas	Kasdien. Fiksuojama dienos ataskaitoje	Įgyvendinta. Kasdien įtraukta į paslaugų planavimą, fiksuota dienos ataskaitoje.
9.	Žaliųjų erdvių plėtojimas	Įstaigos viduje ir kieme sistemingai tvarkomos ir plečiamos žaliosios erdvės, siekiant, kad gyventojams jos būtų prieinamos, patogios, patrauklios praleisti laiką.	Šiltuoju metų laiku, 3 priemonės. Pritraukta bendruomenės parama senjorams 6 pritaikytų suoliukų įrengimui. Sukurta sensorinė augalų erdvė su skirtingų pojūčių augalais. Suorganizuota ne mažiau kaip 5 grupiniai užsiėmimai naujoje erdvėje.	Įgyvendinta. 3 priemonės šiltuoju metų laiku. Pritraukta bendruomenės parama pritaikyti ir atnaujinti 6 suoliukai senjorams. Sukurta sensorinė augalų erdvė su skirtingų pojūčių augalais. Suorganizuoti 5 grupiniai užsiėmimai naujoje erdvėje. Pasodinta daugiau kaip 12 naujų

			Pasodinta ne mažiau kaip 12 naujų daugiamečių augalų (medžių arba krūmų).	medžių ir krūmų.
10.	Sveikatos priežiūros paslaugų tobulinimas	DC paslaugų gavėjų vaistų vartojimo grafikų peržiūrėjimas ir atnaujinimas	1 k. per 3 mėn. arba pagal poreikį dažniau. Peržiūrėta 100 proc. vaistų vartojimo grafikų ir atlikti reikalingi keitimai.	Įgyvendinta. Peržiūrėta 100 proc. vaistų vartojimo grafikų ir reguliariai atlikti reikalingi keitimai.
		Renginių, skirtų Alzheimerio ligos dienai/mėnesiui paminėti, organizavimas	Įvykdyti 2 renginiai, jų poveikis (reikšmė) aprašyta įstaigos socialiniuose tinkluose.	Įgyvendinta. Rugsėjo mėnesį gyd. psichiatrė R. Ruseckienė parengė paskaitas socialinių paslaugų srities darbuotojų Profesinių kompetencijų tobulinimo centrui, įvyko „Atvirų durų“ renginys, kurio metu pristatyta Alzheimerio ligos prevencijai skirta informacija, ankstyvojo testavimo įrankis. Renginiai aprašyti įstaigos socialiniuose tinkluose.
		SGN gyventojų namų sauga	1 priemonė. 100 proc. gyventojų butų ištestuotas personalo iškvietimo sistemos veikimas	Įgyvendinta. Ištestuotas 100 proc. gyventojų butų personalo iškvietimo sistemos veikimas.
		SGN gyventojų ligų / susirgimų prevencijos vykdymas	2 paskaitos. Pravesta ar suorganizuota ne mažiau kaip 1 paskaita apie sveiką gyvenseną, ligų prevenciją ir 1 paskaita apie griuvimų prevenciją.	Įgyvendinta. 2 grupelėm gyventojų pravesta paskaita apie sveiką gyvenseną ir ligų prevenciją. Su Techninės pagalbos centro specialistu pravesta paskaita, kur buvo kalbama ir apie griuvimų prevenciją
		SGN gyventojų griuvimų prevencija	1 priemonė. Kartu su SGN gyventojais įvertintas jų gyvenamosios aplinkos saugumas dėl griuvimų ir	Įgyvendinta. Kartu su SGN gyventojais įvertintas jų gyvenamosios aplinkos saugumas dėl griuvimų ir įgyvendintos

			įgyvendintos prevencijos rekomendacijos. Ne mažiau kaip 12 gyventojų	prevencijos rekomendacijos 12 gyventojų.
		Slaugos protokolų įgyvendinimas	1 priemonė. Parengti ir įgyvendinami ne mažiau kaip 3 nauji slaugos procedūrų protokolai	Parengti ir įgyvendinami 3 nauji slaugos procedūrų protokolai.
11.	Aplinkos pritaikymo paslaugų gavėjų poreikiams tobulinimas	Pagalba SGN gyventojams išsilyjant ar pritaikant priemones jų individualiems poreikiams gyvenamojoje aplinkoje.	Pagal poreikį. 100 proc. gyventojų gavo pagalbą išsilyjant ar pritaikant priemones jų individualiems poreikiams gyvenamojoje aplinkoje	Įgyvendinta. 100 proc. gyventojų gavo pagalbą išsilyjant ar pritaikant priemones jų individualiems poreikiams gyvenamojoje aplinkoje.
		Demencijai draugiškos aplinkos koncepcijos vystymas	1 priemonė	Įgyvendinta. Pritraukta nuolatinių savanorių, kurie geriau pažįsta žmones su demencija, jų poreikius.
12.	Paslaugų tęstinumo tobulinimas	Bendradarbiavimo su socialiniais partneriais vykdymas	Užmegzti bendradarbiavimo ryšiai su 1 nauju partneriu, kuris padėtų tobulinti paslaugų tęstinumą.	Įgyvendinta. Bendradarbiavimo ryšiai užmegzti su IGNITIS, „Tautmilės“ ir „SOS gyvūnai“ prieglaudomis, įvairiais Vilniaus miesto ir rajono muziejais (pvz., Valdovų rūmai, Lietuvos nacionalinė dailės galerija, Istorijų namai, Trakų istorijos muziejus, Vilniaus Universiteto muziejus, Medinės architektūros muziejus ir kt.) dėl ekskursijų ir edukacinių renginių, VšĮ „Artoteka“, Vilniaus visuomenės sveikatos biuru dėl projekto „Socialinis receptas“ ir Psichikos sveikatos raštingumo mokymų darbuotojams, A.

				Mickevičiaus biblioteka dėl terapinių skaitinių senjorams organizavimo, BĮ Lietuvos audiosensorine biblioteka, Vilniau senuoju teatru, Jaunimo savanoriška agentūra.
		Socialinės globos poreikio vertinimas	Kai nebepakanka DC ir SGN paslaugų 100 proc. paslaugų gavėjų teikiamos paslaugos atitinka realų paslaugų poreikį. Esant reikalui padedama kreiptis dėl paslaugų poreikio pervertinimo ir kitų reikalingų paslaugų skyrimo.	Įgyvendinta. 100 proc. DC ir SGN paslaugų gavėjų teikiamos paslaugos atitinka realų paslaugų poreikį. 2024 m. atliktas 8 DC paslaugų gavėjų poreikio trumpalaikės socialinės globos paslaugoms ir 7 paslaugų gavėjų ilgalaikės socialinės globos paslaugų poreikio vertinimai.
13.	Dokumentacijos tobulinimas	ISGP formos peržiūrėjimas, tikslinimas	Iki 2024-05-01. Specialistų komandos susirinkimuose peržiūrėta ISGP plano forma ir pakeista ar papildyta atsižvelgiant į komandos priimtus tobulinimo sprendimus.	Įgyvendinta. Iki vykusių 2024-05-01 socialinių darbuotojų, individualios priežiūros darbuotojų ir kitų specialistų komandos susirinkimuose peržiūrėta ISGP plano forma. Tuo metu nuspręsta formos keitimus atlikti po EQUASS audito. 2024 m. lapkričio mėnesį ISGP forma pakartotinai peržiūrėta. Sudalyvavus EQUALL modelio pristatyme, galutinai nuspręsta ISGP plano formą 2025 metais keisti, papildant ją skiltimis apie paslaugų gavėjo gyvenimo kokybę.

		Darbuotojų pareigybių aprašymų peržiūrėjimas, tikslinimas	Peržiūrėtos ir pakoreguotos darbuotojų pareigybės pagal jų tiesiogiai vykdomas funkcijas. Ne mažiau kaip 3 pareigybės aprašai parengti patrauklia ir lengvai skaitoma kalba.	Įgyvendinta. Peržiūrėtos ir pakoreguotos 5 darbuotojų pareigybės pagal jų tiesiogiai vykdomas funkcijas.
		Įstaigos veiklos plano rengimo tobulinimas.	Parengtas veiklos planas taikant inovatyvią plano rengimo metodiką.	Įgyvendinta. Parengtas veiklos planas taikant inovatyvią plano rengimo metodiką.
14.	Probleminių situacijų valdymo tobulinimas	SGN darbuotojų susirinkimų organizavimas konfliktinių ir probleminių situacijų aptarimui bei alternatyvių sprendimo būdų ieškojimui	Ne rečiau kaip 1 k. per mėn. arba dažniau pagal poreikį. 90 proc. darbuotojų susirinkimų nauda įvertino gerai ar labai gerai ir įvardijo ne mažiau kaip 1 teigiamą susirinkimo naudą.	Įgyvendinta iš dalies. Susirinkimai vyko ne rečiau kaip 1 kartą per mėn. 83 proc. darbuotojų susirinkimų naudą įvertino gerai ir labai gerai, galėjo įvardinti bent vieną naudą, kiti darbuotojai įvertinti negalėjo, abejojo.

4. PASLAUGŲ KOKYBĖS UŽTIKRINIMAS IR KONTROLĖ

1.1.Paslaugų kokybės kontrolės priemonės				
Eil. Nr.	Priemonė	Priemonės įgyvendinimo terminas ar kitas rodiklis	Siektini rezultatai	Įgyvendinimas
1.	Valstybės ir savivaldybės institucijų vertinimų, auditų, patikrinimų užfiksuotų trūkumų šalinimas ir paslaugų kokybės gerinimas	Atsakingų institucijų nustatytais terminais ir tvarka	Pašalinta 100 proc. nustatytų trūkumų. Numatyta ir įgyvendinta 100 proc. kokybės gerinimo plano veiksmų.	Pašalinta 100 proc. nustatytų trūkumų. Numatyta ir įgyvendinta 100 proc. kokybės gerinimo plano veiksmų.
2.	Metinės darbuotojų veiklos vertinimas	Iki 2025-01-31	Visiems darbuotojams kartu su Darbo taryba atlikti metiniai veiklos vertinimai ir išskelti	Įgyvendinta pagal numatytus terminus.

			paslaugų kokybės tobulinimo uždaviniai 2025 metams.	
3.	SGN teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas (gyventojų ir darbuotojų apklausa), rezultatų suvestinė ir paskelbimas	Iki 2024-12-01	Atlikta paslaugų kokybės vertinimo apklausa, pristatyta gyventojų ir darbuotojų susirinkime. 70 proc. paslaugų gavėjų paslaugų kokybę vertina gerai ir labai gerai. Paslaugų kokybės vertinimo suvestinė publikuota įstaigos internetinėje svetainėje. Tinkamai ir laiku pateikta ataskaita steigėjui.	Įgyvendinta. Anketa parengta, pristatyta. 100 proc. apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų paslaugų kokybę vertina gerai ir labai gerai. Paslaugų kokybės vertinimo suvestinė publikuota įstaigos internetinėje svetainėje. Tinkamai ir laiku pateikta ataskaita steigėjui.
4.	DC paslaugų kokybės vertinimas, rezultatų suvestinė ir paskelbimas	Iki 2024-12-31	Bendra DC teikimų paslaugų kokybę vertinama ne žemiau kaip 4 balais. Paslaugų kokybės vertinimo suvestinė publikuota įstaigos internetinėje svetainėje. Tinkamai ir laiku pateikta ataskaita steigėjui.	Įgyvendinta. DC teikiamų paslaugų kokybę vertinama 4,8 balais. Paslaugų kokybės vertinimo suvestinė publikuota įstaigos internetinėje svetainėje. Tinkamai ir laiku pateikta ataskaita steigėjui.
5.	DC atitikties socialinės globos normoms įšivertinimas, rezultatų paskelbimas	Įšivertinimas iki 2024-06-30 Gerinimo veiksmai iki 2024-12-31	Specialistų komanda atliko atitikties įšivertinimą, parengė tobulinimo planą ir 2024 metais įgyvendino ne mažiau kaip 50 proc. numatytų gerinimo veikslių.	Įgyvendinta pagal numatytus terminus. Įgyvendinta 100 proc. tobulinimo veikslių.
6.	Maisto tvarkymo subjekto vidaus audito vykdymas DC	Iki 2024-06-16	Atliktas vidaus auditas, parengtas ir įgyvendintas kokybės gerinimo planas.	Įgyvendinta. Dėl komisijos narių nedarbingumo ir atostogų, Maisto tvarkymo subjekto vidaus auditas buvo atliktas 2024-06-26.
7.	Vidaus kontrolės politikos įgyvendinimas	Nuolat	Įgyvendinta 100 proc. vidaus kontrolės politikos priemonių, numatytų vidaus kontrolės apraše. Tinkamai ir laiku pateikta ataskaita steigėjui.	Įgyvendinta 100 proc. pagal numatytus terminus.

5. ĮSTAIGOS STRUKTŪRA, VALDYMO IR DARBO ORGANIZAVIMO POKYČIAI

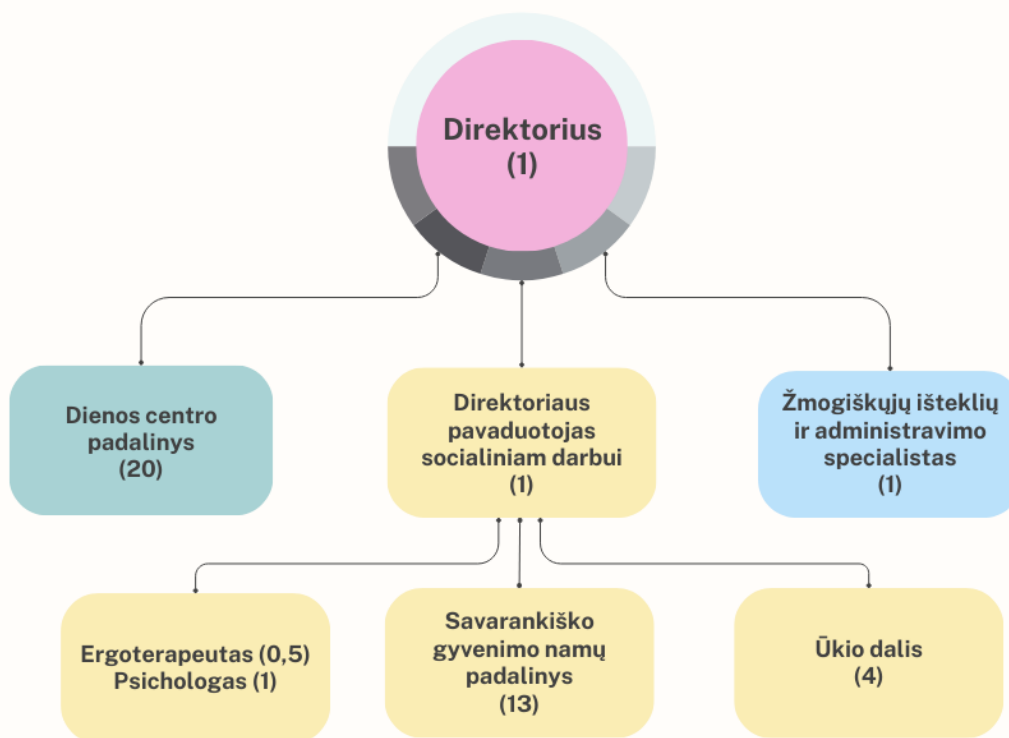
BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų struktūra

Pagrindiniai darbo planavimo dokumentai yra metiniai įstaigos veiklos planai. Darbas organizuojamas vadovaujantis BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namų nuostatais, padalinių nuostatais. Įstaigoje reguliariai vyksta darbuotojų pasitarimai, kuriuose aptariami veiklos vykdymo, organizaciniai, finansiniai ir kiti klausimai.

Darbuotojai dirba vadovaudamiesi savo pareigybių aprašymais, įstaigos vidaus darbo tvarkos taisyklėmis ir direktoriaus įsakymais.

PATVIRTINTA
Fabijoniškių socialinių paslaugų namų direktorės
2025 m. sausio 16 d. įsakymu Nr. V-6 (1.4.)

**Biudžetinės įstaigos
Fabijoniškių socialinių paslaugų namų personalo struktūra**



5.1. Personalo struktūra ir kaita

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose 2024 m. buvo patvirtintos 41,5 pareigybės. 2024 m. gruodžio 31 d. įstaigoje dirbo 38 darbuotojai.

Savarankiško gyvenimo namų padalinyje yra 13 etatų: 1 Savarankiško gyvenimo namų padalinio vedėjas, 1 socialinis darbuotojas, 6 individualios priežiūros darbuotojai, 1 vyriausiasis slaugytojas, 4 slaugytojai (darbu budėjimo režimu).

Dienos socialinės globos centro padalinyje yra 20 etatų: 1 Dienos centro vedėjas, 1 vyriausiasis socialinis darbuotojas, 2 socialiniai darbuotojai, 14,5 individualios priežiūros darbuotojų (4 iš jų dirba teikiant trumpalaikės socialinės globos paslaugas – budėjimo režimu), užimtumo specialistas (0,5 etato), 1 slaugytojas (0,5 et.), 1 gydytojas psichiatras (0,5 et.).

5.2. Įstaigos struktūros, personalo ir valdymo pokyčiai:

1.	Įstaigos struktūros, personalo ir valdymo pokyčiai.	Iki 2024-05-01	Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų gerai arba labai gerai įvertino sprendimą priimti papildomų pareigybių darbuotojus (psichologą, kineziterapeutą, socialinį darbuotoją, žmogiškųjų išteklių ir administravimo specialistą) ir galėjo įvardinti ne mažiau kaip 1 teigiamą pokytį atsiradus šiems darbuotojams.	93 proc. darbuotojų gerai arba labai gerai įvertino sprendimą priimti papildomų pareigybių darbuotojus (psichologą, socialinį darbuotoją, žmogiškųjų išteklių ir administravimo specialistą) ir galėjo įvardinti daugiau kaip 1 teigiamą pokytį atsiradus šiems darbuotojams. Vietoj kineziterapeuto pagal įstaigos poreikius nutarta įgyti licenciją ir priimti ergoterapeutą, kurio indėlis 2024 m. nevertintas, nes specialistas priimtas 2025 m. pradžioje.
2.	DC individualios priežiūros darbuotojų darbo veiklų ir atsakomybių peržiūrėjimas ir, esant reikalui, perskirstymas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius bei darbuotojų darbo grafikus	1 k. per metus arba pagal poreikį dažniau	Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų palankiai vertina darbo veiklų ir atsakomybių pasiskirstymą.	Įgyvendinta. 98 proc. darbuotojų palankiai vertina darbo veiklų ir atsakomybių pasiskirstymą.
3.	SGN darbuotojų darbo organizavimas derinant individualios priežiūros darbuotojų ir slaugytojų darbo grafikus, užtikrinant SGN teikiamų paslaugų nepertraukiamumą	1 k. per mėn. arba pagal poreikį dažniau		Įgyvendinta. 92 proc. darbuotojų palankiai vertina darbo veiklų ir atsakomybių pasiskirstymą.
4.	SGN socialinių darbuotojų padėjėjų rotacijos vykdymas organizuojant paslaugų teikimą SGN gyventojams	2 k. per metus	Ne mažiau kaip 70 proc. darbuotojų palankiai vertina rotacijos vykdymo procesą.	Įvykdyta. 70 proc. darbuotojų palankiai vertina rotacijos vykdymo procesą.
5.	Darbuotojų privalomųjų sveikatos patikrinimų ir vykdymo kontrolė	Teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais	Visi darbuotojai pasitikrinę sveikatą pagal teisės aktuose nustatytą tvarką ir terminus.	Įgyvendinta. 100 proc. pasitikrinę sveikatą pagal teisės aktuose nustatytą tvarką ir terminus.

6.	Vykdyti naujų darbuotojų mentorystę	Iki 2024-12-31	Kiekvienam naujam darbuotojui išbandymo laikotarpiu paskirtas mentorius. 100 proc. naujų darbuotojų mentoriaus pagalbą vertina gerai arba labai gerai ir gali įvardinti bent vieną mentoriaus suteiktą pagalbą (naudą). Visi mentoriai periodiškai įvertino naujų darbuotojų adaptaciją ir aptarė komandoje.	Įgyvendinta. 100 proc naujų darbuotojų mentoriaus pagalbą vertina teigiamai ir gali įvardinti suteiktas naudas. Naujų darbuotojų adaptacija aptariama komandos susirinkimuose.
7.	Darbuotojų darbo saugos, civilinės saugos ir priešgaisrinės saugos mokymų organizavimas	Teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais	Visi darbuotojai žino ir gali apibūdinti savo veiksmus ekstremalioje situacijoje. Saugos pratybų rezultatai – ne mažiau kaip 90 balų.	Įgyvendinta teisės aktų nustatyta tvarka ir terminais. 100 proc. darbuotojų žino kaip elgtis ekstremalioje situacijoje. Lengvai skaitoma kalba parengta informacija ir išplatinta įstaigoje.
8.	Darbuotojų susirinkimai	DC 1 k. per savaitę SGN 1 k. per mėnesį	Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų susirinkimus vertina kaip naudingus ar labai naudingus ir gali įvardinti ne mažiau kaip 1 teigiamą pokytį (naudą).	Įgyvendinta. DC 1 k. per savaitę, SGN ne rečiau kaip 1 k. per mėnesį. 98 proc. darbuotojų susirinkimus vertina kaip naudingus ir geba įvardinti jų duodamą naudą.
	Žaliojo socialinio darbo įgyvendinimas siekiant sumažinti daromą poveikį aplinkai	3 priemonės iki 2024-12-31 ir nuolat	Įgyvendintos ne mažiau kaip 3 žaliojo socialinio darbo plane numatytos priemonės.	Įgyvendintos 3 žaliojo socialinio darbo plane numatytos priemonės (naujos erdvės sode, edukacinis užsiėmimas, viešinimo skelbimai)
	Darbuotojų emocinės sveikatos gerinimas pasitelkiant išmaniąsias programėles	Nuolat	Ne mažiau kaip 90 proc. sudalyvavusių darbuotojų pastebėjo teigiamus pokyčius po užsiėmimo.	Įgyvendinta. 96 proc. sudalyvavusių darbuotojų pastebėjo teigiamus pokyčius po užsiėmimo.

	Darbuotojų mokymas naudotis dirbtinio intelekto įrankiais	1 priemonė, iki 2024-05-01	Įvykdyti vidiniai darbuotojų mokymai, kurių metu mokytasi naudotis dirbtinio intelekto robotu ChatGPT formuojant užklausas profesiniais klausimais.	Įvykdyti vidiniai darbuotojų mokymai, kurių metu mokytasi naudotis dirbtinio intelekto robotu ChatGPT formuojant užklausas profesiniais klausimais.
	Naujos maisto atliekų rūšiavimo tvarkos įgyvendinimas	1 priemonė, iki 2024-03-01	Įgyvendinti naują maisto atliekų rūšiavimo tvarką užtikrinant rūšiavimą ne mažiau kaip 50 proc. gyventojų butų, 100 proc. darbuotojų bendrose patalpose.	Įgyvendinta nauja maisto atliekų rūšiavimo tvarka užtikrinant rūšiavimą daugiau kaip 50 proc. gyventojų butų, 100 proc. darbuotojų bendrose patalpose.

5.3. Darbuotojų veiklos vertinimas, skatinimas, motyvavimas

9.	Metinių veiklos vertinimo pokalbių su darbuotojais vykdymas	Iki 2024-01-31	Įvykdyti visų darbuotojų metinės veiklos vertinimai, išskirti tikslai ir užduotys 2024 m. siekiant didinti motyvaciją ir skatinti tobulėjimą.	Įgyvendinta numatytais terminais.
10.	Darbuotojų darbo tarybos veiklos skatinimas, sąlygų sudarymas	Tarybos posėdžiai ir veikla vykdoma pagal poreikį darbo metu	Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų gerai arba labai gerai vertina Darbo tarybos veiklą.	Įgyvendinta. 98 proc. darbuotojų gerai arba labai gerai vertina Darbo tarybos veiklą.
11.	Darbuotojų darbo ir apsaugos priemonių poreikio vertinimas	Nuolat	100 proc. darbuotojų turi visas jiems reikalingas, kokybiškas darbo ir apsaugos priemones.	Įgyvendinta. 100 proc. darbuotojų turi visas jiems reikalingas, kokybiškas darbo ir apsaugos priemones.
12.	Efektyvus ir darbuotojo poreikius atitinkantis atostogų laiko planavimas	Preliminarūs atostogų grafikai iki 2024-02-26	90 proc. darbuotojų gerai arba labai vertina atostogų laiko planavimą. 100 proc. darbuotojų gali patvirtinti,	Įgyvendinta. 100 proc. darbuotojų gerai arba labai vertina atostogų laiko

			kad atostogų metu yra užtikrinamas jų pakeičiamumas ir sudaromos galimybės pailsėti neatvykstant į darbą, neatsakant į darbinius skambučius, el. laiškus.	planavimą. 100 proc. darbuotojų gali patvirtinti, kad atostogų metu yra užtikrinamas jų pakeičiamumas ir sudaromos galimybės pailsėti neatvykstant į darbą, neatsakant į darbinius skambučius, el. laiškus.
13.	Socialinių paslaugų srities darbuotojų skatinimas dalyvauti LSDA ir PKTC veikloje: LSDA ir PKTC informacijos sklaida darbuotojams bei sąlygų dalyvauti renginiuose bei įvairiose kompetencijų tobulinimo priemonėse sudarymas	Iki 2024-12-31	Ne mažiau kaip 90 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų sudalyvavo LSDA ir (ar) PKTC veiklose. Ne mažiau kaip 90 proc. vertina šių veiklų naudą gerai ar labai gerai ir gali įvardinti bent vieną profesinį pokytį (naudą).	Įgyvendinta. 100 proc. LSDA ir PKTC veiklose dalyvavusių asmenų nurodė, kad šią veiklą vertina gerai ar labai gerai ir gali įvardinti bent vieną profesinį pokytį (naudą).
14.	Darbuotojų skatinimas finansinėmis priemonėmis: premijų už labai gerai įvertintą veiklą ar atlikus vienkartinės ypač svarbias įstaigos veiklas užduotis skyrimas; priemonių už papildomą darbo krūvį ar papildomų užduočių vykdymą skyrimas; materialinių pašalpų skyrimas	Pagal Įstaigos finansines galimybes	Už papildomas veiklas ir nuopelnus įstaigai – pagal galimybes skirtas finansinis paskatinimas.	Įgyvendinta. 2024 m. gruodį. daliai darbuotojų buvo skirtos premijos už labai gerai įvertintą veiklą arba ypač svarbias, vienkartinės, užduotis Įstaigos labui.
5.4. Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas				
15.	Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas: - Darbuotojų asmeninių kvalifikacijos tobulinimo poreikių nustatymas; - Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo ir mokymo plano rengimas; - Vidinių ir išorinių personalo mokymų organizavimas; - Gerosios patirties sklaidos skatinimas.	Iki 2024-12-31	100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją teisės aktų nustatyta tvarka, Įstaigos lėšomis, pagal parengtą planą. Ne mažiau kaip 90 proc. darbuotojų gerai arba labai gerai įvertino kompetencijų tobulinimo naudą. Ne mažiau kaip 60 proc. darbuotojų savo profesinėje praktikoje pritaikė mokymų metu įgytas žinias ir galėjo tai įvardinti. 30 proc. įstaigos darbuotojų tobulino savo profesines kompetencijas šiose	Įgyvendinta. 100 proc. darbuotojų tobulino savo kompetenciją teisės aktų nustatyta tvarka. 35 proc. Dienos centro ir Savarankiško gyvenimo namų darbuotojų tobulino savo profesines kompetencijas šiose srityse: žaliojo socialinio darbo, dirbtinio intelekto įrankių naudojimas socialiniame darbe,

			<p>sirtyse: žaliasis socialinis darbas, dirbtinio intelekto įrankių naudojimas socialiniame darbe, profesinio perdegimo prevencija.</p> <p>Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 vidiniai personalo mokymai, siekiant įgyti specialiųjų kompetencijų.</p> <p>Suorganizuoti ne mažiau kaip 2 išoriniai mokymai, siekiant skleisti turimas žinias kitiems specialistams ir dalintis patirtimi.</p> <p>Suorganizuoti ne mažiau kaip 3 gerosios patirties vizitai į kitas socialinių ar visuomeninių paslaugų įstaigas.</p>	<p>profesinio perdegimo prevencija.</p> <p>98 proc. DC darbuotojų ir 100 proc. SGN darbuotojų kompetencijų tobulinimo naudą įvertino labai gerai arba gerai. 100 proc. DC darbuotojų ir 92 proc. SGN darbuotojų geba pritaikyti įgytas žinias praktikoje.</p> <p>2024 metais suorganizuoti 27 vidiniai individualios priežiūros ir socialinių darbuotojų mokymai.</p> <p>2024 m. suorganizuoti išoriniai mokymai, siekiant skleisti turimas žinias kitiems specialistams ir dalintis patirtimi. Skaitytos praktinės paskaitos Vilniaus Socialinių mokslų kolegijos būsimiems individualios priežiūros darbuotojams ir “Senjorų Avilys” personalui.</p> <p>Suorganizuota Atvirų durų diena, kurios metu pristatytas Alzheimerio ligos prevencijos įrankis, galintis padėti pastebėti atminties sutrikimus (dalyvavo sveikatos priežiūros, socialinių paslaugų įstaigų specialistai, bendruomenės nariai ir pan.). Svečiams iš Danijos pristatyta Dienos centro veikla bei</p>
--	--	--	--	--

				<p>Lietuvos socialinės globos paslaugų organizavimo ir teikimo praktika. Publikuotas vyr. socialinės darbuotojos N. Davidson interviu socialinio darbo tema Vilnius.lt portalo rubrikoje „Tylūs geradariai“.</p> <p>Parengtos Dienos centro padalinio vedėjos praktinės rekomendacijos socialines paslaugas asmenims patiriantiems Alzheimerio liga ar demenciją tekiantiems specialistams.</p> <p>Suorganizuoti vizitai į kitas socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų įstaigas – Vievio „Gemma“ socialinės globos namai, senjorų užimtumo ir socialinės globos centras „Senjorų Avilys“, Vilniaus Santaros klinikų „Kraujo centras“. Gerąją praktinę patirtimi Dienos centre dalijomės su Ukmergės ir Širvintų socialinių paslaugų centru, VšĮ „Sevilis“, BĮ Lakštingalų namai, Vilniaus rajono poliklinikos ir kitų įstaigų darbuotojais, įvairių bendrojo ugdymo įstaigų moksleiviais, MRU, VU, Vilniaus kolegijos studentais, Žirmūnų profesinio mokymo</p>
--	--	--	--	---

				ir Vilniaus paslaugų verslo profesinio mokymo centro mokiniais.
16.	Socialinių darbuotojų kompetencijos tobulinimas skaitant pranešimus profesinė tematika renginiuose, konferencijose.	Visus metus	Skaityti ne mažiau kaip 2 pranešimai socialinių paslaugų, socialinio darbo tema nacionalinėse ir tarptautinėse konferencijose, renginiuose.	Įgyvendinta. Skaityti pranešimai Vilniaus kolegijos organizuotoje konferencijoje „Socialinio darbo kaita atliepiančios visuomenės poreikiai“ ir MRU organizuotoje konferencijoje, 2024 m. kovo 29 d. surengta vieša įstaigos gydytojos psichiatrės R. Ruseckienės ir Vilniaus miesto psichikos sveikatos centro socialinės pagalbos skyriaus vedėjos D. Grybauskienės paskaita „Žmogus su demencija. Kaip atpažinti ir suteikti tinkamą pagalbą“. 2024 m. spalį skaitytas pranešimas „Šiuolaikinio socialinio darbuotojo profesinės kompetencijos“.
17.	Metodiškai vertinti, planuoti bei tobulinti darbuotojų profesines kompetencijas.	Iki 2024-10-31	Atlikta socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų kompetencijų vertinimo, planavimo ir tobulinimo analizė ir veiksmai vadovaujantis naujausiomis rekomendacijomis. Įvertintas poveikis.	Įgyvendinta. Pagal gautą informaciją parengtas 2024 m. kompetencijų tobulinimo planas.

Motyvacinės aplinkos kūrimas įstaigoje – vienas iš svarbiausių efektyvios socialinio darbuotojo veiklos veiksnių, nuo jų kvalifikacijos ir motyvacijos tiesiogiai priklauso teikiamų paslaugų kokybė.

Psichologinio klimato tyrimo rekomendacijų įgyvendinimas

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namuose 2024 m. toliau buvo tęsiamas 2023 m. atlikto mikroklimato rekomendacijų įgyvendinimas - vykdomi darbuotojų emocinės gerovės mokymai, rūpinamasi darbuotojų finansiniu ir energetiniu raštingumu, organizuojamos netradicinės ir individualiai pritaikomos motyvacinės priemonės.

Inovacijos

Nuo 2024 metų birželio mėnesio socialinių tinklų Tik Tok platformoje startavome pristatydami savo įstaigą ir joje teikimas paslaugas. Tokiu būdu, daug platesnė auditorija supažindinta su Alzheimerio ligą ar kitą demencijos formą patiriančių asmenų kasdienybe.

Nuosekliai plėtojamas žmonėms su demencija draugiškas sodas, kuris kuriamas vadovaujantis užsienyje populiarių gydančių, terapinių sodų principais. Pritrauktos lėšos ir savanoriai sodo puoselėjimui.

Aktyvi veikla už įstaigos ribų

Darbuotojai yra skatinami dalyvauti įvairiuose socialiniams darbuotojams skirtuose renginiuose ir veiklose. Didžioji dalis darbuotojų yra Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos nariai (toliau – LSDA), dalyvauja asociacijos organizuojamoje veikloje: mokymuose, seminaruose, konferencijose. 2024 m., kaip ir kasmet, įstaigos darbuotojai dalyvavo Lietuvos ir Pasaulinės socialinio darbuotojo dienos minėjimo renginiuose, LSDA Vilniaus skyriaus organizuojamiems geriausio metų socialinio darbuotojo ir individualios priežiūros darbuotojo rinkimams iš įstaigos LSDA grupės narių rinko ir delegavo individualios priežiūros darbuotoją bei socialinio darbo debutantę. Dalinosi gerąja darbo patirtimi vykdamy į kitas socialinių paslaugų ir įvairias mokymo įstaigas, rengė metodines rekomendacijas apie asmenų patiriančių Alzheimerio ligą ar kitą demencijos formą priežiūrą socialinių paslaugų srities darbuotojų Profesinių kompetencijų tobulinimo centrui. Rengdami ir skaitydami pranešimus žiniasklaidai prisidėjo prie socialinio darbuotojo profesijos įvaizdžio gerinimo visuomenėje.

2024 metais įstaigos darbuotojai aktyviai įsitraukė į įvairias visuomenines veiklas. Jie du kartus per metus dovanavo kraujo Vilniaus Santariškių klinikų Kraujo centrui, rinko paramą maistu ir įvairiomis priežiūros priemonėmis beglobiams gyvūnams, į labdarinę veiklą skatino įsitraukti ir paslaugų gavėjus bei jų artimuosius.

6. INVESTICIJOS IR PRIEMONĖS, GERINANČIOS ĮSTAIGOS MATERIALINĘ BAZĘ.

2024 metais daug dėmesio skirta Įstaigos aplinkos puoselėjimui ir atnaujinimui: atnaujinti lauke esantys suoliukai, puoselėjama aplinka, įkurtos sensorinių augalų erdvės, bendravimą skatinančios erdvės, toliau plėtojamas žmonėms su demencija palankus sodas. Aplinkos

puoselėjimui buvo naudojami turimi resursai ir rėmėjų dovanotos priemonės. 2024 m. pabaigoje Vilniaus miesto savivaldybė skyrė papildomų lėšų, kurios buvo panaudotos naujai kompiuterinei technikai, baldams ir kitoms svarbioms reikmėms.

Materialinės bazės gerinimas:

- atnaujinta darbuotojų darbo apranga ir avalynė;
- pakankamai lėšų skirta dienos centro užimtumo veiklų organizavimui;
- darbuotojams skirtos Vilniečio kortelės, galiojančios visus metus;
- atliktas dviejų gyventojų butų smulkus remontas;
- rūsyje įrengta ir aprūpinta priedanga;
- įsigyta ir instaliuota nauja kompiuterinė technika.

1. Įstaigos veiklos organizavimas		Įgyvendinimas	
Lauko teritorijos ir (ar) vidaus patalpų pritaikymas paslaugų gavėjų poreikiams.	Iki 2024-12-31	Įgyvendintos ne mažiau kaip 2 vidaus ar lauko teritorijos pritaikymo paslaugų gavėjų poreikiams idėjos, atsižvelgiant į gautus gyventojų tarybos pasiūlymus.	Įgyvendintos 2 lauko teritorijos pritaikymo paslaugų gavėjų poreikiams idėjos, atsižvelgiant į gautus gyventojų tarybos pasiūlymus (įrengta nauja poilsio erdvė ir sūpynės)
Darbo vietų įrengimas naujiems darbuotojams		Įrengtos 2 naujos darbo vietos naujiems darbuotojams.	Įrengtos 2 naujos darbo vietos naujiems darbuotojams.
Rėmėjų paieška įstaigos aplinkai, infrastruktūrai, paslaugoms gerinti.		Pritraukta ne mažiau kaip 3000 Eur vertės parama įstaigos aplinkai, infrastruktūrai ar paslaugoms gerinti.	Iš dalies įgyvendinta, nes pasikeitė įstaigos prioritetai. Daugiau paramos pritraukta savanorystės metu, neatlygintinių veiklų formomis (nemokami apsilankymai muziejuose, edukacijose ir pan.).
Pagerinta įstaigos infrastruktūra, įrengimai.		SGN patalpose įrengti nauji roletai, pervilkti minkšti baldai, dalyje butų pakeistos lovos, šaldytuvai, viryklės, baldai ir kt.	SGN patalpose įrengti nauji roletai, pervilkti minkšti baldai, dalyje butų pakeistos lovos, šaldytuvai, viryklės, baldai ir kt.
Nereikalingi baldai ir buitinė technika netampa atliekais		70 proc. nereikalingų baldų ir buitinės technikos nepateko į atliekas, o perduoti antram naudojimui.	Daugiau nei 70 proc. nereikalingų baldų ir buitinės technikos nepateko į atliekas, o perduoti antram naudojimui.

7. PROJEKTINĖ VEIKLA

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Tikslas, planuojamos veiklos ir laukiamas rezultatas	Partneriai	Finansavimas	Įgyvendinimo laikotarpis ir atsakingas darbuotojas
1.	„Pakviesk mane į pasimatymą“	<p>Tikslas: plėsti savanorišką veiklą. Stiprinti pasitikėjimą savimi trumpam pamirštant rūpesčius. Skatinti optimizmą, gerų emocijų virsmą, paslaugų gavėjus dalintis gyvaisiais liudijimais. Padėti kurti ryšius tarp darbuotojų ir paslaugų gavėjų. Mažinti senolių socialinę atskirtį.</p> <p>Planuojamos veiklos: kontaktiniai ir virtualūs profesionalių aktorių susitikimai su DC paslaugų gavėjais.</p> <p>Laukiamas rezultatas: santykių tarp aktorių ir paslaugų gavėjų užmezgimas. Pasidalinimas gyvaisiais liudijimais. Netikėtumo ir džiaugsmo įnešimas į paslaugų gavėjų rutiną. Sukurti tiltus tarp dabarties ir praeities bei priminti paslaugų gavėjams jų gabumus.</p>	Asociacija „RAUDONOS NOSYS Gydytojai klounai“	Žmogiškieji ištekliai	Tęstinis projektas. Pradėtas 2021 m., tęsiamas 2024 m.
2.	„Vienas be kito mes esame niekas“	<p>Tikslas: plėsti savanorišką veiklą įstaigoje. Ugdyti mokinių atjautą, empatiją. Skatinti senolius dalintis gyvaisiais liudijimais. Mažinti senolių socialinę atskirtį.</p> <p>Planuojamos veiklos: gimnazistų susitikimai su įstaigos darbuotojais ir paslaugų gavėjais. Žaidybinės, kūrybinės, bendravimo popietės.</p> <p>Laukiamas rezultatas: santykių tarp gimnazistų ir senolių užmezgimas. Bendrų interesų atradimas ir puoselėjimas. Pasidalinimas gyvaisiais liudijimais.</p>	Vilniaus Jėzuitų gimnazija	Žmogiškieji ištekliai	Tęstinis projektas, pradėtas 2017 m., tęsiamas 2024 m.
3.	„Valanda su senoliu“	<p>Tikslas: mažinti jaunosios ir vyresniosios kartos socialinį atstumą. Pagyvenusių asmenų, sergančių Alzheimerio liga ir kitomis senatvės psichikos ligomis, socialinės atskirties mažinimas.</p> <p>Planuojamos veiklos: kūrybinės, žaidybinės, koncertinės, bendravimo popietės.</p> <p>Laukiamas rezultatas: asmeninių santykių tarp senolių ir moksleivių užmezgimas. Socialinio atstumo tarp kartų sumažinimas.</p>	Privati Vilniaus krikščionių gimnazija	Žmogiškieji ištekliai	Tęstinis projektas, pradėtas 2011 m., tęsiamas 2024 m.

4.	„Aš galiu“	<p>Tikslas: vaikų bei senolių įgalinimas suteikti vieni kitiems pagalbą. Socialinės atskirties mažinimas.</p> <p>Planuojamos veiklos: socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo užsiėmimai; bendravimo, kūrybinės, žaidybinės popietės; bendri pasivaikščiojimai; švenčių minėjimas; koncertinė veikla.</p> <p>Laukiamas rezultatas: asmeninių santykių tarp senolių ir moksleivių užmezgimas. Dalyvių įgalinimas pasirūpinti savimi ir artimu. Socialinės atskirties sumažinimas.</p>	Lietuvos aklių ir silpnaregių ugdymo centras	Žmogiškieji ištekliai	Tęstinis projektas, pradėtas 2016 m. tęsiamas 2024 m.
5.	„Šilti apsilankymai“	<p>Tikslas: savanorių pagalba mažinti vyresnio amžiaus žmonių vienišumo jausmą, pagerinti jų savijautą.</p> <p>Planuojamos veiklos: savanoriai reguliariai lanko senjorus ir teikia jiems kokybišką pagalbą.</p> <p>Laukiamas rezultatas: senjorai užsiima naujomis veiklomis, išitraukia į bendruomenines veiklas, žino vienišumo įveikimo būdus, savipagalbą, įgyja naudingų įgūdžių, palengvinančių kasdienybę, rūpinasi savo emocine sveikata, kalbasi apie psichologines problemas.</p>	Lietuvos Raudonasis Kryžius	Lietuvos Raudonasis Kryžius	Tęstinis projektas, pradėtas 2022 m., tęsiamas 2024 m.
6.	„Stipri šeima“	<p>Tikslas: atliepti žmonių su negalia interesus ir įvairių veiklų pagalba padėti lengviau integruotis vietos bendruomenėse.</p> <p>Planuojamos veiklos: programos socialiniai darbuotojai ir savanoriai reguliariai lanko žmones su negalia ir teikia jiems kokybišką pagalbą.</p> <p>Laukiamas rezultatas: žmonės su negalia įgalinti dalyvauti savipagalbos grupių tinkle, jiems suteikta pagalba pagal poreikius savanoriškomis veiklomis, mokymai negalios tematika / Žmonės gali efektyviau naudotis jiems priklausančiomis garantijomis ir atstovauti savo interesus. Palengvinta žmogaus su negalia kasdienybė.</p>	Lietuvos Raudonasis Kryžius	Lietuvos Raudonasis Kryžius	Tęstinis projektas, pradėtas 2022 m., tęsiamas 2024 m.
	„Skaitome su ELVIS LAB“	<p>Tikslas: skaitymo galimybių atvėrimas įprastai skaityti nebegalintiems senjorams dėl turimos negalios ar ligos.</p> <p>Planuojamos veiklos: senjorai, pagal poreikį, skaitys garsinius kūrinius naudojantis grotuvu. Bibliotekiniškė periodiškai skaitys knygas.</p> <p>Laukiamas rezultatas: senjorai išblaškys nuobodulį, atsipalaiduos,</p>	BĮ Lietuvos audiosensorinė biblioteka	Europos sąjunga	Projekto pradžia 2024 m. rugpjūčio mėn.

		kas leis jiems geriau jaustis tiek psichiškai, tiek fiziškai. Turės smagią veiklą, kuri teiks naudos mąstymui. Skaitomos knygos klausymas tarp bendruomenės narių padės užmegzti glaudesnius socialinius ryšius, skatins bendravimą.			
	Socialinis receptas	<p>Tikslas: stiprinti senjorų psichologinę gerovę ir psichikos sveikatą per jų įtraukimą į ilgalaikes meninio užimtumo veiklas.</p> <p>Planuojamos veiklos: užsiėmimų ir edukacijų ciklai, kurių metu remiamasi dramos, pasakojimų terapijos metodais.</p> <p>Laukiamas rezultatas: veiklų nedidelėse grupėse metu bus sukurti socialiniai ryšiai, mažės socialinė atskirtis, bus jaučiama mažiau nerimo, pagerės psichologinė būklė.</p>	VŠĮ „Žmonės žmonėms“	Projekto lėšos	2024 m. spalio - gruodžio mėn.
	“Kūryba prieinama visiems”	<p>Tikslas: mažinti žmonių su negalia atskirtį, paskatinti šių žmonių kūrybiškumą, skatinti juo imtis įvairių naujų veiklų.</p> <p>Planuojamos veiklos: programos darbuotojai ir savanoriai reguliariai lankosi įstaigoje ir organizuoja edukacines-menines veiklas arba kviečia į edukacines veiklas savo dirbtuvėse.</p> <p>Laukiamas rezultatas: žmonės su negalia skatinami atsipalaiduoti, kurti, bendrauti ir pamiršti kasdienybės rūpesčius bei patirti teigiamas emocijas.</p>	VŠĮ „Artoteka“	Projekto lėšos	2024 m.

8. FINANSINIAI IŠTEKLIAI

BĮ Fabijoniškių socialinių paslaugų namai Vilniaus miesto gyventojams teikia apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugas bei dienos socialinės globos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugas. Teikiant paslaugas pagyvenusiems asmenims bei asmenims, turintiems negalią, užtikrinamas bendruomenės poreikių tenkinimas.

Vykdoma 02 programa „Socialinių paslaugų plėtojimas skurdo bei socialinės atskirties mažinimas“. Programa finansuojama iš savivaldybės biudžeto lėšų, specialiosios programos lėšų, valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos bei paramos lėšomis.

Programos finansavimo šaltiniai 2020 - 2024 metais

Ekonominės klasifikacijos grupė, finansavimo šaltiniai	Patikslinti asignavimai 2020 metams	Patikslinti asignavimai 2021 metams	Patikslinti asignavimai 2022 metams	Patikslinti asignavimai 2023 metams	Patikslinti asignavimai 2024 metams	Eurais
						Asignavimų didėjimas/ - mažėjimas lyginant 2023 metus su 2024 metais %
<i>Iš viso išlaidų</i>						
iš jų:	796498,93	719385,38	873935,94	1058482,26	1068670,52	+ 0,96
darbo užmokesčiui	673732,15	638775,89	730885,20	856106,01	902490,73	+5,42
Sandoriams su materialiuoju ir nematerialiuoju turtu	13903,11	1817,57	3234,33	1698,16	15580,69	+817,50
<i>Gautas finansavimas</i>						
viso:	798317,63	716604,59	882243,39	1064440,35	1069008,16	+ 0,43
Savivaldybės biudžeto lėšos	610695,16	583228,95	625729,44	767121,10	791596,62	+3,19
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija	123472,62	82345,41	159434,63	208688,70	230826,00	+10,61
Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija (tarpusavio atsiskaitymai)	11000,00	7919,52	34751,78	28077,11	13722,05	-51,13
Savivaldybės biudžeto lėšos (Specialiosios	46314,60	41943,92	57958,45	57144,57	25490,31	-55,39

programos lėšos/lėšų už paslaugas surinkimas ir panaudojimas)						
Lėšų likučiai iš biudžetinių įstaigų pajamų įmokų už paslaugas (Specialiosios programos lėšos)	6000,00	133,24	3300,00	988,52	5641,74	+470,73
Paramos lėšos	835,25	1033,55	1069,09	2420,35	1731,44	- 28,46

2024 metais įstaigos išlaikymui skirtas 0,43 % didesnis finansavimas nei 2023 metais.

Iš savivaldybės biudžeto lėšų gautas 3,19 % didesnis finansavimas nei 2023 metais, nes didėjo MMA, metų pabaigoje papildomai skirta 14,4 tūkst. eurų įstaigos darbo vietų bei materialinės bazės atnaujinimui.

Padidėjus dienos centre paslaugų gavėjų skaičiui bei pagerėjus jų lankomumui 10,61 % didėjo finansavimas iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšų už suteiktas dienos bei trumpalaikės socialinės globos paslaugas asmenims su sunkia negalia.

Iš valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos lėšų (tarpusavio atsiskaitymų) finansavimas mažėjo 51,13 %. Šios lėšos skiriamos darbuotojų darbo užmokesčio didinimui pasikeitus teisės aktams bei patirtų išlaidų, susijusių su karo pabėgėlių iš Ukrainos apgyvendinimo įstaigoje, kompensavimui (2024 m. buvo skirti 3,5 tūkst. eurų). Finansavimo poreikis mažėjo dėl darbuotojų kaitos bei sergamumo.

55,39 % gavome mažesnę finansavimą iš specialiosios programos lėšų (lėšų už paslaugas surinkimas ir panaudojimas). Metų eigoje į savivaldybės biudžetą buvo pervesti ir negauti 36,3 tūkst. eurų pajamų. Šie asignavimai perėjo į 2025 metus.

Paslaugų gavėjų mokėjimai už suteiktas socialines paslaugas 2020 - 2024 metais

Eurais

Paslaugų pavadinimas	Gautos įmokos 2020 metais	Gautos įmokos 2021 metais	Gautos įmokos 2022 metais	Gautos įmokos 2023 metais	Gautos įmokos 2024 metais	Įmokų didėjimas/-mažėjimas lyginant 2021 metus su 2022 metais %
Dienos socialinė globa	16818,16	15886,16	28536,54	23673,69	27410,56	+ 15,78
Trumpalaikė socialinė globa	10806,08	3846,82	13404,58	21765,09	19387,80	- 10,92
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	18443,32	21176,91	16075,40	16059,80	15649,98	- 2,55
Transporto paslaugos	575,40	830,60	852,00	1365,40	1319,35	- 3,37

Iš viso pajamų:	46642,96	41740,49	58868,52	62863,98	63767,69	+ 1,44
------------------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	---------------

Lėšų už suteiktas socialines paslaugas surinkimas priklauso nuo dienos centro lankytojų lankomų dienų skaičiaus bei nuo paslaugų gavėjų pajamų. 2024 metais už teikiamas dienos, trumpalaikės socialinės globos bei transporto paslaugas pavome 1,44 % daugiau pajamų.

Pajamos už apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą mažėjo 2,55 %, nes laikinai gyventi yra priimti karo pabėgėliai iš Ukrainos.

9. KITOS VEIKLOS

- Bendradarbiavimas su vietos bendruomene, seniūnija, įvairiomis NVO dalinantis ir telkiant resursus, pagalbą.
- Bendradarbiavimas su aukštojo mokslo įstaigomis: Mykolo Romerio universitetu, Vilniaus universitetu, Vilniaus kolegija (priimant studentus praktikoms, supažindinant akademinę bendruomenę su praktine veikla, dalyvaujant įvairios metodinės medžiagos rengime, populiarinant socialinio darbo profesiją ir t.t.).
- Bendradarbiavimas su Vilniaus paslaugų verslo darbuotojų profesinio rengimo centru ir su VšĮ Vilniaus Žirmūnų darbo rinkos mokymo centru dėl individualios priežiūros darbuotojų specialybės mokinių profesinės praktikos, kirpėjo ir manikiūro specialybės mokinių teikiamų paslaugų Įstaigos paslaugų gavėjams, dalyvavimas baigiamųjų darbų vertinime ir kt. bendradarbiavimo formos.
- Rengiant bendrus teminius, šventinius renginius bendradarbiavimas su švietimo ir ugdymo įstaigomis.
- Organizuojant sielovados pagalbą ir religinius patarnavimus bendradarbiavimas su Vilniaus Šv. Kryžiaus Atradimo (Kalvarijų) bažnyčios dvasininkais.
- Dalyvavimas Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos ir Socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimo centro veikloje.
- Bendradarbiavimas su Šeškinės poliklinikos sveikatos priežiūros specialistais, Techninės pagalbos neįgaliesiems centru, Maisto banku, bibliotekomis, Socialinių paslaugų centro darbuotojais paramos gavimo klausimais gyventojams.
- Dalyvavimas Lietuvos socialinio darbo tarybos veikloje, pranešimų skaitymas nacionalinėse ir tarptautinėse konferencijose.

II SKYRIUS

10. PASLAUGŲ KOKYBĖS APKLAUSŲ REZULTATAI

10.1. Savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjų apklausos rezultatai

2024 m. apklausoje dalyvavo 83 % Savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjų. Iš jų 9 % anketų buvo sugadintos ir į rezultatus neįtrauktos.

Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą dauguma naujai apgyvendintų asmenų įvertino gerai ir labai gerai, jų buvo 90 %. Suteiktas socialines paslaugas visi respondentai 100 % vertino gerai ir labai gerai. Didžioji dauguma gyventojų (88 %) kitas, papildomai teikiamas paslaugas įstaigoje ir sociokultūrinės paslaugas taip pat vertino gerai ir labai gerai. 77 % respondentų pasakė, kad dėl sociokultūrinių paslaugų pagerėjo ir jų savijauta. Pažymėtina, kad sociokultūrinių paslaugų rodikliai kiekvienais metais vis gerėja. Ankstesniais metais maždaug pusė gyventojų buvo patenkinti šia paslauga.

Sielovados paslaugomis nesinaudojo daugiau kaip trečdalis (38 %) paslaugų gavėjų, o iš 62 %, kurie paslauga pasinaudojo, 97 % respondentų įvertino gerai ir labai gerai. 70 % apklaustųjų pažymėjo, jog sielovados paslaugos kažkiek pagerino ir jų savijautą.

Sveikatos priežiūros paslaugas gerai ir labai gerai įvertino didžioji dalis respondentų (92 %). Lyginant su 2023 metų rezultatais, šiemet net 15 % apklaustųjų geriau įvertino sveikatos priežiūros paslaugas.

Psichologo paslaugomis patenkinti buvo 62 % apklaustųjų, šiek tiek daugiau kaip trečdalis (34 %) paslaugomis nesinaudojo, likusi mažuma (4 %) į klausimą neatsakė. Šiemet lyginant su pernai metais dvigubai daugiau paslaugų gavėjų pasinaudojo psichologo paslaugomis. Bendravimas su specialistu savijautą pagerino beveik trečdaliui (27 %) apklaustųjų, kita, panaši dalis apklaustųjų (31 %) pažymėjo, kad pagerino *vidutiniškai*, o 4 % pagerėjimo nepajuto. Nemaža dalis apklaustųjų (38 %) neatsakė, ar bendravimas su psichologu pagerino jų savijautą.

Į klausimą, kaip vertinate socialines paslaugas teikiančių darbuotojų darbą, gerai ir labai gerai pažymėjo 88 % apklaustųjų, vidutiniškai nurodė 8 % ir į klausimą neatsakė 4 %. Labai panašios nuomonės buvo paslaugų gavėjai ir 2023 metais.

Didžioji dalis respondentų (81 %) pažymėjo, kad per praėjusius metus jų gyvenimas pagerėjo. Jie įvardijo tokius dalykus kaip: „*nėra įtampos, nesinervuoju, jaučiuosi gerai*“, „*per trumpai gyvenu čia ir džiaugiuosi tuo ką turiu, įskaitant malonų personalą ir ramybę bei miško aromatą*“, „*pripratau čia gyventi ir jaučiuosi gerai*“, „*pagerėjo dabar turiu atskirą kambarį*“, „*ten gyvendamas neturėjau*

savų teisių, t. y. ten vadovavosi visa administracija savo nuomonėmis, pageidavimu. Tu ten ar teišus ar neteišus nesvarbu. O ĉia tikras ųmogiškas gyvenimas“, „iš darbo išėjo netikusios darbuotojos, o atėjo labai kultūringos“, „darbuotojai patapo geresniais“, „šituose namuose turiu gerą, orią senatvę“, „asmeninės erdvės buvimas...“, „jaučiuosi kaip savo namuose“. 8 % apklaustųjų nurodė, kad jų gyvenimas pablogėjo. Pablogėjimo priežastis buvo įvardinta viena - „kad nieko naujo neįvyko“. Dešimtadalis respondentų (11 %) nenurodė, ar pasikeitė ir kaip pasikeitė jų gyvenimas per metus.

Respondentų buvo prašoma pateikti pastabų/pageidavimų/pasiūlymų dėl Jiems teikiamų paslaugų, veiklos, aplinkos. Jie pateikė sekančius atsakymus: „socialinės priežiūros paslaugos yra aukštos kokybės, draugiška, rami aplinka, pagarba senyvo amžiaus žmonėms – begalinė (labai didelė)“, „norėčiau daugiau koncertų“, „keista, kad nešvenčiamos valstybinės šventės, tokios kaip vasario 16 d., kovo 11 d., liepos 6 d.“, „nieko nenorėčiau, nes sulyginus praeities gyvenimą pasikeitė, taip, kad aš daugiau geriau ir nedirštu svajoti. O tai tikrai normalus žmoniškas gyvenimas be jokių išsidirbinėjimų ir niekinimų žmogaus, nes ten tu buvai visur ir viskuom priklausomas nuo administracijos nuotaikos ir jų valios. Ten buvai benamis valkata. Ačiū už gyvenimą, kurio seniai laukiau „AŠ““, „norėčiau ekskursijos į Kryžių kalną“, „AROMATAI!-kai įeini į holą ir kvepia obuoliais arba kava-labai labai gera. Svarbiausia nėra nemalonių kvapų (kad jų nebūtų). Labai norėtusi, kad būtų daugiau atidos santechniko, elektriko, dailidės darbų atlikimui. Sėkmės! Ir Ačiū iš anksto už pastangas. Būkite laimingi!“ „viskas puiku“.

Apibendrinant tyrimo rezultatus darytina išvada, kad suteiktomis paslaugomis buvo patenkinta didžioji dalis paslaugų gavėjų. Ne mažiau kaip 88 % paslaugų gavėjų gerai ir labai gerai įvertino visas teikiamas paslaugas. Išsiskyrė tik sielovados ir psichologo paslaugos, kuriomis trečdalis paslaugų gavėjų nepasinaudojo, tačiau pasinaudoję šiomis paslaugomis pajuto jų naudą. Daugumai gyventojų per metus pagerėjo gyvenimas. Gyvenimo pagerėjimui, anot gyventojų, didžiausią įtaką padarė profesionalus darbuotojų darbas, gera aplinka, tinkamos gyvenimo sąlygos, užtikrinančios žmogaus teises ir laisves. Ateinančiais metais planuojama aktyvinti bendruomenę naudotis psichologo paslaugomis pasitelkus užimtumus ir grupines veiklas.

10.2. Socialinės priežiūros paslaugas teikiančių darbuotojų apklausos rezultatų suvestinė

Apklausoje dalyvavo 12 tiriamųjų, t. y. 92 % savarankiško gyvenimo namų darbuotojų. Pagal pareigybės apklausoje dalyvavo padalinio vedėja, socialinis darbuotojas, psichologas, individualios priežiūros darbuotojai ir medicinos personalas.

Darbo organizavimo ypatumai.

83 % apklaustų darbuotojų mano, kad darbe vykstantys susirinkimai yra efektyvūs ir naudingi, likę 17 % pasirinko atsakymą sunku pasakyti. Didesnė dalis darbuotojų (70 %) pritaria, kad taikoma darbuotojų rotacija yra reikalinga, 27 % abejojo ir rinkosi atsakymą sunku pasakyti, likę 3 % į šį klausimą neatsakė. Lyginant su praeitais metais darbuotojų nuomonė šiuo klausimu pakito minimaliai, išskyrus tai, kad šiemet nebuvo manančių, kad rotacija nereikalinga, kas pernai sudarė 8 % apklaustųjų. Kad darbuotojai turi galimybę planuoti kasmetines atostogas sutinka visi (100 %) apklausti darbuotojai. 92 % darbuotojų pažymėjo, kad kasmetinių atostogų metu juos pakeičia kitas darbuotojas, darbu rūpintis nereikia, kiti 8 % į klausimą neatsakė. Tokia nuomonė buvo ir 2023 metais. Kaip pernai, taip ir šiemet didžioji dalis (84 %) respondentų sutinka, kad jų darbo krūvis normalus, nesutinka - 8 % ir likę 8 % rinkosi atsakymą sunku pasakyti, t. y. abejojo, ar jų darbo krūvis yra tinkamas. Darbo organizavimu patenkinti 75 % darbuotojų, o darbe vykstantiems pokyčiams pritarė 66 % apklaustųjų, likęs trečdalis (34 %) pažymėjo, kad sunku pasakyti. Šiemet ženkliai daugiau apklaustųjų (92 %) sutinka, kad organizacijoje vyksta komunikacija su kitomis įstaigomis, pernai tokią nuomonę turėjo 75 % respondentų.

Darbo aplinka, saugumas.

Šiemet, lyginant su 2023 metais, mažesnis respondentų skaičius (75 %) manė, kad yra užtikrintos saugios darbo sąlygos ir kad darbe įkurta tinkama poilsio patalpa (67 %). Ketvirtadaliu (25 %) respondentų buvo sunku įvardinti ar yra užtikrintos saugios darbo sąlygos ir trečdalis darbuotojų (33 %) abejojo dėl poilsio patalpos tinkamumo. Pernai net 92 % apklaustųjų pažymėjo, kad yra užtikrintos saugios darbo sąlygos ir įkurta tinkama poilsio patalpa. Kas galėjo įtakoti tokią darbuotojų nuomonę neaišku, nes darbo sąlygos darbuotojams nesikeitė. Galbūt galima daryti prielaidą, kad atėję dirbti nauji žmonės, o jų buvo apie 40 procentų, tikėjosi kitokių sąlygų. Absoliuti dauguma darbuotojų (100 %) sutinka, kad darbovietėje periodiškai vyksta darbų saugos mokymai.

Į teiginį, manau, jog už savo darbą gaunu deramą atlyginimą sutinku ir visiškai sutinku atsakė 42 % apklaustųjų, o pusė apklaustųjų (50 %) pažymėjo, kad atlyginimas nėra deramas, likusieji 8 % pasirinko atsakymą sunku pasakyti. Lyginant su 2023 metais patenkintų savo atlyginimu šiemet sumažėjo ketvirtadaliu (25 procentais).

Didžioji dalis apklaustų darbuotojų (75 %) neįaučia diskriminacijos, patyčių, priekabiavimo bei nepagarbos, vis tik 17 % apklaustųjų nesutinka su teiginiu, kad neįaučia diskriminacijos, patyčių, priekabiavimo bei nepagarbos, ko 2023 metais nebuvo. Kad darbe vyrauja gera atmosfera mano 83 % apklaustųjų, o su tuo nesutinka 9 %, likę 8 % rinkosi atsakymą sunku pasakyti. Tokia nuomonė vyravo ir praeitais metais.

Mokymasis, tobulėjimas.

Dauguma apklaustų darbuotojų (92 %) teigė, kad darbe sudarytos sąlygos profesiniam tobulėjimui ir įgytas žinias gali taikyti profesinėje veikloje, kad organizacija investuoja į darbuotojų kompetencijų tobulinimą. Visi 100 % pasisakė, kad profesinės kompetencijos tobulinimas yra naudingas. Ar darbe išmokstu naujų dalykų, visiškai sutinku ir sutinku nurodė 75 % apklaustųjų, 17 % pasirinko atsakymą sunku pasakyti, likusi mažuma (8 %) su šiuo teiginiu nesutiko. 2023 metais respondentai turėjo panašią nuomonę, išskyrus tai, kad visi darbuotojai buvo įsitikinę, kad darbe išmoksta naujų dalykų.

Darbo santykiai su kolegomis, vadovais, komandinis darbas.

Absoliuti dauguma apklaustų (100 %) darbuotojų teigė, kad dirba draugiškoje, darnioje komandoje, kuri yra bendradarbiaujanti, patenkinti savo santykiais su kolegomis, prireikus gali paprašyti pagalbos savo kolegų, darbuotojai organizacijoje jaučiasi komandos dalimi. Dauguma apklaustųjų (92 %) gauna visą būtiną profesinę pagalbą ir paramą iš savo tiesioginio vadovo, gali teikti pasiūlymus vadovams, yra išklausomas, jaučia vadovų paskatinimą ir mano, kad vadovai remia darbuotojų iniciatyvą.

Darbo sunkumai, patirtys.

Apklausa parodė, kad dauguma darbuotojų (92 %) sutiko su tuo, kad darbo veiklos ir atsakomybės paskirstytos tinkamai, kad įgyvendina savo atsakomybes, įvardintas darbo aprašyme, kad tiksliai žino, kokios yra jo užduotys ir jei darbe iškyla problemų, dažniausiai randa išeitį. Visi darbuotojai (100 %) įsitikinę, kad darbo problemas sprendžia operatyviai.

Pusė apklaustųjų (50 %) teigė, kad darbe susiduria su išankstiniu paslaugų gavėjų nusistatymu prieš juos, o likusi pusė pasiskirstė dar per pusę (po 25 %), kurie abejojo, rinkosi atsakymą sunku pasakyti ir kurie turėjo nuomonę, kad paslaugų gavėjai nėra prieš juos nusistatę. Lyginant su praeitais metais šiemet buvo mažiau darbuotojų kurie galvojo, kad paslaugų gavėjai prieš juos nusistatę, o daugiau buvo tuo abejojančių.

Apklausa parodė, kad motyvuotų darbuotojų šiemet buvo daugiau nei pusė (66 %), o tai gerokai mažiau nei buvo pernai metais (83 %). Nemotyvuotais šiemet jautėsi 17 % apklaustų

darbuotojų ir tiek pat (17 %), kurie neapsisprendę. Pernai metais nemotyvuotų nebuvo, tik abejojantys (17 %).

Organizacijos tikslai.

75 % respondentų teigė, jog organizacijos tikslai, vertybės, politika jiems yra suprantami, likę (25 %) pažymėjo sunku pasakyti. Didžioji dalis (84 %) apklaustų darbuotojų mano, kad organizacijoje darbo rezultatai yra vertinami nuolat ir tiksliai žino, ko iš jų tikimasi darbe, ką jie turi atlikti, likusi dalis (16 %) abejojo.

Absoliučiai visi (100 %) apklaustieji pažymėjo, kad noriai prisiima atsakomybę už savo darbo rezultatus, jiems svarbi darbovietės reputacija ir pritaria, kad vadovybė dalinasi informacija su darbuotojais liečiančia organizacijos veiklą. Praeitų metų apklausoje pateikta nuomonė apie organizacijos tikslus buvo labai panaši, kaip ir šiemet, išskyrus, tai, kad tuomet visi apklausoje dalyvavę darbuotojai 100 % sutiko, jog jiems yra suprantami organizacijos tikslai, vertybės bei politika.

Į klausimą, kaip Jūsų manymu, per einamuosius metus pakito teikiamų paslaugų kokybė pusė apklaustųjų (50 %) teigė, kad liko tokia pati, o pagerėjimą ir labai pagerėjimą pajuto trečdalis darbuotojų (33 %), likusieji (17 %) į šį klausimą neatsakė. Jei palygintume su praeitų metų rezultatais pusė apklaustųjų (50 %), kaip ir šiemet, turėjo nuomonę, kad paslaugų kokybė nepakito, kita pusė (50 %) manė, kad pagerėjo. Taigi, šiemet 17 % apklaustųjų mažiau, kurie galėjo įvardinti, kad paslaugos pagerėjo, jie į šį klausimą tiesiog neatsakė.

2023 metais buvo priimti papildomų pareigybių du darbuotojai, todėl praėjus daugiau nei vieneriems metams, tikslinga buvo klausti darbuotojų nuomonės, ar pasiteisino administracijos sprendimas juos priimti. Didžioji dauguma (83 %) pasakė, kad sprendimą vertina gerai ir labai gerai ir šiek tiek mažiau nei penktadalis (17 %) sprendimą vertino vidutiniškai. Beveik pusė apklaustųjų (42 %) negalėjo įvardinti ar pajuto bent vieną teigiamą pokytį darbo lauke priėmus papildomų pareigybių darbuotojus, trečdalis (33 %) pokytį pajuto, o ketvirtadalis apklaustųjų (25 %) ne. Lygiai taip pat darbuotojai ir pernai galvojo apie pokyčius darbo lauke priėmus papildomų pareigybių darbuotojus. Tik tuomet visi sutiko, kad sprendimas buvo geras ir labai geras. Galima daryti prielaidą, kad darbuotojų kaita (apie 40 procentų priimta naujų darbuotojų) negalėjo įvardinti pokyčių, kadangi jie nedirbo.

Anketoje buvo klausama, ar teko sudalyvauti LSDA ir/ar PKTC veiklose, taip pasakė 41 % apklaustųjų, ne – 17 % ir beveik pusė (42 %) į klausimą neatsakė. Šių organizacijų naudą gerai ir labai gerai įvertino beveik pusė (42 %) darbuotojų, o likusi didesnė pusė (58 %) į klausimą neatsakė. Pagal statistiką LSDA ir PKTC veiklose nedalyvavo tik medicinos darbuotojai, visi kiti, socialines paslaugas teikiantys darbuotojai dalyvavo.

Apibendrinant tyrimą darytina išvada, kad didžioji dalis darbuotojų darbo organizavimu buvo patenkinti, manė, kad vykstantys susirinkimai yra efektyvus, naudingi, sutiko, kad darbo krūvis yra normalus ir, kad organizacijoje vyksta komunikacija su kitomis įstaigomis. Taip pat dauguma darbuotojų manė, kad darbe vyrauja gera atmosfera, sudarytos sąlygos profesiniam tobulėjimui, įgytas žinias galėjo taikyti profesinėje veikloje, o organizacija investavo į darbuotojų kompetencijų tobulinimą. Darbuotojai gavo visą būtiną profesinę pagalbą ir paramą iš savo tiesioginio vadovo, galėjo teikti pasiūlymus vadovams, buvo išklausomi, jautė vadovų paskatinimą ir manė, kad vadovai remia jų iniciatyvą. Taipogi beveik visi darbuotojai sutiko, kad darbo veiklos ir atsakomybės buvo paskirstytos tinkamai, kad įgyvendino savo atsakomybes, įvardintas darbo aprašyme, tiksliai žinojo kokios yra jų užduotys, o jei darbe iškildavo problemų, dažniausiai rasdavo išeitį. Didžioji dalis darbuotojų pritarė, kad organizacijoje darbo rezultatai buvo vertinami nuolat ir tiksliai žinojo, ko iš jų buvo tikimasi darbe, ką jie turėjo atlikti.

Absoliučiai visi apklausti darbuotojai sutiko, kad turėjo galimybę planuoti kasmetines atostogas, kad darbe periodiškai vyko saugos mokymai, kad profesinės kompetencijos mokymai buvo naudingi. Taip pat visi turėjo nuomonę, kad dirbo draugiškoje, darnioje ir bendradarbiaujančioje komandoje. Visi noriai prisiimdavo atsakomybę už savo darbo rezultatus, jiems buvo svarbi darbovietės reputacija ir visiškai pritarė, kad vadovybė dalinosi informacija su jais liečiančia organizacijos veiklą.

Nemaža dalis darbuotojų, 75 procentai, manė, kad jiems buvo užtikrintos saugios darbo sąlygos, kad darbe išmoko naujų dalykų ir, kad jiems buvo suprantami organizacijos tikslai, vertybės bei politika. Darbuotojai anketoje pažymėjo, kad dirbo draugiškoje, darnioje, bendradarbiaujančioje komandoje, kad darbe vyravo gera atmosfera, vis tik dalis darbuotojų (17 procentų) pažymėjo, kad darbe jautė ir tokius dalykus kaip diskriminaciją, patyčias, priekabiavimą ar nepagarbą.

Šių metų apklausa parodė, kad gerokai daugiau, t. y. trečdalis darbuotojų, kas pernai nesudarė dešimtadalio, abejojo saugumu darbe, tik kiek daugiau nei pusė darbuotojų organizacijoje jautėsi saugiai. Trečdalis darbuotojų abejojo poilsio patalpų tinkamumu organizacijoje.

Savo gaunamu atlygiu buvo patenkinti kiek mažiau nei pusė darbuotojų, o kita pusė jų manė, kad atlygis buvo nepakankamas. Lyginant su praeitais metais, šiemet ketvirtadaliu daugiau darbuotojų buvo nepatenkinti savo gaunamu atlygiu.

Apie tai, kad paslaugų gavėjai nusistatę prieš darbuotojus, taip galvojo pusė darbuotojų, bet šiemet buvo mažiau, tų, kurie galvojo, kad paslaugų gavėjai prieš juos nėra nusistatę, o tiesiog pažymėjo, kad sunku pasakyti.

Pažymėtina, kad šiemet sumažėjo motyvuotų darbuotojų, jų buvo kiek daugiau nei pusė (66 procentai), likusieji, vienodomis dalimis pasiskirstė, kurie sakė, kad nemotyvuoti ir, kad sunku pasakyti. Trečdalis darbuotojų nėra tikri rotacijos reikalingumu ir nauda bei vykusiais pokyčiais darbe.

Pusė apklaustų darbuotojų turėjo nuomonę, kad paslaugų kokybė nepakito, liko tokia pati, trečdalis darbuotojų pajuto paslaugų kokybės pagerėjimą. Pablogėjimo niekas neįvardijo.

Didžioji dauguma darbuotojų sutiko su administracijos sprendimu priimti papildomų pareigybių darbuotojus, tačiau beveik pusė apklaustųjų negalėjo įvardinti, ar pajuto bent vieną teigiamą pokytį darbo lauke priėmus šiuos darbuotojus. Pokyčius pajuto trečdalis, o ketvirtadalis nepajuto nieko. Galimai tiek daug darbuotojų pokyčių įvardinti negalėjo, dėl to, kad pasikeitė dalis darbuotojų, jie neturėjo su kuo palyginti.

Atsižvelgus į apklausos rezultatus kitais metais bus skiriamas didesnis dėmesys darbuotojų motyvacijai skatinti, numatyta organizuoti su darbuotojais paskaitą-diskusiją apie rotaciją, jos naudą bei organizacijos tikslus. Apklausti darbuotojus kokiomis aplinkybėmis jie jaučiasi nesaugiai ir kokias poilsio patalpas, pagal įstaigos galimybes, jie matytų, kaip tinkamas.

10.3. Dienos centro apklausos rezultatai

2024 m. Dienos centras dalyvavo tęstiniame projekte „Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą“. Po 2024 m. birželio mėnesį vykusio išorinio audito, patvirtinta, kad ši sistema Dienos centre sėkmingai įdiegta ir veikia kasdieninėje praktikoje. Po audito gautas naujas Europos socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS Assurance sertifikatas.

Siekiant užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę, Dienos centre buvo taikomos šios paslaugų kokybę užtikrinančios priemonės:

- 2024 m. birželio mėnesį buvo atliktas Dienos centre teikiamos socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas. Įsivertinimas skelbiamas įstaigos internetinėje svetainėje, todėl su juo gali susipažinti paslaugų gavėjai, jų artimieji ir kiti suinteresuoti asmenys.

- Visus metus socialinė globa buvo organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniu veiklos planu.

- Metų pradžioje buvo vykdomas darbuotojų veiklos vertinimas. Vertinimo metu buvo aptariami praėjusių metų veiklos rezultatai, numatomos einamųjų metų veiklos užduotys, kvalifikacijos tobulinimo poreikiai.

- Taip pat, socialinę globą teikiantys darbuotojai metų pradžioje papildomai atliko savo profesinių kompetencijų įsivertinimą. Remiantis individualiu kiekvieno darbuotojo įsivertinimu bei jų metinių vertinimų metu aptartais kvalifikacijos tobulinimo poreikiais buvo sudarytas ir peržiūrėtas kvalifikacijos tobulinimo planas.

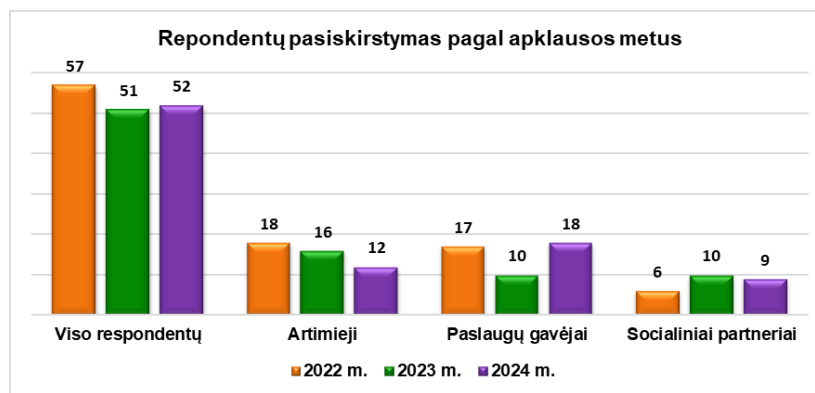
- Nuolat vyko paslaugų gavėjų artimųjų ir Dienos centro darbuotojų individualūs pokalbiai, kurių metu buvo aptartas paslaugų efektyvumas ir kokybė.

- Ne mažiau kaip keturis kartus per savaitę vyko darbuotojų susirinkimai, kurių metu buvo aptariami paslaugų teikimo klausimai ir problemos. Daug dėmesio buvo skiriama paslaugų kokybės gerinimui, veiklos rezultatų aptarimui, EQUASS kokybės sistemos procesų užtikrinimui.

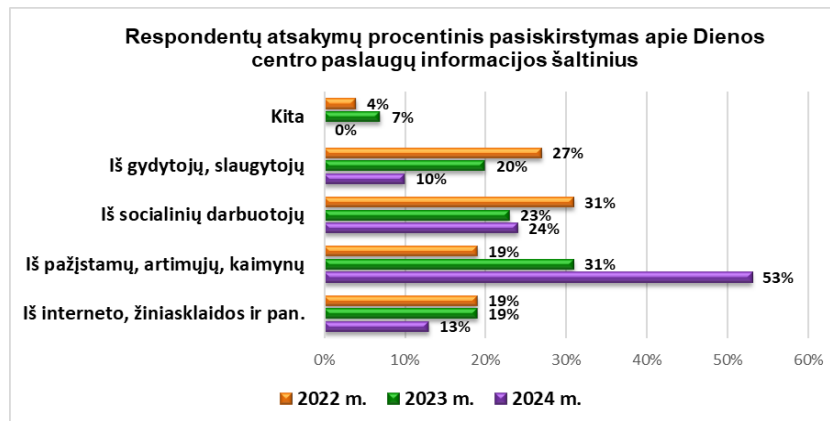
- Du kartus per metus buvo atliktas maisto tvarkymo subjekto vidaus auditas pagal „Geros higienos praktikos taisyklių“ principais pagrįstą maisto tvarkymo savikontrolės klausimyną. Trūkumų nenustatyta.

- 2024 m. atnaujintos arba naujai parengtos įvairios Dienos centro vidaus tvarkos ir taisyklės: Dienos centro paslaugų gavėjų maitinimo organizavimo tvarka, Dienos socialinės globos centro užimtumo paslaugų organizavimo ir teikimo tvarka, Dienos centro vidaus tvarkos taisyklės, atskiri Dienos ir Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo tvarkos aprašai, Dienos ir Trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimo ir mokėjimo už jas sutartys, Transporto paslaugų teikimo tvarkos aprašas, lengvai suprantama kalba parengta Dienos centro lankytojų teisių chartija ir Konfidencialumo pasižadėjimas įstaigos svečiams.

- 2024 m. spalio mėnesį vyko Dienos centro teikiamų paslaugų kokybės vertinimo tyrimas. Tyrime dalyvavo 52 respondentai: 18 paslaugų gavėjų, 12 paslaugų gavėjus atstovaujančių asmenų, 13 darbuotojų ir 9 socialiniai partneriai. Gauti rezultatai buvo lyginami su 2022 ir 2024 metų apklausų duomenimis.

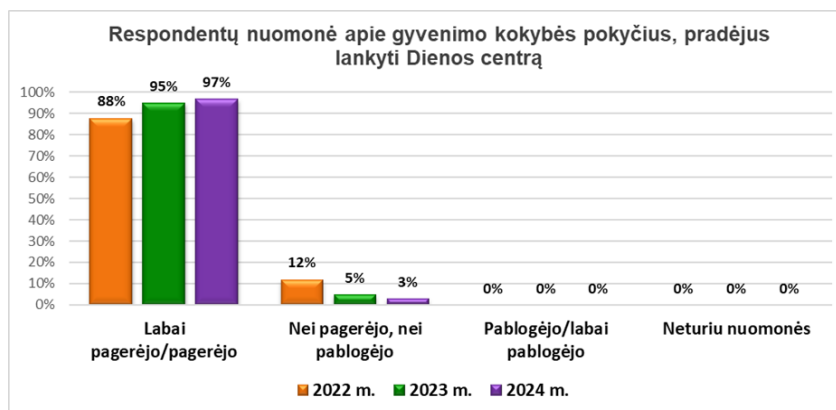


Paslaugų gavėjų ir jų artimųjų buvo prašoma nurodyti informacijos šaltinius, iš kurių jie sužinojo apie Dienos centre teikiamas paslaugas. 2024 m. didžioji dalis (53%) respondentų apie Dienos centro paslaugas sužinojo iš artimos aplinkos, nemaža dalis iš socialinių darbuotojų (24%), likusi dalis iš interneto, žiniasklaidos (13 %) ir iš gydytojų ar slaugytojų (10 %).

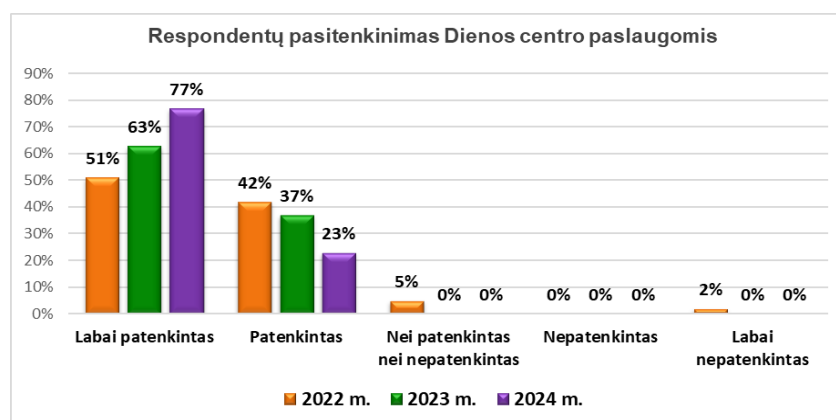


Pastebima, kad nuo 2022 metų apie Dienos centre teikiamas paslaugas respondentai vis dažniau sužino iš savo artimos aplinkos, bet vis mažiau iš gydytojų ar slaugytojų, nepaisant to, kad Dienos centre kasmet vyksta po keletą renginių skirtų pasidalinti gerąją patirtimi, į kuriuos kviečiami ir psichikos sveikatos centrų bei gydymo įstaigų specialistai. Taip pat, nuo 2022 m. daugiau naudingos informacijos apie Dienos centro vykdomą veiklą ir jame dirbančių specialistų rekomendacijas, susijusias su asmenų patiriančių Alzheimerio ligą ar kitą demencijos formą priežiūra, pasirodė internetinėje erdvėje, sukūrus įstaigos paskyras Facebook ir Tik Tok platformose, publikavus straipsnius žiniasklaidos leidiniuose.

Kaip ir ankstesnių metų, taip ir 2024 m apklausos rezultatai parodė, kad dauguma respondentų mano, jog pradėjus gauti Dienos centro paslaugas jų gyvenimo kokybė pagerėjo.

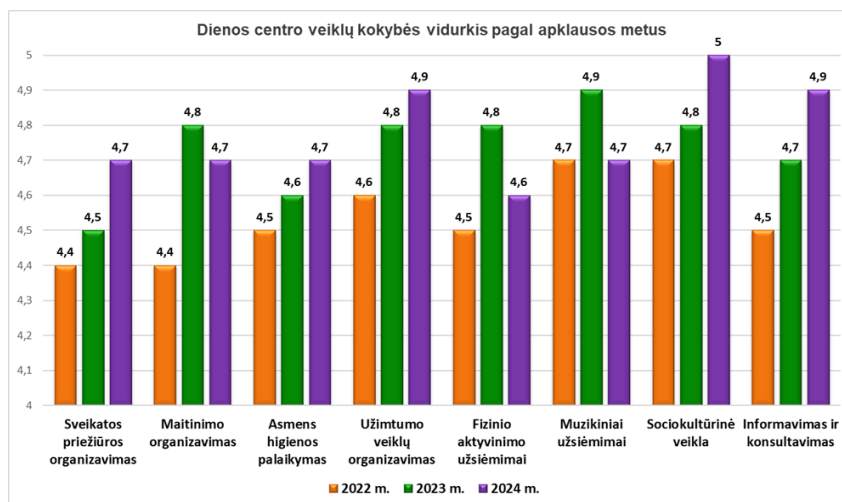


Kaip ir 2023 m., 2024 m. visi respondentai yra labai patenkinti arba patenkinti Dienos centro darbuotojų darbu bei teikiamomis paslaugomis.



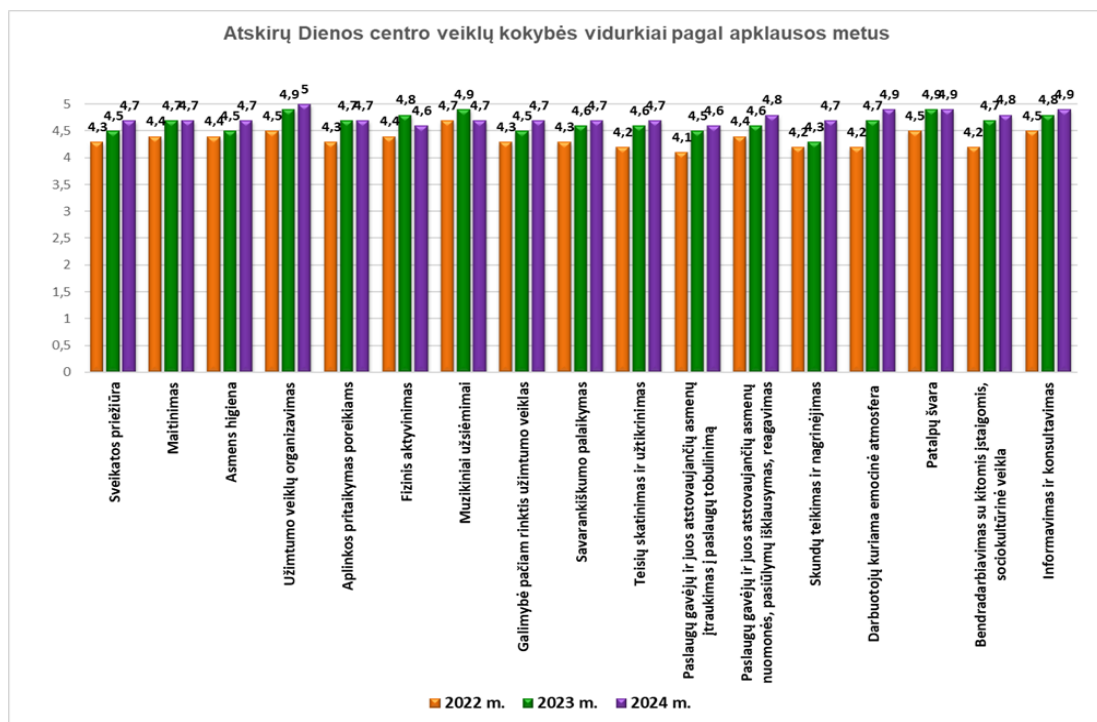
Siekiant išsiaiškinti kurios Dienos centro paslaugos respondentų vertinamos kaip naudingiausios, jos išskaidytos į atskiras sritis: sveikatos priežiūros organizavimas, maitinimo organizavimas, asmens higienos palaikymas, užimtumo veiklų organizavimas, fizinio aktyvumo užsiėmimai, muzikiniai užsiėmimai, sociokultūrinė veikla, informavimas ir konsultavimas.

Lyginant su ankstesniais metais bendras paslaugų naudingumo vidurkis išlieka aukštas ir bendrai siekia 4,8 balus iš 5. Dienos centro paslaugos atitinka paslaugų gavėjų poreikius ir jie teigiamai vertina paslaugų naudą.

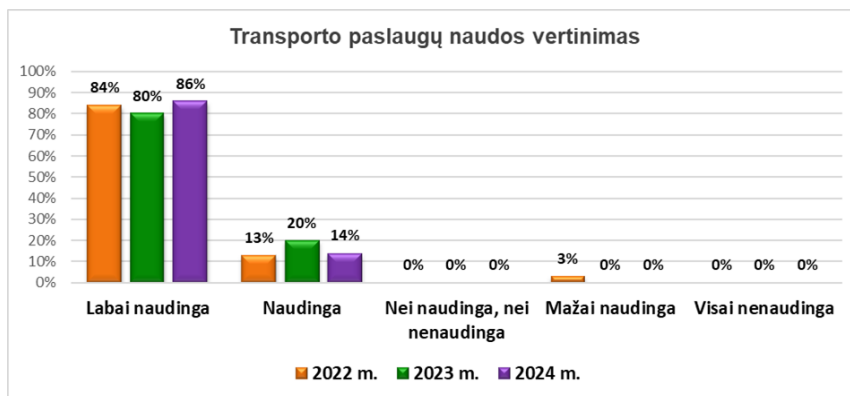


Taip pat, vertinant atskirų Dienos centro veiklų kokybę, respondentai kiekvieną iš jų vertino balais. 2024 m. įvairių Dienos centro veiklų kokybės vidurkis yra aukštas ir svyruoja nuo 4,6 iki 5 balų iš 5.

Lyginant 2024 metų rezultatus su 2023 metų, Dienos centro veiklų kokybės vidurkis pakilo daugumoje sričių. Šiek tiek žemiau įvertinti fizinio aktyvinimo ir muzikiniai užsiėmimai. Žemesnį vertinimą skyrė Dienos centro paslaugų gavėjai. Ateityje šioms sritims bus skiriamas didesnis dėmesys. Paslaugų gavėjai bus skatinami aktyviau išsakyti savo lūkesčius dėl fizinio aktyvinimo ir muzikinių užsiėmimų kokybės gerinimo. Kitais metais planuojama pradėti teikti ergoterapijos paslaugas, tobulinti fizinio aktyvinimo veiklas, jas labiau pritaikant individualiems paslaugų gavėjų poreikiams. Muzikinius užsiėmimus planuojama pajavairinti lietuvių liaudies žaidimais, edukacinėmis programomis.

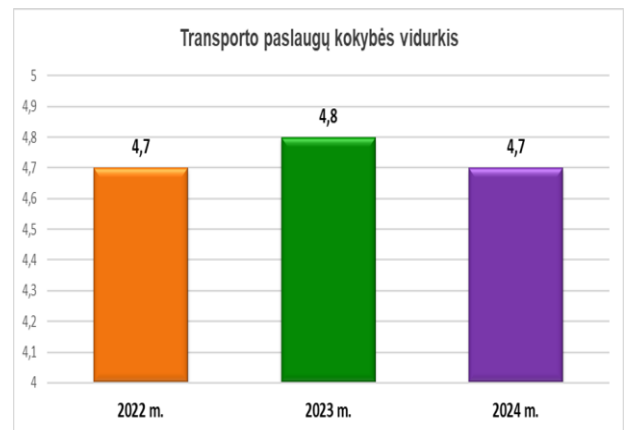
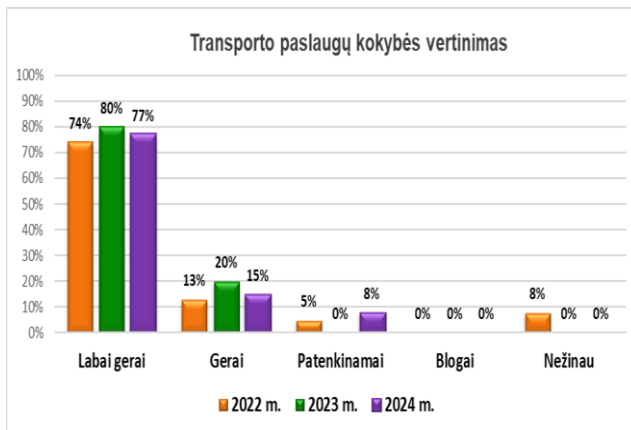


Dienos centro paslaugų gavėjams, esant poreikiui, teikiamos transporto paslaugos (pavėžėjimas į/iš Dienos centro), todėl apklausos metu buvo siekiama išsiaiškinti respondentų nuomonę apie šių paslaugų kokybę. 2024 m. transporto paslaugas gavo 57 % Dienos centro paslaugų gavėjų. Kaip ir ankstesniais metais, dauguma respondentų transporto paslaugas įvertino kaip labai naudingas (86 %) arba naudingas (14 %).



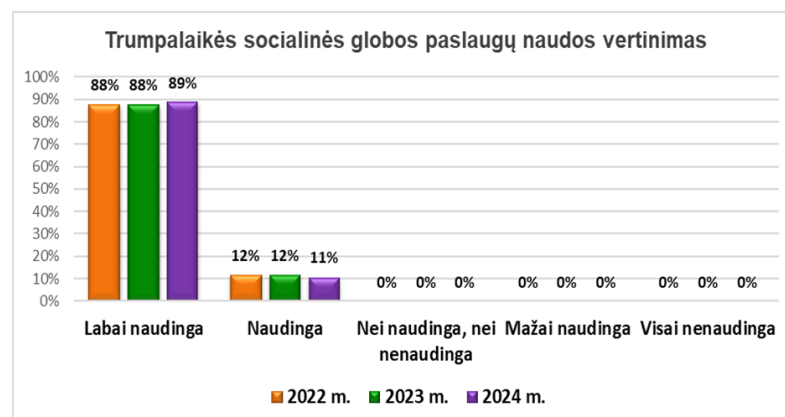
Apibendrinant 2024 metais gautus transporto paslaugų vertinimo rezultatus, galima teigti, kad Dienos centre teikiamos kokybiškos transporto paslaugos. Kaip ir ankstesniais metais, dauguma respondentų transporto paslaugas įvertino labai gerai (77 %) arba gerai (15 %). 2024 metais 8 % respondentų turėjo pastebėjimų dėl transporto paslaugų organizavimo. Jų nuomone, reikėtų labiau prisitaikyti prie paslaugų gavėjų judėjimo galimybių, nes ne visi gali nueiti nuo namų iki artimiausios stotelės, be to, įstaigos transportas nevyksta į Vilniaus užmiesčio rajonus. Nepaisant to, bendras

transporto paslaugų kokybės vidurkis siekia 4,7 balus iš 5. Įstaiga turi tik 1 autobusiuką, kuriuo aptarnaujami paslaugų gavėjai visame mieste. Paslaugų gavėjai autobusu keliauja per visą Vilniaus miestą, kelionė trunka iki 2,5 val. Jei autobusiukas važiuotu į užmiestį, tuomet maršrutas dar pailgėtų, kad būtų blogai paslaugų gavėjams. Transporto paslaugų teikimas tiesiogiai susijęs su automobilių skaičiumi, o automobilių skaičius – nuo įstaigos dydžio ir jai skiriamo finansavimo.

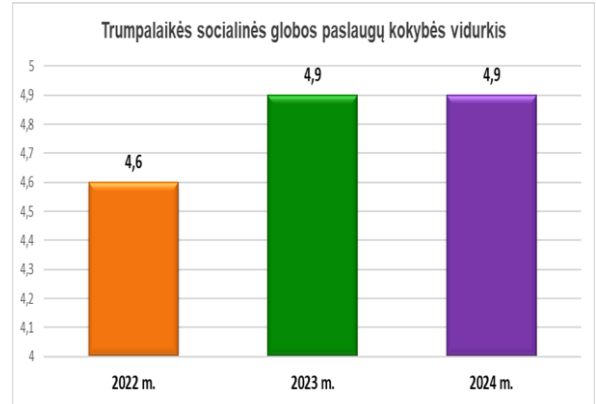
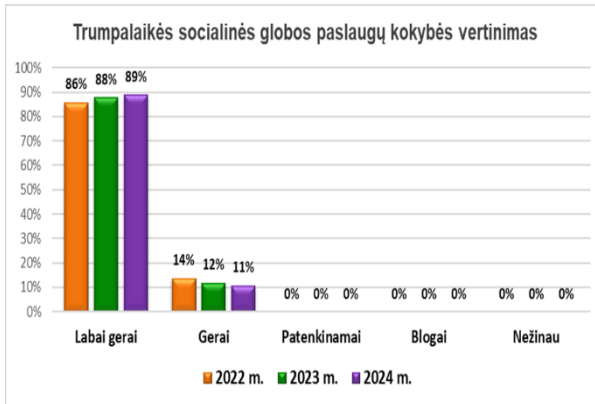


Dienos centre dienos socialinės globos gavėjams, esant nustatytam poreikiui, gali būti teikiamos trumpalaikės socialinės globos paslaugos. 2024 m. 70 % dienos socialinės globos gavėjų Dienos centre gavo ir trumpalaikę socialinę globą. Nuo 2022 m. šios paslaugos poreikis išlieka labai didelis, nes pastebima, kad Dienos centro paslaugų gavėjų kasdienio gyvenimo įgūdžiai kasmet silpnėja, vis daugiau paslaugų gavėjų artimųjų supranta trumpalaikės socialinės globos paslaugų naudą. Artimieji aktyviau naudojami šia paslauga, nes nori pailsėti nuo nuolatinės sergančio artimojo priežiūros, sėkmingai vykdyti darbinus ar šeimos įsipareigojimus ir tokiu būdu atidėti savo artimojo ilgalaikę socialinę globą.

Vertindami trumpalaikės socialinės globos naudą paslaugų gavėjams, 89 % respondentų šias paslaugas įvertino kaip labai naudingas, 11 % - kaip naudingas. Panašūs rezultatai stebimi ir ankstesniais metais.

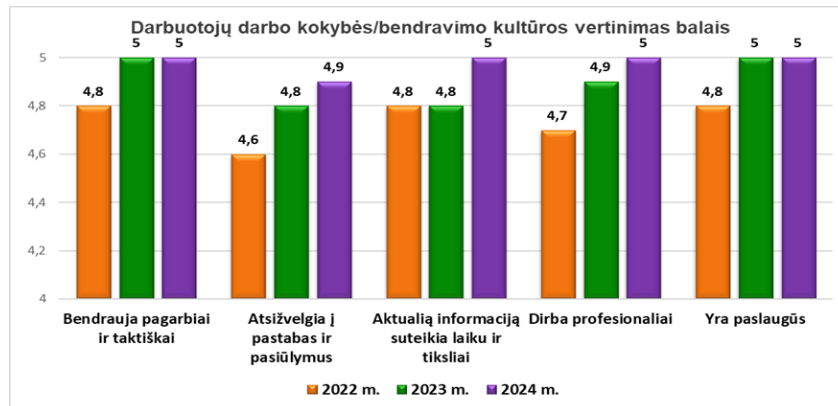


Apibendrinant 2024 metais gautus trumpalaikės socialinės globos paslaugų vertinimo rezultatus, galima teigti, kad Dienos centre teikiamos kokybiškos trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Kaip ir ankstesniais metais, dauguma respondentų šias paslaugas įvertino labai gerai (89 %) arba gerai (11 %). Bendras trumpalaikės socialinės globos paslaugų kokybės vidurkis siekia 4,9 balus iš 5.



Visų apklausoje dalyvavusių paslaugų gavėjų ir jų artimųjų buvo prašoma išsakyti savo nuomonę apie tai, kaip būtų galima pagerinti Dienos centro darbą. Dauguma respondentų yra patenkinti Dienos centro teikiamomis paslaugomis bei darbuotojų darbo kokybe ir konkrečių pageidavimų neturi. Dalis tų, kurie pateikė konkrečius pasiūlymus, mano, kad Dienos centre turėtų būti organizuojama kuo daugiau ekskursijų, švenčių ar susitikimų su kunigu, o paslaugų gavėjų artimieji dažniau įtraukiami į įvairias veiklas kartu su Dienos centro lankytojais ir pan.

Kasmet vertinant Dienos centre teikiamų paslaugų kokybę, paslaugų gavėjai, jų artimieji, socialiniai partneriai ir patys darbuotojai vertina bendrą darbuotojų darbo kokybę, kuri apibrėžiama tam tikromis darbuotojų savybėmis, kurios vertinamos balais. Apibendrinant rezultatus, išvedamas kokybės vidurkis.



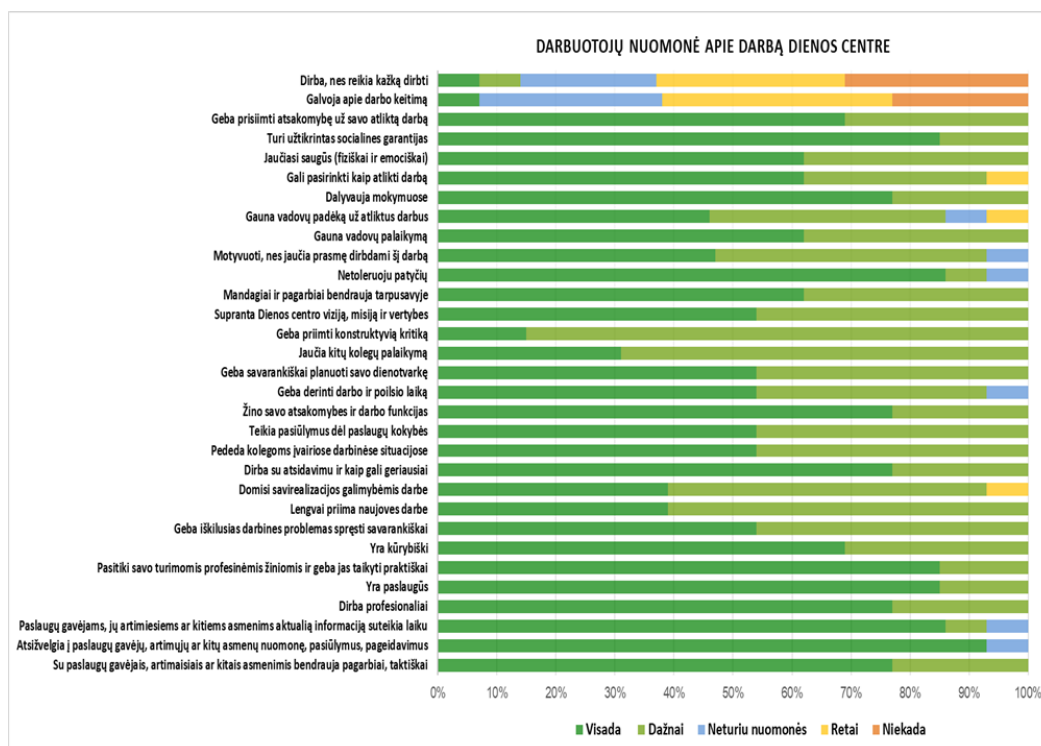
2024 m. rezultatai rodo, kad darbuotojų darbo kokybės ir bendravimo kultūros vertinimo vidurkis yra labai aukštas nuo 4,9 iki 5 balų iš 5. Taip pat, lyginant su ankstesniais metais pastebima,

kad 2024 metais šis vertinimas pakilo. Tam įtakos galėjo turėti nuolatinis darbuotojų motyvavimas, jų stipriųjų asmeninių savybių išskyrimas ir pabrėžimas susirinkimų metu, darbuotojų supervizijos ir mokymai, kurie buvo nukreipti į jų bendravimo kultūros, psichinės sveikatos stiprinimą.

Vertinant Dienos centre teikiamų paslaugų kokybę, į apklausą įtraukiami ir darbuotojai. Jų prašoma papildomai atsakyti į klausimus, susijusius su darbo sąlygomis, motyvacija ir jų savijauta darbe. 2024 m. apklausoje dalyvavo 81 % Dienos centro darbuotojų. Rezultatai parodė, kad darbuotojų pasitenkinimas darbo sąlygomis yra aukštas.



Apklausos metu darbuotojams buvo pateiktas 31 teiginys, kurį reikėjo įvertinti pagal tai kiek dažnai jis būdingas Dienos centro darbuotojų veikloje.



Rezultatai parodė, kad dauguma darbuotojų visada dirba profesionaliai (78%). Visi darbuotojai (57% - visada, 43% - dažnai) supranta Dienos centro misiją, viziją ir vertybes. Didžioji dalis jų visada pasitiki savo turimomis žiniomis ir geba jas taikyti praktiškai (85%), žino savo atsakomybes ir darbo funkcijas (78%), gali savarankiškai spręsti, kaip atlikti savo darbą (61%), geba iškilusias problemas spręsti savarankiškai (54%), geba prisiimti atsakomybę už savo atliktą darbą (69%), geba derinti darbo ir poilsio laiką bei planuoti savo dienvartę (54%). Dauguma darbuotojų visada netoleruoja patyčių (86%), mandagiai ir pagarbiai bendrauja tarpusavyje (62%), padeda kolegoms sunkiose darbinėse situacijose (53%) ir patys jaučia kitų kolegų palaikymą (71%), dažniausiai geba priimti konstruktyvią kritiką (85%).

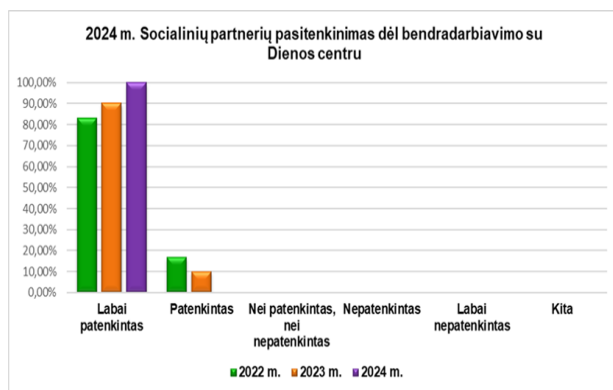
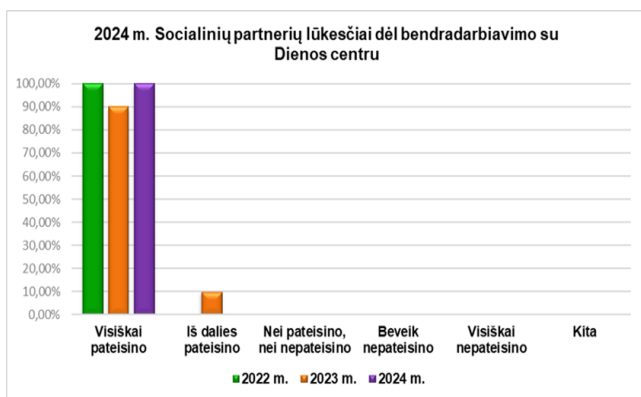
Dienos centro darbuotojai motyvuoti, nes jaučia prasmę dirbdami savo darbą (visada - 47%, dažnai - 43%), dirba su atsidavimu ir kaip gali geriausiai (visada - 77%, dažnai - 23%).

Didesnė dalis apklausoje dalyvavusių darbuotojų yra motyvuoti siekti pokyčių, nes jiems visada patinka dalyvauti mokymuose (77%), jie nuolat teikia pasiūlymus dėl paslaugų kokybės tobulinimo (54%), yra kūrybiški (69%), dažnai domisi savirealizacijos galimybėmis darbe (54%) ir lengvai priima naujoves darbe (61%).

Tik nedidelė dalis darbuotojų (7%) galvoja apie darbo keitimo galimybes, o kai kuriuos darbuotojus (12%) šiame darbe laiko tik mintis, kad jie dirba dėl to, jog reikia kažkuo gyvenime užsiimti. Nepaisant to, darbuotojai jaučia vadovų palaikymą (visada - 62%, dažnai - 48%) ir už gerai atliktą darbą sulaukia vadovų padėkos (visada - 46%, dažnai - 44%). Savo darbovietėje jie jaučiasi fiziškai ir emociškai saugūs (visada - 62%, dažnai - 38%) ir turi užtikrintas socialines garantijas (visada - 85%, dažnai - 15%).

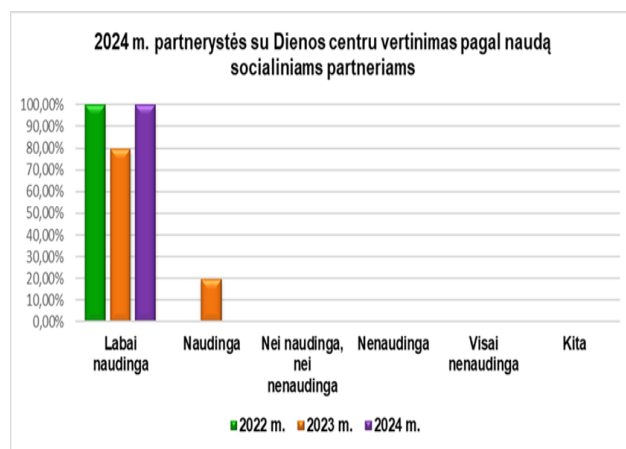
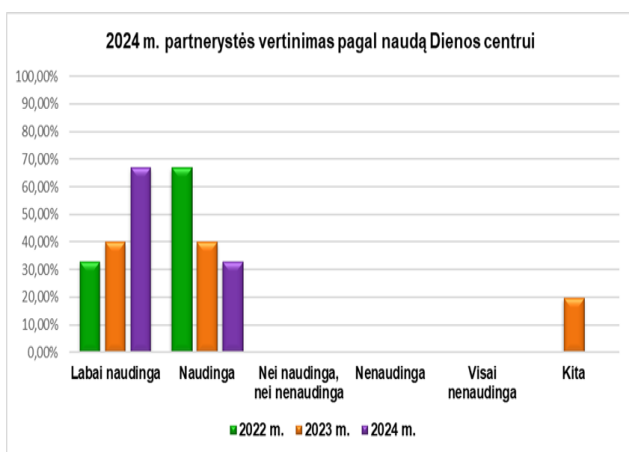
Siekiant išsiaiškinti partnerystės naudą, kuri taip pat įtakoja Dienos centro paslaugų kokybę, socialinių partnerių buvo prašoma atsakyti į klausimus apie bendradarbiavimą su Dienos centru.

Apklaustos rezultatai parodė, kad bendradarbiavimas su Dienos centru 2024 metais pateisino visų partnerių lūkesčius ir visi jie buvo patenkinti partnerystės rezultatais, pajuto bendradarbiavimo naudą.



Visa tai galėjo įtakoti, kad 2024 metais Dienos centre vyko labai daug renginių, į kurių organizavimą buvo įtraukiami ankstesnių metų bei nauji socialiniai partneriai, jie turėjo galimybes daugiau susipažinti su Dienos centre vykdomomis veiklomis, pabendrauti su paslaugų gavėjais ir darbuotojais. 2024 m. Dienos centre nuolat buvo praktika atliekančių įvairių specialybių studentų (ergoterapijos, socialinio darbo, individualios priežiūros).

2024 m. socialiniams partneriams buvo lengviau įvertinti jų pačių naudą Dienos centrui. Ši pokytį galėjo įtakoti tai, kad po renginių buvo organizuojami socialinių partnerių ir darbuotojų bei paslaugų gavėjų susitikimai, kurių metu suteikiamas atgalinis ryšys apie partnerystės naudą.



Apibendrinant 2024 metų tyrimo duomenis, galima teigti, kad Dienos centre buvo teikiamos kokybiškos, paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę gerinančios, naudą ir pasitenkinimą teikiančios socialinės paslaugos. Dauguma Dienos centro darbuotojų yra patenkinti darbo sąlygomis, aiškiai supranta savo pareigas ir atsakomybes, dirba motyvuotai, profesionaliai, yra paslaugūs, su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais ir socialiniais partneriais bendrauja pagarbiai, mandagiai ir taktiškai, stengiasi atsižvelgti į jų skundus ir pasiūlymus, geranoriškai sprendžia problemas. Socialiniai partneriai yra patenkinti bendradarbiavimo su Dienos centru kokybe, pastebi savo įsitraukimo bei bendradarbiavimo su Dienos centru naudą.

Siekiant išlaikyti Dienos centre teikiamų paslaugų kokybę, planuojama daugiau dėmesio skirti paslaugų gavėjų pasiūlymų dėl Dienos centre organizuojamų veiklų išklausymui ir paslaugų gavėjų artimųjų įtraukimui į Dienos centro paslaugų kokybės tobulinimo procesus. Siekiant išlaikyti socialinės partnerystės naudą, bus palaikoma tradicija organizuoti bendrus susitikimus su socialiniais partneriais dėl bendrų renginių organizavimo, paslaugų kokybės tobulinimo, geresnio paslaugų gavėjų poreikių bei lūkesčių pateisinimo.

Direktorė

Anželika Žolnerukaitė

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Vilniaus miesto savivaldybė 188710061, Konstitucijos pr. 3, LT-09601, Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	BĮ FABIJONIŠKIŲ SOCIALINIŲ PASLAUGŲ NAMŲ 2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-02-14 Nr. A83-6/25(2.1.19E-SGS)
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Lina Juškevičienė, Socialinės gerovės skyriaus vedėja, Socialinės gerovės skyrius
Sertifikatas išduotas	LINA JUŠKEVIČIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-02-13 20:37:56 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-02-13 20:38:09 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Certifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2022-03-07 15:40:35 – 2027-03-06 23:59:59
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	ANŽELIKA ŽOLNERUKAITĖ, atstovas, Fabijoniškių socialinių paslaugų namai
Sertifikatas išduotas	ANŽELIKA ŽOLNERUKAITĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-02-14 08:42:11 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-02-14 08:42:26 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Certifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2022-03-27 21:05:20 – 2027-03-26 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Vilniaus miesto savivaldybės administracija, į.k. 188710061 LT", sertifikatas galioja nuo 2024-12-18 11:49:40 iki 2027-12-18 11:49:40
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema „Avilys“, versija 3.5.74.2
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-02-14 08:49:15)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-02-14 08:49:15 Dokumentų valdymo sistema „Avilys“